



Projekt CAR Master

PR5: Akreditace metodologie

Úkol 1: Evropská akreditace

Úkol 2: Národní akreditace – sekundární výzkum pro národní akreditace

Úkol 3: Akreditace závěrečné zprávy – doporučení pro zapojení dalších zemí



Attribution-ShareAlike 4.0 International
(CC BY-SA 4.0)



Obsah

1. Úvod.....	4
2. Systém akreditace/certifikace VET - evropská úroveň –	5
3. Systém akreditace / certifikace VET - Německo -	9
3.1. Certifikace VET Německo.....	9
3.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	10
3.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	10
3.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni.....	11
3.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti.....	12
3.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	12
3.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	13
4. Systém akreditace / certifikace VET - Rakousko.....	14
4.1. Certifikace VET Rakousko.....	14
4.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	14
4.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	14
4.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni.....	14
4.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti.....	14
4.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	15
4.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	15
5. Systém akreditace / certifikace VET - Polsko.....	16
5.1. Certifikace VET Polsko	16
5.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	17
5.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	17
5.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni.....	17
5.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti.....	18
5.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	19
5.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	21
6. Systém akreditace / certifikace VET – Česká republika	22
6.1. Certifikace VET Česká republika	22
6.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	24
6.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	25
6.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni.....	25
6.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti.....	25
6.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	25
6.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	27
7. Systém akreditace / certifikace VET – Slovensko	28
7.1. Certifikace VET Slovensko	28
7.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	29
7.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	29
7.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni.....	30
7.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti.....	30
7.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	30
7.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	31



8. Systém akreditace / certifikace VET – Španělsko	32
8.1. Certifikace VET Španělsko	32
8.2. Role / úkoly akreditačních orgánů	33
8.3. Role / úkoly poskytovatele VET v akreditačním procesu	35
8.4. Akreditace vs. certifikace na národní úrovni	36
8.5. Posuzování / Validace / Uznávání / Doba platnosti	36
8.6. Zajištění kvality v oblasti akreditace / certifikace VET	37
8.7. Akreditace/certifikace školení CAR Master	37
Závěr - doporučení pro ostatní země	38
Zdroje	Chyba! Záložka není definována.

1. Úvod

Kodaňský proces vytvořil politický kontext pro dobrovolnou a udržitelnou spolupráci mezi členskými státy na podporu společné důvěry, transparentnosti a uznávání schopností a kvalifikací. To jsou předpoklady pro zvýšení mobility studentů a pracovníků v rámci EU, což napomáhá volnému pohybu osob stanovenému Římskou smlouvou.

Akreditace a certifikace se často používají jako synonyma a to, co se v jedné zemi nazývá akreditace, se v jiné zemi může nazývat certifikace. V obou případech jde o externí ověřování kvality, ale jejich zaměření se mírně liší.

Certifikace se týká dodržování norem, pravidel a kritérií definovaných metodickým rámcem pro zajišťování kvality, jako jsou normy ISO9000ff.

Akreditace obvykle zahrnuje i certifikaci: například v Itálii bude poskytovatel certifikovaný podle ISO-9000ff akreditován regionálními orgány pro vzdělávání a odbornou přípravu. V jiných případech bude akreditace vyžadovat více než jen dodržování zásad rámců pro zajištění kvality.

Vzhledem k tomu, že jde o uznání veřejným orgánem, může akreditační proces zohledňovat také veřejné zájmy, jako je přiměřenost vzdělávacího programu pro regionální trh práce nebo jeho význam pro určité politické cíle.

Bez ohledu na konkrétní profil akreditace v jakémkoli kontextu existuje pro všechny postupy externího hodnocení společná výzva k zajištění kvality.

V systémech odborného vzdělávání a přípravy v členských státech EU se význam akreditace značně liší, ale existuje alespoň jeden základní prvek, který je ve vztahu ke kvalitě a akreditaci obecně přijímán. Ať už je konkrétní profil akreditace jakýkoli, v jakémkoli kontextu, existuje společný úkol pro zajištění kvality pro všechny **postupy externího hodnocení**. Zdroj: https://www.cedefop.europa.eu/files/4089_en.pdf

Cílem této analýzy je na jedné straně zjistit, jaká forma národní nebo nadnárodní (evropské) akreditace/certifikace/uznání by byla možná pro CAR Master Training. Jaké standardy kvality musí CAR Master Training formálně splňovat, které kompetentní orgány na národní a evropské úrovni by mohly akreditaci vyhlásit a jaký by byl průběh procesu.

Požadavky na školení pro mistry v automobilovém průmyslu jsou v různých odvětvích a také v různých zemích EU podobné. Naším školením CAR Master chceme přispět k jednotnému kvalitativnímu hodnocení těchto požadavků. Proto budeme v partnerských zemích akreditovat vzdělávací program kombinovaného vzdělávání podle jednotného formátu obsahu a metod. Celkem se jedná o 6 národních akreditací.



2. Systém akreditace/certifikace VET – evropská úroveň –

Krise COVID-19 zdůraznila potřebu větší pružnosti odborného vzdělávání a přípravy v reakci na rychlé změny, urychlení digitalizace odborného vzdělávání a přípravy, moderní a inovativní přístupy k učení a větší investice do dovedností a kompetencí učitelů a studentů.

Klíčovými prvky systémů VET přizpůsobených budoucnosti jsou flexibilita a možnosti postupu v rámci odvětví vzdělávání a odborné přípravy a mezi nimi. Kromě toho je zajištění toho, aby programy VET byly individualizované a zaměřené na studující, zásadní pro zajištění silného zapojení studujících a atraktivity cest VET vedoucích ke zvýšení zaměstnatelnosti.

Rozvoj technologií, změny v povaze práce a nové způsoby učení (podpořené vznikem platforem a online učení) změnily ústřední roli studenta, který si "buduje vlastní vzdělávací dráhu"; došlo k nebývalému nárůstu poptávky po online WBL, včetně krátkých kurzů šitých na míru.

Modularizace – rozdělení odborné kvalifikace na menší části výsledků učení – je způsob, jak pružně aktualizovat obsah a přizpůsobit jej potřebám jednotlivců. Ověřování výsledků učení získaných v neformálním a informálním učení usnadní zvyšování a doplňování kvalifikace, což povede nejen k získání úplné kvalifikace, ale i mikrocertifikátů nebo dílčích kvalifikací. Mikrocertifikáty jsou dokladem o praktických, flexibilních, požadovaných a krátkodobých vzdělávacích zkušenostech.

Rozvoj evropského trhu práce je do značné míry závislý na kvalifikované, přizpůsobivé a mobilní pracovní síle, která je schopna využívat své kvalifikace a kompetence jako určitou "společnou měnu" v celé Evropě. V tomto ohledu jsou hlavními cíli kodaňského procesu rozvoj celoživotního učení a podpora vzájemné důvěry mezi klíčovými aktéry.

Mezi hlavní cíle Kodaňské konference patří:

- Jednotný rámec pro transparentnost kvalifikací a schopností;
- Spolupráce při zajišťování kvality v odborném vzdělávání a přípravě;
- Systém přenosu kreditů pro odborné vzdělávání a přípravu v Evropě

Tyto cíle společně směřují k podpoře vzájemné důvěry v poskytování odborné přípravy, transparentnosti a uznávání schopností a kvalifikací, a tím k vytvoření základu pro zvýšení mobility v Evropské unii. Zajištění kvality a vzájemná důvěra hrají rozhodující roli při modernizaci evropského odborného vzdělávání a přípravy, zlepšování výkonnosti a atraktivity a dosahování lepšího poměru kvality a ceny.

Inovativním prvkem podporujícím excelenci a internacionalizaci VET je koncepce evropských základních profilů odborného vzdělávání, které by definovaly určitý podíl společného obsahu odborné přípravy na evropské úrovni.

Profily jako součást platformy Europass a případně doplněné odborným digitálním obsahem mají potenciál významně usnadnit mobilitu studentů a pracovníků, automatické uznávání kvalifikací v oblasti VET a výsledků učení v zahraničí a rozvoj společných osnov odborného vzdělávání a přípravy, kvalifikací a mikrocertifikátů.

Vysoce kvalitní a inovativní odborné vzdělávání a příprava poskytují lidem pracovní dovednosti, které jim pomáhají přizpůsobit se dvojímu digitálnímu a ekologickému přechodu, zvládat mimořádné situace a ekonomické šoky a zároveň podporují ekonomický růst a sociální soudržnost. Tím jim poskytují dovednosti, které jim pomohou získat nebo vytvořit pracovní místa žádaná na trhu práce.

Zlepšit vzájemné učení, zvýšit transparentnost a soudržnost opatření k zajištění kvality při poskytování odborného vzdělávání a přípravy a posílit vzájemnou důvěru mezi členskými státy EU jsou hlavními cíli DOPORUČENÍ RADY o odborném vzdělávání a přípravě pro udržitelnou konkurenceschopnost, sociální spravedlnost a odolnost.

Zde je několik důležitých doporučení týkajících se důvěry a přijetí VET:

- Programy odborného vzdělávání a přípravy (VET) jsou **založeny na modulech nebo jednotkách výsledků učení** a jsou zavedeny validační mechanismy, které **umožňují přenos, uznávání a kumulaci** výsledků učení jednotlivců s cílem získat kvalifikaci, dílčí kvalifikaci nebo případně mikrocertifikát;
- co nejlépe využívat **evropské nástroje transparentnosti**, jako je evropský rámec kvalifikací, evropský systém přenosu a akumulace kreditů (ECTS), Europass a evropský systém dovedností, kompetencí, kvalifikací a povolání (ESCO), usnadnit automatické vzájemné uznávání úplných nebo částečných kvalifikací,
- umožnit studujícím využívat různé funkce Europassu (např. zaznamenávat své zkušenosti, dovednosti a kvalifikace do online profilu, který slouží k profesnímu poradenství, získávání digitálně podepsaných pověření, přijímání návrhů a vyhledávání vzdělávacích a pracovních příležitostí, kvalifikací, ověřování, uznávání),

V doporučeních Rady EU pro rok 2021 bylo pro odborné vzdělávání a přípravu v Evropě formulováno téma mikrocertifikátů, aby byly zohledněny velmi dynamické změny na trhu práce. Díky své současné flexibilitě může přesně reagovat na nové a naléhavé potřeby trhu práce a podniků v oblasti kompetencí, a to prostřednictvím rychle vytvořených kurzů nebo modulů.

Mikrocertifikát, definice Evropské komise, Brusel, listopad 2021:

"Mikrocertifikátem" se rozumí záznam o výsledcích učení, které student získal po malém objemu učení. Tyto výsledky učení byly hodnoceny na základě transparentních a jasně definovaných **standardů**. Kurzy vedoucí k získání mikrocertifikátů jsou navrženy tak, aby student získal specifické **znalosti, dovednosti a kompetence, které odpovídají společenským, osobním a kulturním potřebám nebo potřebám trhu práce.** (Průřezové dovednosti)

Zejména četné nabídky digitálních školení prostřednictvím Youtube, podcastů, Moodle nebo Mooc's zaznamenaly velký nárůst v pandemii. Ať už z domova, přímo v práci nebo na cestách, můžete získat nové profesní dovednosti.

Důraz je kladen na výsledek učení bez ohledu na místo a čas. Cílem není nahradit formální získávání kvalifikace, ale pružně je doplnit. To je také myšlenka našeho školení CarMaster.

Mnoho kurzů mikrovzdělávání v oblasti odborného vzdělávání a přípravy je přístupných online, což zvyšuje význam zajištění kvality, uznávání a důvěryhodnosti napříč státy. Zde přichází na řadu přístup EU. Je obtížné přenést tento přístup MC pocházející z akademického vzdělávání do zemí, jako je Německo a Rakousko s vynikajícím systémem odborného vzdělávání. To je důvod, proč pokus o adaptaci ECTS v podobě ECVET víceméně selhal.

Evropský přístup považuje mikrocertifikáty za **doplňkový nástroj**, který má poskytnout další příležitosti ke vzdělávání a zvyšování kvalifikace a umožnit lidem získat znalosti, dovednosti a kompetence, které potřebují k tomu, aby se jim dařilo na měnícím se trhu práce a ve společnosti, aby mohli plně využívat jak sociálně spravedlivého zotavení z pandemie koronaviru, tak spravedlivého přechodu k zelené a digitální ekonomice.

Jak ale mohou studenti a zaměstnavatelé důvěřovat těmto mikrocertifikátům? Kdo sleduje nebo certifikuje jejich kvalitu? Doposud neexistuje žádný evropský certifikační nástroj / orgán, protože vzdělávací systémy jsou v kompetenci jednotlivých států. EU může pouze vydávat doporučení nebo poskytovat společné nástroje transparentnosti, jako jsou EQF, EQAVET, Europass nebo ECTS. O jejich přijetí a uznání rozhoduje praxe nebo trh práce.

Společný rámec EU pro zajišťování kvality (CQAF) klade zvláštní důraz na zlepšování a hodnocení "výstupů" a "výsledků" VET, pokud jde o zvyšování zaměstnatelnosti, zlepšování souladu mezi poptávkou a nabídkou a podporu lepšího přístupu k celoživotnímu učení.

Vznikla tak nová oblast práce: odpovědnost za vytvoření národních rámců pro zajišťování kvality, které mohou poskytovatelům odborného vzdělávání a přípravy poskytnout vodítko při zajišťování a zlepšování kvality jejich služeb. V mnoha zemích byly tyto snahy doplněny certifikačními nebo akreditačními postupy, jejichž cílem je zajistit, aby bylo dosaženo odpovídajícího pokroku.

Akreditace je tedy chápána především jako nástroj hodnocení, který nepoužívá sám poskytovatel VET, ale externí orgán oficiálně uznáný pro tento úkol. V obou případech se jedná o externí ověřování kvality, ale jejich zaměření je poněkud odlišné. Při certifikaci jde o dodržování norem, pravidel a kritérií definovaných metodickým rámcem pro zajišťování kvality, jako jsou normy ISO-9000ff. Akreditace obvykle zahrnuje certifikaci: například v Itálii bude poskytovatel certifikovaný podle ISO-9000ff akreditován regionálními orgány pro vzdělávání a odbornou přípravu.

Ať už je konkrétní profil akreditace jakýkoli, v jakémkoli kontextu, pro všechny postupy externího hodnocení existuje společná výzva k zajištění kvality. Nikdy nemohou nahradit interní monitorování a hodnocení prováděné samotnými poskytovateli VET, i když často mají tendenci přinášet náhradní účinky. Externí akreditace a interní přístupy k řízení kvality by se měly vzájemně doplňovat.

Cílem zajištění kvality je zabránit nepříznivému vývoji, a tím předejít špatné kvalitě. Kontrola kvality je zaměřena na shromažďování informací k nápravě nepříznivého vývoje, a je tedy nezbytným předpokladem pro zajišťování kvality. Hodnocení kvality jde nad rámec a týká se měření výstupů a výsledků na základě předem stanovených cílů kvality.

V systémech VET členských států EU se význam akreditace značně liší, ale existuje alespoň jeden základní prvek, který je ve vztahu ke kvalitě a akreditaci obecně přijímán. Je to potřeba externího hodnocení kvality poskytovaného vzdělávání.

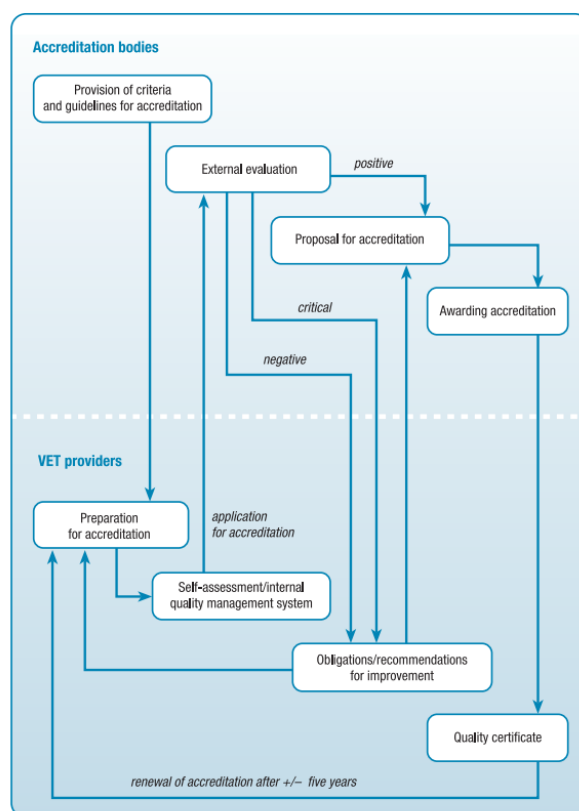
Vzhledem k tomu, že tento prvek je výchozím bodem, musí být do tohoto procesu zapojeny dvě různé strany: poskytovatel VET a externí subjekt, který je uznán k provádění externího hodnocení a k udělování akreditace jako výsledku (pozitivního) hodnocení.

Na úrovni EU existují pouze doporučení, jako je diskuse o evropských základních profesních profilech, mikrocertifikátech nebo Europassu 2.0.

Na úrovni EU rovněž neexistuje žádný certifikační orgán.

Při tvorbě hlavního vzdělávacího programu CAR bychom se však měli řídit evropskými doporučeními.

Figure 1. The accreditation process



Source: Erwin Seufried



Definice mikrocertifikátů EU by byla jistě doporučitelným řešením pro plánovanou "evropskou" odbornou přípravu CAR Master Training.:

Mikrocertifikátem" se rozumí záznam o výsledcích učení, které student získal po malém objemu učení. Tyto výsledky učení byly hodnoceny na základě transparentních a jasně definovaných **standardů**. Kurzy vedoucí k získání mikrocertifikátů jsou navrženy tak, aby student získal specifické **znalosti, dovednosti a kompetence, které odpovídají společenským, osobním a kulturním potřebám nebo potřebám trhu práce.** (Průřezové dovednosti)

Doklad je obsažen v ověřeném dokumentu, v němž je uvedeno jméno držitele, dosažené výsledky učení, metoda hodnocení, orgán udělující kvalifikaci a případně úroveň kvalifikačního rámce a získané kredity.

Mikrocertifikáty jsou vlastnictvím studenta, lze je sdílet, jsou přenosné a lze je kombinovat do větších referencí nebo kvalifikací. Jsou podloženy zajištěním kvality podle dohodnutých standardů.

3. Systém akreditace / certifikace VET – Německo -

3.1. CERTIFIKACE VET NĚMECKO

Německý vzdělávací systém byl vždy silně rozdělen na školní, odborné a akademické oblasti. Zejména je tradičně výrazně odděleno odborné vzdělávání a příprava (VET) od studia. Koexistence těchto dvou vzdělávacích sektorů se projevuje mimo jiné v rozdílných vzdělávacích kulturách, organizačních formách a systémech certifikace.

Zejména systém certifikace je zcela odlišný. Jestliže kvalitu studijních programů v akademickém vzdělávání zajišťuje akreditace studijního programu nebo vysoké školy, nabídky v odborném vzdělávání a přípravě charakterizují především osvědčení o absolvování kurzu.

V počátečním odborném vzdělávání i v dalším odborném vzdělávání Německa je pro získání formálně uznávaného diplomu na úrovni 3, 4, 5 nebo 6 nutné složit zkoušku před příslušným orgánem. Předmětem závěrečné zkoušky je zjištění, zda zkoušený získal potřebnou odbornou způsobilost. Při závěrečné zkoušce zkoušený prokáže, že si osvojil potřebné odborné dovednosti, má potřebné odborné znalosti a kvalifikaci.

Základem řádného a jednotného odborného vzdělávání jsou státem uznávaná výcviková povolání a za tímto účelem vydané předpisy pro výcvik. Základem pro řádné a jednotné odborné vzdělávání je zejména Zákon o odborném vzdělávání, který zmocňuje Spolkové ministerstvo hospodářství a práce v dohodě se Spolkovým ministerstvem školství a výzkumu. Cílem je vytvořit základ pro řádné a jednotné odborné vzdělávání a pro jeho přizpůsobení technickým, hospodářským a společenským požadavkům a jejich rozvoji.

Zákonem regulované odborné vzdělávání by nemělo být zaměňováno s dalším odborným vzděláváním, které nabízejí poskytovatelé vzdělávacích služeb, jako je komora nebo jiný poskytovatel odborného vzdělávání a přípravy na částečný úvazek. Na jednu stranu se odborné vzdělávání odehrává převážně v neformálním a informálním kontextu jako proces celoživotního učení.

Změny ve světě práce vedou nejen k novým obsahům odborného vzdělávání, ale také k novým formám rozvoje a udržování kompetencí relevantních pro danou práci. Zkušenostní znalosti, sebeorganizované učení a neformálně získané kompetence nabývají na významu. Německý systém vydávání a uznávání osvědčení však tuto změnu dosud zohledňoval jen málo.

Formální vzdělávání a jeho certifikace dosud vedly téměř výhradně k dokumentaci odborných kompetencí. Taková osvědčení o formálním vzdělání jsou aktérům trhu práce známa, ale v dlouhodobé kariéře mají jen omezený význam. Naproti tomu učení, které probíhá pod úrovní formalizovaného vzdělávání v otevřeném kontextu, je jen slabě dokumentováno a jen velmi zřídka certifikováno.

Projekt CAR-Master je určen především zaměstnancům, kteří si chtějí zvýšit nebo doplnit kvalifikaci. Z tohoto důvodu se následující zpráva týká systému akreditace/certifikace v odborném vzdělávání a přípravě v Německu. Cílem je zde přizpůsobit znalosti a dovednosti měnícím se požadavkům.

Další vzdělávání nebo vzdělávání dospělých je "pokračování nebo obnovení organizovaného vzdělávání po ukončení různě rozsáhlé první fáze vzdělávání" a slouží k prohloubení, rozšíření nebo aktualizaci znalostí, dovedností (kompetencí) a schopností osob, které ukončily počáteční fázi vzdělávání a obvykle byly zaměstnány nebo pracovaly v rodině.

Po úspěšném absolvování dalšího vzdělávání můžete získat osvědčení o účasti nebo certifikát o absolvování kurzu. Osvědčení musí obsahovat údaje o povaze, délce a účelu dalšího odborného vzdělávání a přípravy, jakož i o odborných dovednostech, znalostech a kvalifikaci, které účastníci vzdělávání získali. Pokud o to účastníci školení požádají, musí obsahovat také údaje o jejich vedení a vystupování.

Osvědčení mají na jedné straně poskytovat informace o dosažené úrovni a předpokládaném výkonu jednotlivce v povoláních s určitými požadavky a na druhé straně přiznávají nároky v systémech vzdělávání a zaměstnanosti na základě relativního výkonu.

Certifikáty jsou tvrdou měnou vzdělávacího systému a do jisté míry i systému zaměstnanosti. Jejich spolehlivost určuje, jak lze kvalifikace a kompetence využívat a jak probíhá proces učení. Posilují postavení svých vydavatelů a hrají klíčovou roli při určování způsobu obsazování profesních pozic – a to nejen pro každého jednotlivce, ale také na celkovém poměru nabídky a poptávky na specializovaných trzích práce.

3.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

Pro formálně regulované kvalifikace v odborném vzdělávání a přípravě se zkouškami pro uznávané odborné kvalifikace byly příslušné orgány definovány zákonem o odborném vzdělávání.

(1) Příslušný orgán dohlíží na poskytování

1. Přípravy na odborné vzdělávání;
2. počáteční odborné přípravy a
3. rekvalifikace

a poskytuje podporu formou poradenství osobám zapojeným do odborné přípravy.

V případě státem financovaných opatření kvality VET musí být poskytovatel akreditován.

Příslušné orgány odpovědné za schvalování institucí a opatření vyžadují akreditaci. Akreditaci a dohled nad příslušnými orgány provádí německý akreditační orgán.

Tyto příslušné orgány (TCS) rozhodují o schválení poskytovatelů a vzdělávacích opatření. Schválení vyžadují všechny instituce, které chtějí nabízet opatření financovaná agenturami práce nebo úřady práce. To se týká i opatření dalšího odborného vzdělávání. Certifikace AZAV (vyhláška o akreditaci a licencování v oblasti podpory zaměstnanosti). S certifikací AZAV můžete v podstatě nabízet svá vzdělávací opatření pro nezaměstnané a vyřizovat účty se Spolkovou agenturou práce a úřadem práce/ARGE.

!!! Tato forma akreditace je nutná pouze v případě, že se jedná o státem financované vysokoškolské kurzy (certifikace AZAV).!!!

3.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU

Specifické požadavky normy ISO 9001 na poskytovatele VET v procesu akreditace/certifikace:

1. Kontrola dokumentů a záznamů

Vzdělávací instituce musí dokumentovat posloupnost, interakci, řízení a provádění jednotlivých řídicích, základních a podpůrných procesů. Všechny záznamy, postupy, pracovní instrukce a dokumenty kvality jsou pak shrnuty v příručce řízení kvality.

2. Odpovědnost vedení

Řízení kvality je úkolem managementu. Vedení vzdělávacích organizací proto musí zajistit, aby zaměstnanci dokázali rozpoznat a uplatňovat hlavní aspekty moderního řízení kvality podle normy ISO 9001. Musí také definovat politiku kvality organizace, odvodit z ní měřitelné cíle kvality, rozčlenit je na jednotlivé oblasti organizace, sdělit je zaměstnancům a poskytnout potřebné zdroje. Musí být také prováděno pravidelné hodnocení systému managementu kvality.

3. Řízení zdrojů

Je známo, že zdroje zvyšují náklady. Profesionální kontrola využívání zdrojů má proto zásadní význam.

Prostřednictvím zdrojů však management také kontroluje a ovlivňuje postavení vzdělávací organizace na trhu. Patří sem kvalita tvůrců kurzů, poradenských pracovníků, lektorů, organizace seminářů, studijních materiálů, školicích místností, marketingu, prodeje a podpory účastníků.

4. Požadavky na servis

Poskytovatelé vzdělávání musí prokázat, jak splňují požadavky zákazníků na základě normy ISO 9001. Pro vývoj, nákup a poskytování služeb je proto nezbytné řízení procesů se souvisejícími kritérii kvality. Pro vzdělávací instituce to znamená volit obsah, formy výuky a metody výukových a vzdělávacích procesů tak, aby bylo co nejlépe dosaženo cíle vzdělávání. Kromě toho je třeba dokumentovat procesy výuky a učení i požadavky pedagogických pracovníků.

5. Měření, analýza a zdokonalování

Vzdělávací organizace by se měly neustále zdokonalovat podle normy ISO 9001. Základem každého procesu zdokonalování je sběr a analýza čísel, dat a faktů. Na jejich základě je pak třeba v případě potřeby přijmout vhodná opatření ke zlepšování. Nástroji k tomu jsou například: průzkumy mezi účastníky pro měření spokojenosti zákazníků, interní audity pro porovnání systému řízení kvality s požadavky normy ISO 9001, monitorování procesů, stínování seminářů s novými lektory, vyhodnocování registrací na akce atd.

Jakmile jsou všechny procesy a postupy popsány a je vytvořena dokumentace řízení kvality, nestojí již nic v cestě certifikaci akreditovaným certifikačním orgánem.

<https://www.certqua.de/qm-blog/din-en-iso-9001-im-portrait-teil-2/>

3.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

Akreditace, certifikace a standardizace jsou pojmy, kterým se v současné odborné diskusi v oblasti odborného vzdělávání a přípravy věnuje velká pozornost. Na jedné straně k tomu dává podnět evropský a mezinárodní vývoj v oblasti odborného vzdělávání a přípravy, na druhé straně se v rámci reformy odborného vzdělávání a přípravy v Německu vyvíjejí také nové koncepce a nástroje pro certifikaci a řízení procesů odborného vzdělávání a přípravy.

Kladou však alternativní akcenty a vyjadřují filozofii řízení, která je v Německu poměrně nová a vnímaná s velkou skepsí. Na různých příkladech (koncepce, oblasti praxe, aktéři a cílové skupiny) jsou představeny a diskutovány možnosti a limity. Pokrývají široké spektrum odborného vzdělávání a přípravy, od přípravy na povolání přes podnikové a školní odborné vzdělávání až po další odborné vzdělávání, od akademické přípravy pedagogických pracovníků až po evropskou politiku odborného vzdělávání. (Dokument BIBB).

Akreditace je v Německu typická pro akademické vzdělávání, ale v odborném vzdělávání je spíše výjimkou. Jak již bylo vysvětleno, akreditace v odborném vzdělávání a přípravě je vyžadována, pokud chcete nabízet státem financované kurzy dalšího odborného vzdělávání.

Existuje také možnost akreditace v rámci programu ERASMUS+ Mobilita v odborném vzdělávání a přípravě. (Zajímavé je, že tato forma akreditace se v minulém období financování programu ERASMUS+ ještě stále nazývala certifikát). Účastník dalšího odborného vzdělávání obvykle obdrží osvědčení o účasti, certifikát nebo osvědčení o závěrečné zkoušce (formální titul). Certifikáty odborného vzdělávání a přípravy jsou spojeny s dodržováním stanovených standardů kvality a mají vyšší váhu než osvědčení o účasti. Osvědčení o závěrečné zkoušce znamená formálně uznávanou kvalifikaci/stupeň vzdělání na národní a evropské úrovni.

3.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

Zkoušce zpravidla předchází školení, které provádí buď sama příslušná IHK, nebo spolupracující poskytovatel školení. Podmínkou pro udělení osvědčení je, že účastník absolvoval alespoň 80 % kurzu a úspěšně prošel zkušebním postupem IHK pro udělení osvědčení.

Certifikační kurz IHK se vyznačuje aktuálními tématy a vysokou praktickou relevancí. Odpovídá pracovní zátěži v rozsahu nejméně 50 až 1200 vyučovacích hodin. Maximální počet hodin výuky není stanoven.

Certifikace IHK jako forma dokladu o dalším odborném vzdělávání má mezi zaměstnavateli vysokou reputaci. Certifikát IHK obsahuje název dalšího vzdělávání a informace o probíraných tématech a vyučovaných kompetencích. Výsledek zkoušky IHK není v osvědčení uveden, ale pouze ve výjimečných případech potvrzen vzdělávací institucí, pokud je vůbec zaznamenán.

Tím se certifikovaný kurz IHK výrazně liší od závěrečné zkoušky podle veřejného práva v souladu se zákonem o odborném vzdělávání (BBiG). V certifikátovém kurzu IHK jde především o prokázání, že se absolventi daným tématem zabývali ve velké míře.

3.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

Většinou ovšem existuje nepřehlédnutelná škála osvědčení na držitele různé kvality a významu, jejichž platnost na trhu práce závisí především na postavení a image vydávající instituce. Výhody zde mají nadregionální poskytovatelé nebo sítě, stejně jako poskytovatelé, kteří jsou integrováni do průmyslového nebo zaměstnaneckého prostředí, jako je tomu například u vzdělávacích institucí ekonomiky nebo odborů. Poskytovatelé odborné přípravy se v zájmu zlepšení své pozice na trhu často snaží zvýšit akceptaci svých osvědčení tím, že je uznávají úřady práce nebo se orientují na veřejné zkoušky.

Zvláštní postavení mají komory (IHK/HWK), jejichž osvědčení o dalším vzdělávání se vyznačují prestiží plynoucí z jejich regulační role příslušného orgánu pro odborné vzdělávání a přípravu v zákoně o odborném vzdělávání.

<https://de.wikipedia.org/wiki/IHK-Zertifikat> :

Samotný certifikát IHK odpovídá celostátnímu standardu, který příslušná IHK přizpůsobuje svým regionálním požadavkům. Četné kurzy pro získání certifikátu IHK připravují IHK společně s DIHK-Bildungs-gGmbH a v úzké spolupráci s odborníky z průmyslu. Díky tomu jsou aktuální a blízké každodennímu profesnímu životu. Po vypracování budou koncepty k dispozici průmyslovým a obchodním komorám, aby podpořily další profesní vzdělávání v příslušné oblasti působnosti.

Certifikáty IHK jsou u zaměstnavatelů i zaměstnanců velmi oblíbené díky svému praktickému významu. Zájem o tuto formu dokladu o dalším odborném vzdělávání roste i v mezinárodním měřítku.

Certifikát IHK je osvědčení, které vydává průmyslová a obchodní komora (IHK) po úspěšném složení zkoušky na certifikát. Certifikátem IHK majitel prokazuje, že se dále odborně a prakticky vzdělával v certifikovaném oboru.



3.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Jaký národní přístup byste doporučili pro akreditaci/certifikaci školení Car Master ve vaší zemi?

Možné národní akreditační orgány pro školení VET / CAR MASTER

(1) Řemeslná komora je pro účely zákona o odborném vzdělávání příslušným orgánem ve věcech odborného vzdělávání v řemeslných a živnostenských oborech.

www.zwh.de

(2) Průmyslová a obchodní komora je pro účely tohoto zákona příslušným orgánem ve věcech odborného vzdělávání v jiných průmyslových a obchodních profesích než v řemeslech a živnostech.

www.dihk.de

Pokud jsou popsány standardy kvality pro certifikát IHK zcela splněny, může společnost IHK-Projektgesellschaft vydat certifikát IHK "Car Master (IHK)" pro naše školení CAR Master a označení "IHK" je uznáváno na národní i mezinárodní úrovni odborného vzdělávání a přípravy.

4. Systém akreditace / certifikace VET – Rakousko

4.1. CERTIFIKACE VET RAKOUSKO

Existují různé způsoby certifikace společností jako školicích firem a možnost nechat si akreditovat určité nabídky školení. Pro kurz Car Master není znám žádný jiný vnitrostátní postup než akreditace v rámci programu Erasmus.

V oblasti dalšího profesního vzdělávání a odborné přípravy dosud neexistují téměř žádné akreditace pro nabídky. V oblasti vzdělávání dospělých jsou jednotlivé specializované kurzy CET pro pracovní profil vzdělavatelů dospělých akreditovány Akademií dalšího vzdělávání (wba). Spolkové ministerstvo hospodářství, rodiny a mládeže rovněž akredituje kurzy CET podle normy ISO 17024. Na trhu CET existují ojedinělé nabídky kurzů certifikovaných podle normy ISO 17024 v oblasti projektového řízení a vedoucích dovedností.

4.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

Akreditace je formální uznání vnitrostátním akreditačním orgánem, že subjekt posuzování shody splňuje příslušné požadavky na kvalifikaci a vybavení, které se na něj vztahují, a že je tedy považován za kompetentní.

Akreditace udělují tzv. akreditační orgány, v Rakousku je to Accreditation Austria jako součást Spolkového ministerstva práce a hospodářství (BMAW). Akreditace je formální potvrzení, že certifikační orgán splňuje stanovené požadavky a předpoklady a je způsobilý provádět certifikaci nebo posuzování shody (systémů řízení, výrobků nebo osob).

4.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU

Poskytovatel musí navrhnout koncepci vzdělávání a předložit požadované dokumenty. Koncepce vzdělávání musí být úplná a musí zahrnovat různé kompetence. Poté následuje formální zkouška a kontrola obsahu. V rámci formálního přezkoumání úřad posuzuje, zda je žádost o akreditaci úplná a zda jsou smysluplně prezentovány znaky kvality důležité pro akreditační řízení. Pokud tomu tak není, je instituce vyzvána k předložení vysvětlení nebo dodatečných důkazů.

4.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

Zatímco akreditace je potvrzením a uznáním odborné způsobilosti pro určité úkoly, certifikace potvrzuje splnění určitých požadavků. U některých poskytovatelů, jako je wba, je pojem certifikace chápán jako osvědčení osob. Termín akreditace se blíže vztahuje k celým vzdělávacím programům, které mohou předkládat vzdělávací instituce.

4.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

V Rakousku je vnější uznání obtížné, protože již existují nabídky. Rakušané mají možnost vyučit se v technické firmě a poté absolvovat kurz na vedoucího výroby. Učňovská praxe se výrazně liší od předchozího školního vzdělání. Většinu času se neučíte ve škole, ale v podniku. Tam získáte technické know-how potřebné pro vaši profesi. Odborné učiliště budete navštěvovat jednou až dvakrát týdně nebo několik týdnů v kuse. Dobře vyškolený odborník musí mít také teoretické základní znalosti a solidní všeobecné vzdělání. U projektu Car Masters budou spíše využívány možnosti interního školení a dalšího vzdělávání zaměstnanců, které není certifikované.



4.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

4.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Vzhledem k tomu, že v Rakousku již existují vzdělávací programy (učňovské vzdělávání), je třeba kontaktovat akreditační orgány a zjistit si informace o jejich možnostech. V první řadě budou podniky využívat kurz Car Masters, který poskytne první náhled na komplexní učňovské vzdělávání. Doplnit nebo dokonce částečně nahradit toto školení učebním plánem Car Masters v Rakousku nebude možné, protože od podniků je pro školení v oblasti Car Masters vyžadováno mnohem víc.

5. Systém akreditace / certifikace VET – Polsko

5.1. CERTIFIKACE VET POLSKO

Povinný požadavek v Polsku (Článek 15 (1) (3) a Článek 9 (1) (1) (a). Stručná, obecná charakteristika znalostí, dovedností a sociálních kompetencí uvedením činností, které bude osoba s danou kvalifikací připravena vykonávat. Syntetická charakteristika výsledků učení by se měla vztahovat k charakteristikám příslušné úrovně PRK, zejména by měla odpovídat na otázky týkající se přípravy osoby s kvalifikací jednat samostatně ve více či méně předvídatelných podmínkách, vykonávat činnost různé úrovně složitosti, zastávat konkrétní role ve skupině, nést odpovědnost za kvalitu a důsledky činností (vlastních nebo činností řízeného týmu).

Seznam souborů výsledků učení požadovaných pro kvalifikaci, včetně: pořadového čísla (1, 2, ...), názvů souborů, přibližného vztahu každého souboru k úrovni PRK a přibližné pracovní zátěže potřebné k dosažení výsledků učení v každém souboru. Název sady by měl: - odkazovat na výsledky učení obsažené v sadě nebo odpovídat specifičnosti výsledků učení obsažených v sadě, - být co nejkratší, - neobsahovat zkratky, pokud je to možné, vycházet ze slovesného podstatného jména, například "sběr", "skladování", "šití".

Soubor výsledků učení je samostatnou částí výsledků učení požadovaných pro danou kvalifikaci. Jednotlivé výsledky učení by měly být vzájemně propojené, doplňovat se a měly by být prezentovány uspořádaně (např. od jednoduchých ke složitějším). Jednotlivé výsledky učení jsou popsány: dovednostmi (tj. schopností plnit úkoly a řešit problémy) a kritérii ověřování, která objasňují jejich rozsah a vymezují potřebné znalosti a sociální kompetence. Individuální výsledky učení by měly být: - jednoznačné – nezpochybnitelné, umožňující naplánovat a provést ověření, jehož výsledky budou srovnatelné, a umožňující odkaz na úroveň PRK, - realistické – dosažitelné osobami, pro které je kvalifikace určena, - ověřitelné při ověřování, - srozumitelné pro potenciální zájemce o kvalifikaci. Při popisu jednotlivých výsledků učení je výhodné používat akční slovesa (např. "rozlišuje", "zdůvodňuje", "sestavuje").

Žádost o akreditaci dalšího vzdělávání v mimoškolní formě podává subjekt poskytující další vzdělávání v mimoškolní formě – osoba zastupující tento subjekt. Žádost se podává pro každou mimoškolní formu zvlášť. Vzor žádosti je uveden v příloze č. 2 k nařízení ministra školství, mládeže a tělovýchovy ze dne 29. srpna 2019 o akreditaci dalšího vzdělávání v mimoškolních formách.

Žádost se podává na daném formuláři školnímu inspektorovi příslušnému podle místa vzdělávání. Subjekty, které poskytují veškeré vzdělávání bezplatně, jsou od poplatků za akreditaci osvobozeny. Žádosti s požadovanou dokumentací lze podávat v průběhu celého roku.

Třístupňový akreditační postup v Polsku:

1. Podání žádosti s přílohami.
2. Akreditační tým bude hodnotit další vzdělávání v dané mimoškolní formě.

Obdržíte rozhodnutí školského inspektora.

Kvalifikační certifikáty zvyšují šance na získání atraktivního zaměstnání, díky čemuž jsou jejich majitelé konkurenceschopnější nejen na domácím trhu práce, ale mohou se ucházet o zaměstnání i v zahraničí, a to podle rozsahu potvrzených odborných dovedností a kvalifikace.

5.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

V Polsku je zaveden Integrovaný systém kvalifikací (přeloženo z: Zintegrowany System Kwalifikacji, ZSK), jehož fungování je upraveno zákonem z 22. prosince 2015. (tj. Dz.U. z roku 2020, bod 226). Jedním z hlavních nástrojů ZSK je Polský rámec kvalifikací (PQF). Jednou z hlavních rolí ZSK je zařazování nových kvalifikací po ukončení akreditačního procesu. Akreditačním orgánem je třeba rozumět subjekt, který byl pověřen certifikací, splňující požadavky stanovené zákonem o ZSK z 22. prosince 2015 a v přechodném období také subjekt, který splňuje základní požadavky stanovené zákonem o ZSK. Akreditačními orgány mohou být například: univerzity, školy, okresní zkušební komise, vzdělávací instituce, profesní sdružení, orgány veřejné správy.

Akreditační orgány mohou provádět validaci samy (v této situaci je třeba řádně oddělit procesy validace, certifikace/akreditace). V souladu s čl. 47 odst. 2 zákona o ZSK z 22. prosince 2015 mohou akreditační orgány přenést úlohu validace na validační instituce, jako jsou např. zkušební centra, vzdělávací instituce, školy, které mají příslušné akreditace. V případě pověření validační instituce prováděním validace nese odpovědnost za řádně provedený proces validační instituce (čl. 47 odst. 3 zákona o ZSK).

5.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU

Poskytovatel VET může v akreditačním procesu zastávat roli poradce nebo iniciátora. Může být také zástupcem instituce/subjektu, které žádají o akreditaci. Může konzultovat rozhodnutí a procesní řešení z hlediska validace, certifikace, hodnocení studijních programů nebo i potřeb akreditace. Může také působit jako kontaktní osoba mezi různými účastníky procesu: institucí odborného vzdělávání a přípravy, veřejnými orgány a ministerstvem. Může také připravovat dokumentaci nebo poskytovat doporučení všem účastníkům akreditačního procesu. Kromě toho může poskytnout školení (pokud má v tomto ohledu zkušenosti) o tom, jak žádat o akreditaci v oblasti vzdělávání.

5.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

Akreditace potvrzuje, že oprávněný subjekt splňuje určité požadavky a zajišťuje vysokou kvalitu dalšího vzdělávání poskytovaného v dané mimoškolní formě.

Certifikace je písemné ujištění třetí strany, že proces nebo kvalifikace odpovídá stanoveným požadavkům.

Akreditace je naproti tomu formální uznání oprávnění určitého certifikačního orgánu vydávat certifikáty v souladu s určitými normami a vykonávat činnosti související se specifiky tohoto orgánu.

Akreditace je navíc jedním z vnějších způsobů zajištění kvality vzdělávacího procesu. Její získání je potvrzením, že instituce splňuje stanovené požadavky a přijatá kritéria kvality.

Akreditace je oficiálním důkazem, že organizace fungují v souladu s osvědčenými postupy.

V tomto kontextu se akreditací rozumí oficiální uznání specializovaným orgánem – akreditačním orgánem – že certifikační orgán je oprávněn provádět certifikaci v určitých odvětvích.

Zjednodušeně lze akreditaci přirovnat k certifikaci certifikačního orgánu. Certifikáty vydávané akreditovanými certifikačními orgány - tzv. akreditované certifikáty – mohou být na trhu vnímány jako spolehlivější.

5.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

Postupy interního hodnocení mohou mít podobu experimentálního učení a hodnocení, procesu online ověřování, písemného hodnocení nebo jakéhokoli jiného postupu navrženého společností/institucí. Interní hodnocení je flexibilnější. Mohou je také psát pracovníci výzkumu a vývoje nebo personalisté. Stále více společností také vyzývá své zaměstnance, aby takové postupy navrhovali, a podporuje tak postupy otevřené inovace.

Některé další postupy interního hodnocení mohou zahrnovat:

- Pozorování v reálných nebo simulovaných podmínkách – umožňuje posoudit, zda uchazeč ovládá všechny výsledky učení v rámci kompetencí/kvalifikací.
- Test z teorie.
- Praktická zkouška / zkouška na pracovišti.

Externí hodnocení by mělo být akceptováno ministerstvem školství.

Níže jsou uvedeny 2 další možnosti.

Národní síť škol a vzdělávacích institucí akreditujících profesní kvalifikace byla založena v roce 2005 z iniciativy Hornoslezského vzdělávacího centra Marie Skłodowské-Curie v Gliwicích v souvislosti s realizací vzdělávacího projektu s názvem Společné evropské zásady pro akreditaci neformálního učení v celoživotním vzdělávání, který byl zastřešen programem Leonardo da Vinci – EPANIL.

Zakládající skupinu sítě, která přijala název "Národní síť škol a školských zařízení akreditujících odborné kvalifikace jednotným postupem APL" (zkráceně KSAPL), tvořily vybrané vzdělávací jednotky s dlouholetými zkušenostmi s efektivním odborným vzděláváním a s prokazatelnými výsledky v oblasti odborného vzdělávání. Síť funguje jako dobrovolná dohoda národních vzdělávacích jednotek, které se zabývají akreditací dovedností a kvalifikací a mají zájem na získání dokumentu, který popisně potvrzuje míru jejich užitečnosti pro potenciální zaměstnavatele.

Na všech členských školách jsou zřízeny akreditační týmy, které připravují, organizují a provádějí akreditační řízení s využitím praktických zkoušek.

Od roku 2011 je do KSAPL zapojeno jednadvacet škol a vzdělávacích institucí z jižního regionu Polska.

Akreditační řízení probíhají například v oborech mechanik motorových vozidel, elektromechanik motorových vozidel a vulkanizér.

Síť akredituje také mezioborové dovednosti a/nebo specializované kvalifikace, které by mohly být příležitostí pro akreditaci projektu CAR Masters.

Dalším příkladem je osvědčení o odborné způsobilosti (VCC), jednotný systém vzdělávání a certifikace odborné kvalifikace, který byl vytvořen s cílem integrovat procesy získávání znalostí, dovedností, kompetencí a odborné kvalifikace s požadavky firem působících na mezinárodním trhu práce. Systém VCC je v souladu s Evropským rámcem kvalifikací (EQF) a polským rámcem kvalifikací (PQF) a zohledňuje specifika trhu odborného vzdělávání a přípravy, tj. neformálního odborného vzdělávání ve střední a východní Evropě, včetně především Polska, které je největší zemí v regionu.

Z hlediska certifikace umožňuje standard VCC přípravu na nové povolání – Nové kompetence, stejně jako doplnění, zvýšení a aktualizaci stávajících profesních kvalifikací tak, aby odpovídaly potřebám měnícího se trhu práce – Vybrané kompetence.

Inovace VCC se projevuje tím, že do certifikačního procesu zahrnuje nejen teoretické znalosti, ale také praktické odborné dovednosti, cizí jazyk specifický pro dané odvětví, IT, osobní a sociální kompetence.

Předpokladem certifikačního systému VCC je poskytnout zaměstnavatelům spolehlivé a komplexní informace o kvalifikaci zaměstnanců/uchazečů o zaměstnání. To je možné díky zachování spolehlivosti a objektivit zkušebních procesů, které provádějí nezávislé subjekty (Examination Partners). Potvrzením o úspěšném absolvování zkušebního procesu je certifikát s přílohou, v níž je zaznamenáno, jakých výsledků učení zkoušený dosáhl, spolu s procentuálním uvedením výsledků v jednotlivých oblastech.

Nadace VCC je vlastníkem a provozovatelem systému vzdělávání a potvrzování profesních kvalifikací VCC. Jako první instituce v Polsku zařadila tržní kvalifikaci "Montážní truhlář" do Integrovaného systému kvalifikací a získala oprávnění tuto kvalifikaci potvrzovat (správní rozhodnutí ministra infrastruktury a stavebnictví ze dne 23. 10. 2017). V současné době je oprávněna certifikovat 13 tržních kvalifikací:

- Asistence při přípravě jídel
- Certifikace základních dovedností – základní úroveň
- Montážní stavební truhlářství
- Plánování a vedení komunikačních aktivit v krizových situacích
- Plánování, tvorba a distribuce marketingového obsahu (obsahový marketing)
- Programování a obsluha 3D tisku
- Návrh počítačové grafiky
- Vedení soudní a mimosoudní mediace v občanskoprávních věcech
- Vedení soudních a mimosoudních mediací v obchodních případech
- Provádění údržby kanceláří
- Příprava potravin v souladu s trendy na trhu a zásadami zdravé výživy
- Podávání míchaných a alkoholických nápojů
- Tvorba webových stránek

Akreditaci uděluje inspektor vzdělávání správním rozhodnutím, které je příslušné pro místo dalšího vzdělávání v dané mimoškolní formě na dobu 5 let.

Kurátor pro vzdělávání může správním rozhodnutím akreditaci odejmout, pokud zjistí, že zařízení nebo středisko nesplnilo podmínky požadované pro udělení akreditace.

5.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

Pro Polsko platí tyto normy kvality pro akreditaci VET:

Úplný název kvalifikace, který má být viditelný v ZRK a má být uveden na dokladu potvrzujícím její získání. Název kvalifikace (pokud je to možné) by měl:

- jednoznačně identifikovat kvalifikaci,
- být odlišný od názvů jiných kvalifikací,
- být odlišný od názvu povolání, zaměstnání nebo pracovní pozice, kvalifikace,
- být co nejkratší,
- neobsahovat zkratky,
- být založen na slovesném podstatném jménu, např. "montáž", "skladování", "šití".

Uveďte, zda se jedná o úplnou nebo částečnou kvalifikaci.

Navrhovaná úroveň polského kvalifikačního rámce.

Stručná charakteristika kvalifikace a přibližné náklady na získání dokladu o získání kvalifikace. Vybrané informace o kvalifikaci určené zájemcům o získání kvalifikace a zaměstnavatelům, které jim umožní rychle posoudit, zda se jedná o kvalifikaci, kterou hledají. Stručná charakteristika může odpovědět na otázku: "Jaké činnosti nebo úkoly je osoba s danou kvalifikací schopna vykonávat?".

Přibližná pracovní zátěž potřebná k získání kvalifikace [hodiny]. Průměrný počet hodin potřebných k dosažení výsledků učení požadovaných pro kvalifikaci a k jejich ověření (1 hodina = 60 minut). Jako první krok je užitečné určit přibližnou pracovní zátěž pro každý soubor výsledků učení. přibližná pracovní zátěž pro kvalifikaci odpovídá součtu pracovní zátěže potřebné k dosažení souborů výsledků učení, které jsou v ní identifikovány.

Informace o skupinách osob, které mohou mít zvláštní zájem o získání určité kvalifikace, např. mistři v automobilovém průmyslu.

Údaj o tom, zda může být kvalifikace užitečná pro studenty obchodních škol nebo technických škol vzdělávajících v určitých profesích.

Uvedení profesí odborného vzdělávání, ke kterým se kvalifikace vztahuje.

Požadované předchozí kvalifikace. Úplné a dílčí kvalifikace, které musí uchazeč o kvalifikaci mít, aby mohl postoupit do procesu ověřování dosažení výsledků učení požadovaných pro danou kvalifikaci.

Poptávka po kvalifikaci. Prokázat, že kvalifikace odpovídá současným a očekávaným společenským a ekonomickým potřebám (regionálním, národním, evropským). Je možné se odvolávat na stanoviska hospodářských organizací, trendy na trhu práce, prognózy technologického rozvoje, jakož i na strategii rozvoje země nebo regionu.

Vysvětlit, jak se kvalifikace liší od vybraných kvalifikací podobného charakteru. Referenčním bodem by měly být kvalifikace fungující v ZSK. Dále uvedení kvalifikací zapsaných v ZSK, které obsahují alespoň jeden stejný soubor účinků.

Uvedení "dalších odborných dovedností" v oblasti vybraných profesí odborného vzdělávání, které obsahují společné nebo podobné soubory výsledků vzdělávání.

Diskutovat o perspektivách zaměstnání a dalšího vzdělávání, které jsou pro zájemce o získání kvalifikace nejvhodnější z hlediska osobního a profesního rozvoje. Je možné uvést příklady pracovních míst, na kterých se osoba s danou kvalifikací bude moci uplatnit.

Identifikovat požadavky, které tvoří základ pro validaci v různých institucích.

Syntetická charakteristika výsledků učení a rozlišené soubory výsledků učení. Požadovány jsou také jednotlivé výsledky učení v souborech.
(vysvětleno v následující oblasti)

V případě kvalifikace udělené na dobu určitou uveďte, po jaké době je nutné platnost kvalifikace obnovit a uveďte podmínky, které musí být splněny, aby byla platnost dokladu prodloužena.

Název dokladu o kvalifikaci Např. diplom, certifikát.

Způsobilost související s kvalifikací.

5.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Akreditaci v Polsku můžete získat, pokud:

- ✓ jste poskytovali vzdělávání ve formě nebo formách mimo vzdělávání po dobu nejméně 3 let před podáním žádosti o akreditaci,
- ✓ jste vytvořili a uplatňujete systém zajišťování kvality vzdělávání a systematicky jej zlepšujete,
- ✓ poskytujete základnu vybavenou učebními pomůckami – v rozsahu dané mimoškolní formy,
- ✓ zajistíte kvalifikovaný personál – v rámci dané mimoškolní formy,
- ✓ poskytujete učební plán v rozsahu dané mimoškolní formy, jak je uvedeno v nařízení ministra národního vzdělávání ze dne 19. března 2019 o dalším vzdělávání v mimoškolních formách,
- ✓ zajistíte podmínky pro realizaci praktického odborného vzdělávání – při žádosti o akreditaci dalšího vzdělávání v těchto mimoškolních formách: kvalifikační odborný kurz, kurz odborných dovedností,
- ✓ zajistíte bezpečné a hygienické podmínky pro realizaci vzdělávání v dané mimoškolní formě,
- ✓ poskytnete účastníkům dané mimoškolní formy výukové materiály.

V Polsku byly vypracovány sektorové kvalifikační rámce pro automobilový průmysl. Mohou být referenčním bodem pro dodržování kvality.

V Polsku zahrnovala analýza kompetencí v automobilovém průmyslu tyto kroky:

1. Popis kvalifikace/kompetencí/povolání.
2. Standardizace nomenklatury a příprava na další analýzu.
3. Vytvoření katalogu kompetencí a identifikace souvislostí dopadu.
4. Vymezení hlavních oblastí činnosti v odvětví.
5. Identifikace klíčových procesů pro každou oblast podnikání.
6. Identifikace klíčových kompetencí.

Školení CAR Master může být navrženo inspektorovi vzdělávání v regionu polského partnera, který může podpořit zavedení školení do technických institucí automobilového průmyslu a odborného vzdělávání a přípravy. Instituce, které mají zájem, se ujmou role subjektu žádajícího o akreditaci.

Nicméně vzhledem k tomu, že v Polsku nemusí být akreditovány vzdělávací aktivity zahrnující poskytování dalších kurzů, které umožňují dospělým získat a doplnit si znalosti, dovednosti a odbornou kvalifikaci, může být školení Car Master nabízeno jako OER dostupné online a zdarma všem jednotlivcům, kteří mají zájem o zvyšování kvalifikace pro profesi mistra, institucím, které hledají vzdělávací materiály pro rekvalifikaci nebo školení zaměstnanců, a orgánům veřejné správy, které mohou školení Car Master využít při utváření možností celoživotního učení.

S ohledem na změny v automobilovém průmyslu, které probíhají v oblasti výrobních podniků a v sektoru služeb, je nutné uvést potřeby rozvoje kompetencí v tomto odvětví. Velký význam pro změny probíhající v automobilovém odvětví mají jevy související s dynamikou rozvoje moderních technologií v oblasti Průmyslu 4.0. Rozvoj odvětví si vynutil prudký nárůst potřeb kompetencí zaměstnanců v oblasti moderních výrobních technologií, stejně jako vývoj inovativních řešení v oblasti služeb. Současně si nedostatek kvalifikovaných pracovníků v automobilovém průmyslu vynucuje zavádění nových řešení podpory podnikatelů v oblasti urychlení kooperačních procesů na podnikatelsko-vzdělávací úrovni. Současné profese (kvalifikace) v systému formálního (i neformálního) vzdělávání poskytují základ pro reakci na aktuální potřeby automobilového průmyslu, avšak aby bylo možné plně reagovat na potřeby rozvoje kompetencí současných i budoucích zaměstnanců, stává se nezbytným vzdělávání, a to i jako aspekt života. V tomto případě může vzdělávání CAR Masters sehrát důležitou roli při naplňování potřeb rozvoje kompetencí v odvětví.



6. Systém akreditace / certifikace VET – Česká republika

6.1. CERTIFIKACE VET ČESKÁ REPUBLIKA

1. Autorizace NSK – Pracovní aktivity:

- Zajištění přenosu firemní strategie, cílů a úkolů na přidělený tým.
- Spolupráce na tvorbě provozních a finančních plánů organizace.
- Stanovení cílů a přidělení dílčích úkolů jednotlivým členům týmu.
- Určování metod a pracovních postupů pro plnění přidělených pracovních úkolů.
- Vytváření forem spolupráce v rámci týmu a zajišťování potřebné spolupráce s členy týmu z jiných oddělení.
- Stanovení standardů pracovního výkonu a norem pracovního chování.
- Zajištění logické a časové návaznosti plnění úkolů.
- Kontrola výsledků a výkonnosti jednotlivých členů týmu.
- Zajištění podmínek pro zvyšování odborné kvalifikace podřízených zaměstnanců.
- Řízení mezilidských vztahů v týmu.
- Pravidelná účast na operativních poradách nadřízených a předávání získaných informací a úkolů přidělenému pracovnímu týmu.
- Shromažďování návrhů a nápadů na zlepšení stávajících pracovních postupů a předkládání nápadů na inovace.
- Navrhování personálních změn ve složení týmu.
- Usnadnění spolupráce s ostatními odděleními organizace.
- Prezentace výsledků týmu nadřízeným.
- Dohled nad dodržováním zásad podnikatelské etiky (obsah etického kodexu organizace) při všech činnostech jím vedeného pracovního týmu.
- Dohled nad dodržováním zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany.
- Motivace a hodnocení podřízených zaměstnanců v rámci přiděleného organizačního útvaru.

Musíme splnit zde uvedený rámec kompetencí:

<https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu>

Rekvalifikace: Není definováno, záleží na našem návrhu



Autorizace NSK:

- Pokyny k provedení testu
- Autorizovaná osoba informuje, které dokumenty musí uchazeč předložit, aby mohl složit zkoušku v souladu s platnými právními předpisy.
- Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba pořídí písemný záznam a uchazeč jej podepíše.
- Autorizovaná osoba nebo pověřený zástupce autorizované osoby je oprávněn test předčasně ukončit, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti žadatele hrozí bezprostřední nebezpečí nebo hrozba bezprostředního ohrožení zdraví, života a majetku nebo životního prostředí. Důvody předčasného ukončení zkoušky zaznamená AO do Záznamu o zkoušce. Uchazeč může zkoušku na vlastní žádost ukončit kdykoli během zkoušky.
- Zdravotní způsobilost k výkonu pracovních aktivit této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na profesi v NSP - <https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu#zdravotni-zpusobilost>) a je posouzena praktickým lékařem.
- Ověřování technické způsobilosti musí být relevantní pro konkrétní oblast činnosti vedoucího týmu.
- Uchazeč musí současně s přihláškou ke zkoušce informovat autorizovanou osobu o svém odborném profilu, aby měla autorizovaná osoba čas na přípravu. Uchazeč si předem připraví výrobní/pracovní plán, aby mohl prezentovat kritérium d) kompetence "Orientace v technologických a organizačních procesech svěřené oblasti".
- Odborně způsobilá osoba musí mít připravený soubor nejméně 10 případových studií, kterými si ty prakticky ověří tyto kompetence:
 - Řízení hierarchicky nejnížší jednotky
 - Orientace v pracovním právu a personálním řízení
 - K prokázání kritéria b) kompetence "Orientace v pracovněprávních předpisech a personálním řízení" postačí připravit mzdové podklady pro jednoho zaměstnance a popsat specifika přípravy těchto podkladů.
 - Případovou studii zadá pověřená osoba podle odborného profilu žadatele.
 - Případová studie bude zadána na místě v den zkoušky.
- Při ověřování kompetence "Operativní řešení organizačních a provozních problémů ve svěřené oblasti" vychází zkoušející z konkrétního oboru (specializace) zkoušeného – analogií pojmu "technologie" je v případě služeb např. výroba nebo pracovní postup, analogií pojmu "logistické problémy" je výpadek zásobování

Příklady činností soukromého sektoru

Příklady činností nejsou vyčerpávající a v žádném případě nejsou závazné, ani nejsou základem pro stanovení zaručené mzdy. Jsou zařazeny do dvanáctistupňové stupnice (viz obecná charakteristika mzdových stupnic).

Ukázkový text Tarifní krok

- Vypracování interních postupů, pokynů pro provádění daného úkolu.
- Příprava návrhu na inovaci stávajících pracovních postupů.
- Vypracování zprávy o činnosti pracovního týmu za dané období.
- Stanovení standardů pracovního výkonu na přiděleném pracovišti.
- Optimalizace procesů v souvislosti s plněním stanovených klíčových ukazatelů výkonnosti.
- Identifikace kontrolních procesů v rámci řízení nákladů a jejich zlepšování.
- Kontrola kvality výstupů z přiděleného pracoviště.
- Příprava podkladů pro individuální hodnocení zaměstnanců.
- Analýza a hodnocení individuálního výkonu zaměstnanců a poskytování zpětné vazby k výsledkům a výkonu.
- Školení a zaškolování podřízených zaměstnanců na přidělenou pozici.
- Řízení docházky a příprava podkladů pro odměňování podřízených.

Rekvalifikace: Není definováno, záleží na našem návrhu

1. Autorizace NSK

Vedoucí týmu zajišťuje realizaci podnikové strategie a podnikových cílů prostřednictvím přiděleného týmu. V rámci týmu plánuje, rozděluje, řídí, kontroluje a hodnotí práci členů týmu, motivuje je a podává nadřízeným zprávy o stavu plnění úkolů.

2. Rekvalifikace

6.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

V České republice je možné získat akreditaci nových vzdělávacích programů akreditačním orgánem Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

1. Zákon č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (dále jen "zákon č. 179/2006 Sb.") je účinný od 1. srpna 2007. Tento právní předpis zavádí jednotný, transparentní a objektivní způsob ověřování a uznávání dovedností a znalostí jednotlivce bez ohledu na to, jakým způsobem byly získány – zda studiem nebo praxí. Tato možnost podle dosavadních právních předpisů dosud neexistovala, přestože se jedná o klíčový prvek dalšího vzdělávání.
Ověřování a uznávání se provádí prostřednictvím tzv. autorizovaných osob (v případě vzdělávacího programu CAR Master by to měla být partnerská organizace EuroProfis). Autorizovaná osoba je osoba, která má oprávnění ověřovat způsobem definovaným v příslušném hodnotícím standardu dosažení odborné způsobilosti uchazeče - tj. oprávnění zkoumat a vydávat osvědčení o uznání odborné kvalifikace.
Autorizovanou osobou se může stát každá fyzická osoba, podnikatel nebo právnická osoba, která splňuje zákonem stanovené podmínky. Autorizovanou osobou se může stát každá fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která splňuje zákonem stanovené podmínky.



2. K dispozici jsou povinné formuláře žádosti o akreditaci podle vyhlášky č. 176/2009 Sb., kterou se stanoví náležitosti žádosti o akreditaci vzdělávacího programu, organizace vzdělávání v rekvalifikačním zařízení a způsob jeho ukončení.

6.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU

Provozovatel odborného vzdělávání a přípravy (autorizovaná osoba) by měl připravit žádost pro akreditační orgán v návaznosti na povinné formuláře pro obě varianty akreditací.

6.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

Autorizace NSK – povinná pravidla pro školení (rámec kompetencí podle NSQ), povinná zkouška podle pravidel (např. 10 případových studií atd.)

Rekvalifikace – flexibilnější, vlastní kurikulum a rámec kompetencí musí být schváleny akreditačním orgánem.

6.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

1. Autorizace NSK – striktní a povinné postupy hodnocení popsané níže
2. Rekvalifikace – není definována, musí být popsána v žádosti dále v našem kurikulu a schválena akreditačním orgánem.

Doba platnosti: Obvykle 2 až 3 roky

6.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

1. **Autorizace NSK** – Kvalifikační norma:
 - Orientace v technologických a organizačních procesech svěřené oblasti
 - Operativní řešení organizačních a provozních problémů v přidělené oblasti.
 - Řízení nejnižší hierarchické jednotky
 - Orientace v pracovněprávních předpisech, finančním a personálním řízení.
 - Zajištění komunikace mezi podřízenými zaměstnanci a vedením společnosti.
Např. formát/návrh kurzu...

Podrobné informace: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard

Počet zkoušejících

Zkouška se koná před zkušební komisí složenou ze **dvou členů**, kterými jsou autorizovaná fyzická osoba oprávněná k výkonu příslušné profesní kvalifikace nebo autorizovaný zástupce autorizované fyzické nebo právnické osoby oprávněné k výkonu příslušné profesní kvalifikace.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby nebo autorizovaného zástupce autorizované osoby.

Autorizovaná osoba nebo autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat následující požadavek/ alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- Vyšší odborné vzdělání ekonomického nebo technického směru a alespoň 5 let odborné praxe na vedoucí pozici v personální nebo výrobní oblasti nebo alespoň 5 let odborné praxe v oblasti poskytování vzdělávacích služeb manažerům.
- Vysokoškolské vzdělání v oblasti lidských zdrojů nebo andragogiky a alespoň pětiletá odborná praxe na vedoucí pozici v oblasti lidských zdrojů nebo výroby nebo alespoň pětiletá odborná praxe v oblasti poskytování vzdělávacích služeb manažerům.
- Vysokoškolské vzdělání ekonomického, právního nebo technického směru a alespoň 5 let odborné praxe na vedoucí pozici v personální nebo výrobní oblasti nebo alespoň 5 let odborné praxe v oblasti poskytování vzdělávacích služeb manažerům.
- Vysokoškolské vzdělání v oblasti lidských zdrojů nebo andragogiky a alespoň pětiletá odborná praxe na vedoucí pozici v oblasti lidských zdrojů nebo výroby nebo alespoň pětiletá odborná praxe v oblasti poskytování vzdělávacích služeb manažerům.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení testu

- Zkušební místnost s vybavením pro běžné administrativní činnosti
- Drobné kancelářské potřeby (papíry, tužky, kalkulačka)
- Zvláštní místnost pro přípravu uchazečů
- PC se standardním softwarem (textový editor, tabulkový procesor, internet, e-mail)
- Flip-chart nebo vhodná školní tabule či interaktivní obrazovka
- Soubor nejméně 10 případových studií k ověření kompetencí uchazeče.
- Figurant
- Zákoník práce a občanský zákoník v platném znění
- Příslušné technologické normy (např. výrobní dokumentace)

Autorizovaná osoba nebo pověřený zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště bylo uspořádáno a vybaveno tak, aby pracovní podmínky pro provádění zkoušky z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci splňovaly bezpečnostní požadavky a hygienické limity pro pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o povolení se přiloží seznam materiálu a technického vybavení prokazující splnění požadavků stanovených v normě pro posuzování zkoušek. Žadatel prokáže zajištění vhodných prostor pro zkoušku vhodným dokladem (např. výpisem z katastru nemovitostí, nájemní smlouvou, dohodou), který umožní jejich užívání po dobu platnosti povolení.

Doba přípravy na zkoušku.

Kandidáti mají nárok na celkovou dobu přípravy 10 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává čas na seznámení kandidáta s pracovištěm a požadavky BOZP a OOPP.

Čas na složení testu.

Celková doba trvání vlastní zkoušky pro jednoho uchazeče (bez doby přípravy a přestávek) se pohybuje mezi 4,5 a 6,0 hodinami (hodina je definována jako 60 minut). Zkouška nesmí být rozložena do více dnů.

Info: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard/cast-8



2. Rekvalifikace

Povinné formuláře: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/zadost-o-akreditaci-a-pokyny-k-vyplneni>

- Doporučená délka školení 120–250 hodin
- Požadavky na způsobilost: zdravotní způsobilost
- Kvalifikace a zkušenosti lektorů by měly odpovídat předmětům vyučovaným v rámci akreditovaného programu.
- Kvalifikace a zkušenosti supervizora by měly odpovídat zaměření akreditovaného programu.
- Doplňující informace k certifikátu o rekvalifikaci a certifikátu o účasti na akreditovaném vzdělávacím programu

Na vzoru certifikátu o rekvalifikaci a certifikátu o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu je nutné uvést hodinovou dotaci pro každý předmět s rozdělením hodin pro teoretickou a praktickou výuku.

V případě, že budete teoretickou část výuky realizovat kombinovanou formou, je třeba u každého příslušného předmětu uvést rozdělení hodinového přídělu mezi prezenční a distanční část výuky.

6.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Doporučili bychom použít **možnost 2 "rekvalifikace"** akreditace pro větší flexibilitu a vlastní osnovy a rámec kompetencí. Je flexibilnější a mohla by být přizpůsobena potřebám výrobních podniků.

Varianta 1 - NSK: je náročnější na přihlášku i na realizaci zkoušky, ale v ČR jsou pro tuto variantu akreditovány pouze 4 společnosti. Nepředpokládáme, že by soukromé společnosti tuto variantu vyžadovaly.

Varianta 2 - větší flexibilita, záleží na nás, jak si naplánujeme výuku a zkoušku – to není v českém vzdělávacím systému tolik oceňováno, ale možná je to více šité na míru trhu práce.



7. Systém akreditace / certifikace VET – Slovensko

7.1. CERTIFIKACE VET SLOVENSKO

Informace o postupu lze nalézt v zákoně nebo ve vyhlášce č. 97 ze dne 15. března 2010.

Vyhláška, kterou se stanoví náležitosti dokumentace akreditovaného vzdělávacího programu dalšího vzdělávání, obsah žádosti o akreditaci vzdělávacího programu dalšího vzdělávání a projektu vzdělávacího programu dalšího vzdělávání, osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu dalšího vzdělávání, náležitosti osvědčení o dílčí kvalifikaci a osvědčení o úplné kvalifikaci.

Podmínkou pro vydání potvrzení o akreditaci vzdělávacího programu vzdělávací instituce je a) předložení dokladu o odborné způsobilosti a pedagogické způsobilosti odborného garanta, b) předložení dokladu o odborné způsobilosti a pedagogické způsobilosti lektorů, c) předložení dokladu o materiálním, technickém a prostorovém zabezpečení pro uskutečňování vzdělávacího programu, d) předložení vzdělávacího programu odpovídajícího rozsahu a náročnosti vzdělávacího programu podle § 8 odst. 3, e) doporučení akreditační komise podle § 8 odst. 3.

Na základě doporučení akreditační komise vydá ministerstvo potvrzení o akreditaci vzdělávacího programu do 120 dnů ode dne doručení žádosti o akreditaci, pokud jsou splněny podmínky zákona.

§ 14 Závěrečná zkouška akreditovaného vzdělávacího programu a osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu (2) Cílem závěrečné zkoušky je ověřit **znalosti a dovednosti účastníka dalšího vzdělávání v rozsahu schváleného vzdělávacího programu a ověřit schopnost vykonávat odborné činnosti související se vzdělávacím programem.**

Cíle akreditace?

Škola nebo vysoká škola, které bylo vydáno osvědčení o akreditaci vzdělávacího programu podle § 12 odst. 6, může požádat ministerstvo o udělení oprávnění v tomto akreditovaném vzdělávacím programu.

V případě modulu musí jeden modul odpovídat nejméně 10 vyučovacím hodinám v rozsahu 45 min.

Certifikát o absolvování může být vydán také po úspěšném absolvování jednoho konkrétního modulu, přičemž na certifikátu bude uveden celý název vzdělávacího programu a název modulu nebo modulů.

§ 14 Závěrečná zkouška akreditovaného vzdělávacího programu a osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu

Účastník dalšího vzdělávání může vykonat závěrečnou zkoušku, pokud absolvoval alespoň 75 % výuky.

Závěrečná zkouška, která vede k získání částečné nebo úplné kvalifikace, se koná před zkušební komisí. Zkušební komise má nejméně tři členy, které jmenuje statutární orgán vzdělávací instituce nebo osoba písemně pověřená statutárním orgánem. Závěrečná zkouška je veřejná.

Na základě úspěšného vykonání závěrečné zkoušky vydá vzdělávací instituce absolventům akreditovaného vzdělávacího programu certifikát platný na celém území Slovenska.

7.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

- **Ministerstvo školství, vědy, výzkumu a sportu Slovenska - Sekce středních škol a celoživotního vzdělávání,** Odbor pedagogických pracovníků a odborných pracovníků a dalšího vzdělávání
- **Akreditační komise pro další vzdělávání**

Ministerstvo školství, vědy, výzkumu a sportu Slovenska je zodpovědné za řízení a správu základního, středního a vysokého školství na Slovensku. Ministerstvo školství je rovněž zodpovědné za akreditaci studijních programů. Podrobnosti o celoživotním vzdělávání a akreditacích v oblasti celoživotního vzdělávání najdete na webových stránkách (pouze ve slovenštině – Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania)

<https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Akreditace je státní ověření způsobilosti vzdělávací instituce uskutečňovat akreditovaný vzdělávací program na základě splnění podmínek stanovených zákonem č. 568/2009 Sb. o celoživotním vzdělávání a o změně některých zákonů. O udělení akreditace rozhoduje Ministerstvo školství, vědy, výzkumu a tělovýchovy Slovenské republiky na základě stanoviska Akreditační komise pro další vzdělávání.

Zákon o celoživotním vzdělávání upravuje mimo jiné činnost vzdělávacích institucí, proces a podmínky akreditace, vydávání akreditačních dokumentů, povinnosti vzdělávací instituce, vydávání certifikátů o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu a činnost Akreditační komise pro další vzdělávání.

7.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU

Na základě zákona č. 568/2009 Sb. o celoživotním vzdělávání byl zřízen Informační systém dalšího vzdělávání za účelem akreditace programů dalšího vzdělávání. Přístupné na webových stránkách Informačního systému dalšího vzdělávání (pouze ve slovenštině – Informačný systém ďalšieho vzdelávania - ISDV

<http://isdv.iedu.sk/Default.aspx> nebo přihlašovací formulář na <http://isdv.iedu.sk/Login.aspx?action=register>

Role a úkoly poskytovatele odborného vzdělávání a přípravy v akreditačním procesu jsou popsány v Uživatelské příručce pro podávání žádostí o akreditaci, verze pro vzdělávací instituce (slovensky: Používateľský manuál pre podávanie žiadostí o akreditáciu, Verzia pre vzdelávacie inštitúcie, verze k 23. březnu 2017)

Uživatelská příručka pro podávání žádostí o akreditaci, Verze pro vzdělávací instituce, Základní kroky

- pokud se jedná o program, který má vést k získání kvalifikace, zkontrolujte, zda se daná kvalifikace nachází v sekci Seznam kvalifikací <http://isdv.iedu.sk/Qualifications.aspx> (v seznamu nelezname kódy kvalifikací, např. kontrolor kvality ve strojírenské výrobě -- kód 7543012; nebo mistr v hornictví -- kód 3121001.)
- požádejte o akreditaci v souladu s postupem pro danou kvalifikaci, pokud je uvedena na seznamu
- pokud kvalifikace není na seznamu, kontaktujte úřad a uveďte navrhovaný název kvalifikace
- požádejte o informace před podáním žádosti o akreditaci (je zde uveden konkrétní kontakt)

Žádost se podává e-mailem s uvedením předmětu zprávy: Akreditace – název žadatele, adresa žadatele, název a rozsah vzdělávacího programu (názvy a rozsah modulů, pokud obsahuje moduly), pro koho je konkrétně určen (nikoliv jen obecná cílová skupina), profil absolventa a rámec kompetencí.

Připomínáme, že se připravuje také novela zákona o celoživotním vzdělávání.



7.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

Jaký je rozdíl ve vašem národním systému odborného vzdělávání a přípravy?

- akreditace probíhá na úrovni schválení kurzu navrženého danou vzdělávací institucí, ověřuje se schopnost instituce kurz realizovat (např. min. 1 školitel musí být ověřen zástupci průmyslu)
- certifikace probíhá na úrovni účastníků, absolventů a školitelů, instruktorů

7.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

Externí validace, podle zákona a ministerstva školství.

Interní, podle postupů jednotlivých společností. Společnosti běžně využívají neakreditované kurzy. Vzdělávací instituce obvykle prokazují své odborné nebo pedagogické zkušenosti v daném oboru jiným způsobem než akreditací kurzů a společnosti to obvykle akceptují.

Doba platnosti akreditace je uvedena v zákoně č. 568/2009 Sb. o celoživotním vzdělávání, § 15 Autorizace (11) Autorizace pro profesní organizace a statutární organizace se vydává na pět let.

Dále § 12 Akreditace vzdělávacího programu, bod (3) Žádost o akreditaci vzdělávacího programu se podává ministerstvu. Dále bod (6) ...Potvrzení o akreditaci vzdělávacího programu jiné vzdělávací instituce (nikoli školy nebo vysoké školy) se vydává na dobu **pěti** let. Potvrzení o akreditaci vzdělávacího programu je nepřevoditelné a nepřechází na právního nástupce vzdělávací instituce.

Zákon č. 568/2009 Sb. o celoživotním vzdělávání (26 stran pouze ve slovenštině):

Upravuje

- a) celoživotní vzdělávání, v němž je další vzdělávání vázáno na úroveň vzdělání dosaženou ve školním vzdělávání,
- b) akreditace vzdělávacích programů dalšího vzdělávání,
- c) pravidla a postupy pro ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání zaměřeného na získání dílčí kvalifikace a úplné kvalifikace,
- d) národní systém kvalifikací,
- e) informační systém dalšího vzdělávání,
- f) systém monitorování a prognózování vzdělávacích potřeb dalšího vzdělávání,
- g) kontrola dodržování podmínek akreditace a dodržování podmínek udělení autorizace a provádění zkoušky k ověření odborné způsobilosti (dále jen "autorizace")

(2) Tento zákon se nevztahuje na získávání, posuzování a ověřování odborné kvalifikace pro výkon povolání podle zvláštních předpisů,

- 1) se nevztahuje na přípravu k výkonu povolání podle zvláštních předpisů,
- 2) ke vzdělávání podle zvláštního předpisu,
- 3) a vzdělávání na univerzitách.
- 4) Tímto zákonem není dotčena příslušnost jiných právnických a fyzických osob podle zvláštních předpisů.

7.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

Akreditační komise pro další vzdělávání požaduje pouze logickou strukturu programu.



7.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Ministerstvo školství, vědy, výzkumu a sportu Slovenské republiky, Akreditace v oblasti celoživotního vzdělávání jsou na webových stránkách (pouze ve slovenštině - Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania)

<https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Komerční certifikace, neformální certifikace (akreditace) = akceptace ze strany průmyslu

Rovněž lze zvážit, ale nedoporučuje se, formálně podat žádost o udělení autorizace v akreditovaném vzdělávacím programu prostřednictvím ministerstva § 15 Autorizace (2) Profesní organizace nebo sdružení s vydaným potvrzením o akreditaci vzdělávacího programu podle § 12 odst. 4.

8. Systém akreditace / certifikace VET – Španělsko

8.1. CERTIFIKACE VET ŠPANĚLSKO

Průvodce akreditačními postupy, verze červen 2022

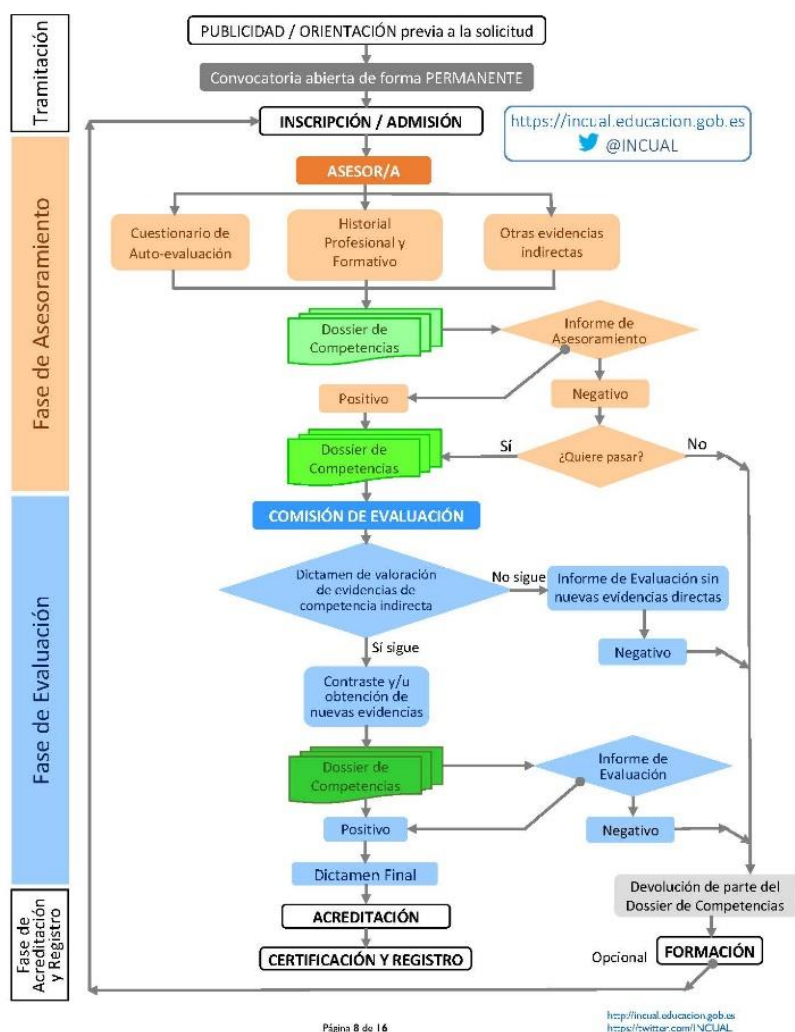


MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE impulsa tu futuro

SECRETARÍA GENERAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL
INSTITUTO NACIONAL
DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)



INCUAL, Národní institut kvalifikací, zřízený královským dekretem 375/1999, je technickým orgánem, který podporuje Generální radu odborného vzdělávání při definování, přípravě a aktualizaci Národního katalogu odborných kvalifikací ([organický zákon 5/2002 z 19. června](#)).

INCUAL spadá pod ministerstvo školství.

8.2. ROLE / ÚKOLY AKREDITAČNÍCH ORGÁNŮ

Na začátku roku 2020 převzalo Ministerstvo školství a odborného vzdělávání MEFP prostřednictvím Generálního sekretariátu pro odborné vzdělávání povinnosti související s odborným vzděláváním pro zaměstnanost. Cílem bylo podpořit odborné vzdělávání a vytvořit systém, který by spojoval jak odborné vzdělávání v rámci vzdělávacího systému, tak odborné vzdělávání pro zaměstnanost.

Do konce roku 2020 organické zákony o vzdělávání výslovně zahrnují neformální vzdělávání v rámci kultury celoživotního učení (článek 5a organického zákona 2/2006 o vzdělávání, doplněný organickým zákonem 3/2020).

Ministerstvo školství a odborného vzdělávání v roce 2014 podpořilo strategický plán celoživotního učení s cílem rozvíjet politiku celoživotního učení. Hlavním cílem tohoto plánu bylo posílit celoživotní vzdělávání a odbornou přípravu španělských občanů a přispět k dosažení cílů stanovených ve Strategickém rámci evropské spolupráce v oblasti vzdělávání a odborné přípravy. K dosažení těchto cílů bylo považováno za nezbytné následující:

- ✓ modernizovat systémy vzdělávání a odborné přípravy;
- ✓ používat metodiku, která odpovídá schopnostem, potřebám a zájmům dospělých;
- ✓ umožnit větší flexibilitu a přizpůsobit formální a neformální a prezenční a distanční formy vzdělávání a vytvořit vazby mezi oběma formami;
- ✓ akreditace vzdělávání a uznávání získaných dovedností. Z tohoto důvodu Ministerstvo školství a odborného vzdělávání vytvořilo INCUAL, národní katalog profesních kvalifikací, který byl vytvořen královským dekretem 375/1999, je technickým orgánem, který podporuje Generální radu odborného vzdělávání při definování, přípravě a aktualizaci Národního katalogu profesních kvalifikací (organický zákon 5/2002 z 19. června). INCUAL patří pod ministerstvo školství, byl založen v roce 2002. Organizuje profesní kvalifikace, které lze získat jak v rámci vzdělávacích procesů (formálních i neformálních), tak prostřednictvím odborné praxe.

V souladu s doporučením Evropské rady o vytvoření evropského rámce kvalifikací připravilo MEFP španělský rámec kvalifikací (MECU) a španělský rámec kvalifikací pro vysokoškolské vzdělávání (MECES).

Ministerstvo školství a odborného vzdělávání má tři orgány odpovědné za řízení celoživotního vzdělávání:

1. Generální ředitelství pro vzdělávací instituce, inspekci a program, které má na starosti:

- ✓ plánování a řízení nabídky vzdělávání pro dospělé, s výjimkou vysokoškolského vzdělávání, ve spolupráci s Generálním sekretariátem pro odborné vzdělávání při výuce této vzdělávací etapy;
- ✓ plánování nabídky dálkového studia, s výjimkou univerzitních kurzů a kurzů odborného vzdělávání, a koordinace s Centrem pro inovace a rozvoj dálkového vzdělávání (CIDEAD) při jeho rozvoji;
- ✓ podporu programů zaměřených na neuniverzitní studenty s cílem rozšířit jejich vzdělávání a usnadnit jejich interakci se studenty z jiných autonomních společenství



2. Generální ředitelství pro poradenství a celoživotní vzdělávání, které má na starosti:

- ✓ organizace, rozvoj, hodnocení, řízení a inovace odborného vzdělávání pro nezaměstnané a odborného vzdělávání pro zaměstnané osoby, včetně celostátních a regionálních výzev k podávání žádostí, pokud tyto reagují na vzdělávání spojené s osvědčením o odborné praxi, včetně duálního odborného vzdělávání v oblasti vzdělávání;
- ✓ vytváření a aktualizace diplomů o odborném vzdělávání, specializačních kurzů a osvědčení o odborné praxi;
- ✓ účast a spolupráce v mezinárodních programech odborného vzdělávání a celoživotního učení, případně ve spolupráci s ministerstvem vysokých škol prostřednictvím španělské služby pro internacionalizaci vzdělávání [SEPIE](#);
- ✓ organizaci postupů pro hodnocení a akreditaci základních a odborných dovedností získaných praxí a neformálním vzděláváním, přípravu nástrojů na jejich podporu a registraci akreditovaných odborníků, jakož i jejich rozvoj pro oblasti uvedené v platných předpisech;
- ✓ vypracování a koordinace opatření a předpisů pro přijetí a rozvoj španělského rámce kvalifikací ([MECU](#)).

3. Generální subředitelství pro akademickou organizaci, které má na starosti akademickou organizaci vzdělávání dospělých, které není zahrnuto do kategorií vysokoškolského vzdělávání a odborného vzdělávání.

8.3. ROLE / ÚKOLY POSKYTOVATELE VET V AKREDITAČNÍM PROCESU



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

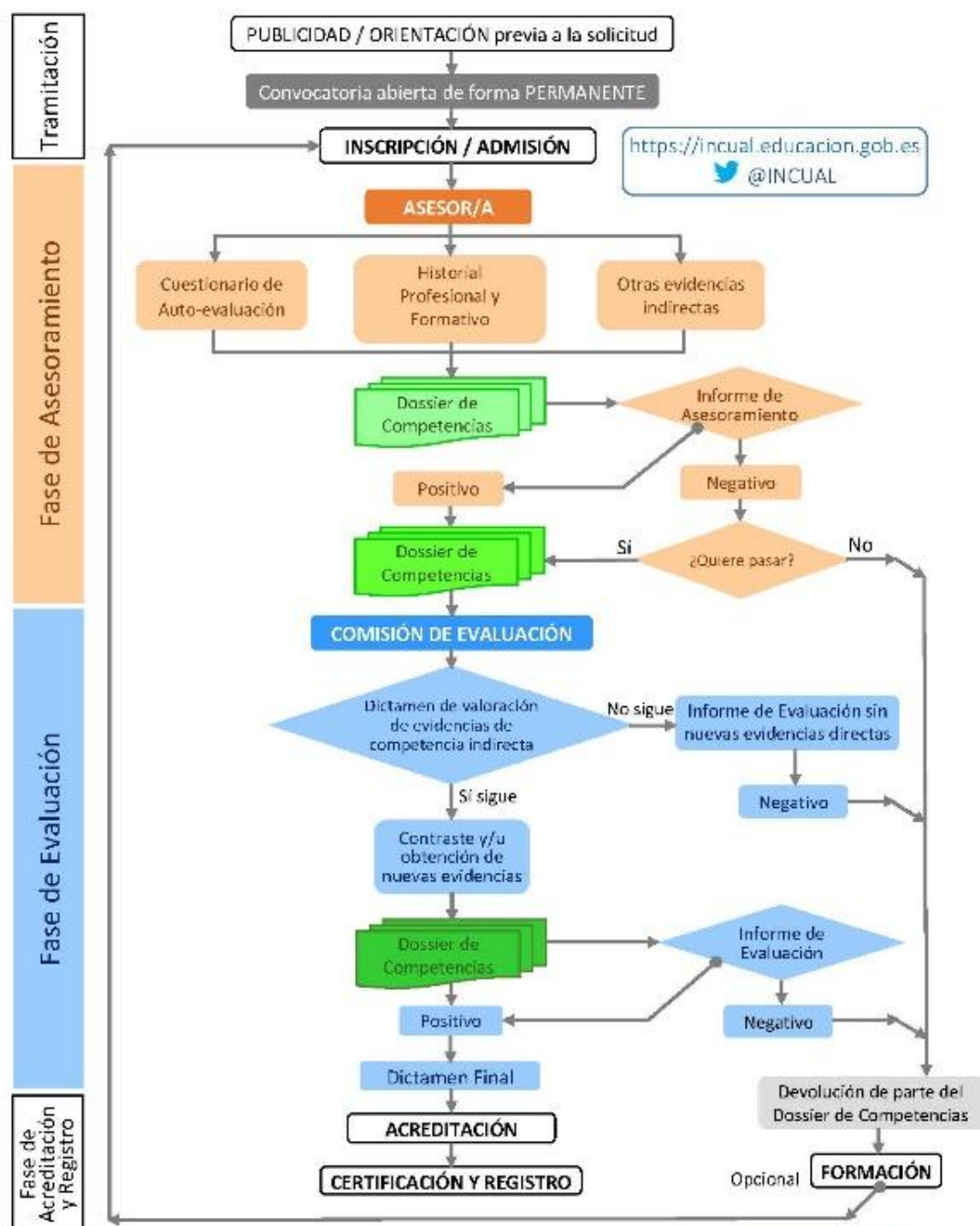


UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA GENERAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL
DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)





8.4. AKREDITACE VS. CERTIFIKACE NA NÁRODNÍ ÚROVNI – ŠPANĚLSKO

Profesní certifikace je **oficiální nástroj pro akreditaci profesních kvalifikací** v Národním katalogu profesních kvalifikací; ve Španělsku existuje 26 profesních skupin, z nichž každá má své kompetence. Každý certifikát akredituje soubor profesních **kompetencí**.

Každý certifikát odpovídá profesnímu profilu strukturovanému do jednotek kompetencí. Certifikát zahrnuje školení spojené s tímto profilem. Certifikát má oficiální status a platnost na celém území státu a vydává ho veřejná služba zaměstnanosti [SEPE](#).

8.5. POSUZOVÁNÍ / VALIDACE / UZNÁVÁNÍ / DOBA PLATNOSTI

Externí rozpoznávání je obtížné, protože trvá dlouho.

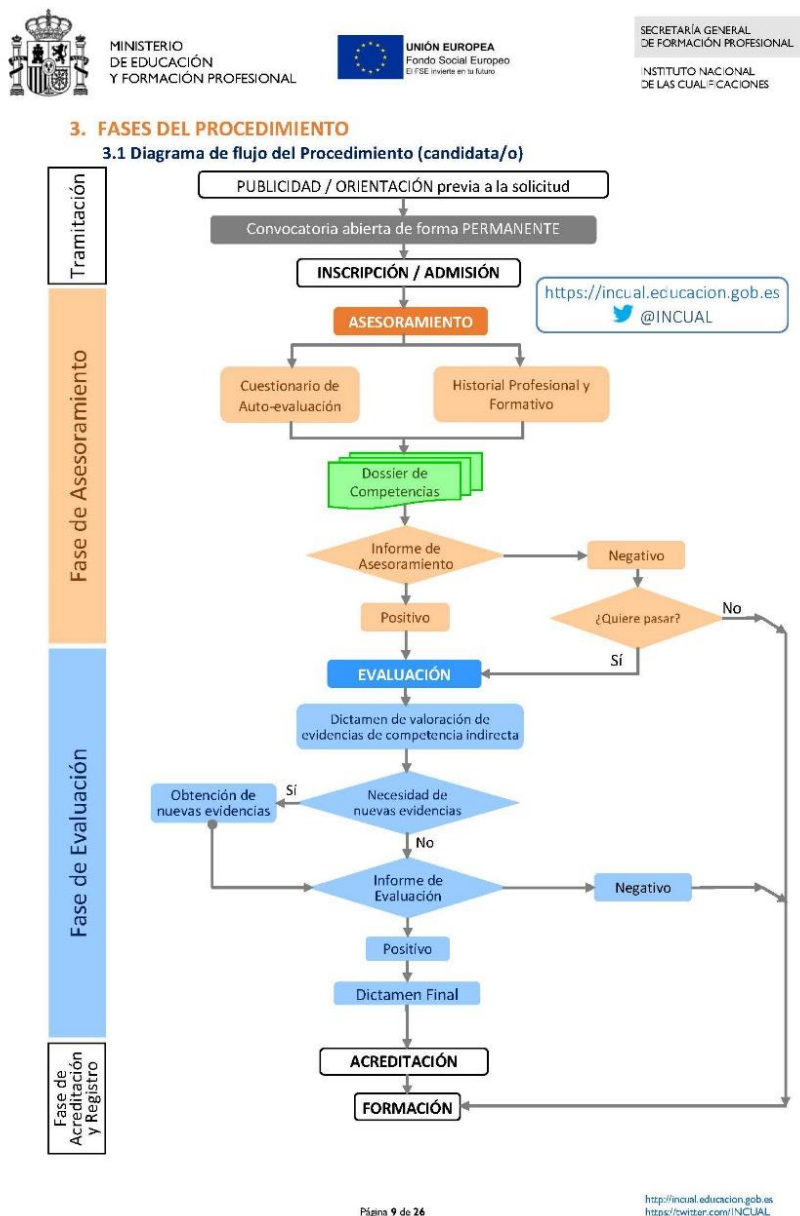
Interní uznávání závisí na interních postupech společnosti, ne všechny tyto postupy mají.

S aktualizací nařízení, v březnu 2021, existuje stálá výzva k akreditaci, která se vztahuje na všechny jednotky odborných kompetencí obsažené v Národním katalogu profesních kvalifikací.

[Seznam odborných kvalifikací](#) podle profesních skupin a úrovní a jednotek způsobilosti, které jsou součástí každé z nich.

8.6. ZAJIŠTĚNÍ KVALITY V OBLASTI AKREDITACE / CERTIFIKACE VET

Průvodce postupem pro žadatele, verze červen 2022



8.7. AKREDITACE/CERTIFIKACE ŠKOLENÍ CAR MASTER

Měli bychom se obrátit na Generální sekretariát pro odborné vzdělávání a informovat o programu CAR MASTER a požádat o jeho zařazení do profesní skupiny "Strojírenská výroba", aby byl součástí budoucího akreditačního řízení. Problém je, že to zabere příliš mnoho času a technických obtíží.

Závěr – Doporučení pro další země

Cílem této analýzy bylo zjistit, jaká forma vnitrostátního nebo evropského uznávání by byla pro školení CAR Master nejvhodnější. Proto se souhrnná zpráva o akreditacích snažila odpovědět na otázky: jaké standardy kvality musí CAR Master Training formálně splňovat, které kompetentní orgány na národní a evropské úrovni by mohly akreditaci vyslovit a jaký by byl průběh procesu. Akreditace a certifikace se často používají jako synonyma a to, co se v jedné zemi nazývá akreditací, se v jiné zemi může nazývat certifikací. V obou případech se jedná o externí ověřování kvality, ale jejich zaměření je poněkud odlišné. Při certifikaci jde o dodržování norem, pravidel a kritérií definovaných metodickým rámcem pro zajišťování kvality a při akreditaci se bude vyžadovat více než jen dodržování zásad rámců pro zajišťování kvality.

Stručně řečeno, EU může pouze vydávat **doporučení** nebo poskytovat společné nástroje transparentnosti, jako jsou EQF, EQAVET, Europass nebo ECTS. O jejich přijetí a uznání rozhoduje praxe nebo trh práce. Společný rámec EU pro zajišťování kvality (EQAVET) navíc klade zvláštní důraz na zlepšování a hodnocení "výstupů" a "výsledků" odborného vzdělávání a přípravy ve smyslu zvyšování zaměstnatelnosti, zlepšování souladu mezi poptávkou a nabídkou a podpory lepšího přístupu k celoživotnímu učení. Do tohoto procesu musí být zapojeny dvě různé strany: poskytovatel odborného vzdělávání a přípravy a externí orgán, který je uznán k provádění externího hodnocení a k udělování akreditace jako výsledku (pozitivního) hodnocení. Na úrovni EU rovněž neexistuje žádný certifikační orgán a lze se řídit pouze doporučeními, jako je diskuse o evropských základních profilech odborného vzdělávání, mikrocertifikátech nebo Europassu 2.0.

Projekt CAR-Master je určen především zaměstnancům, kteří si chtějí zvýšit nebo doplnit odbornou kvalifikaci a již absolvovali počáteční fázi vzdělávání. Z tohoto důvodu zpráva odkazuje na systém akreditace/certifikace v odborném vzdělávání a přípravě v Německu. Cílem je zde přizpůsobit znalosti a dovednosti měnícím se požadavkům a po úspěšném absolvování dalšího vzdělávání lze **získat certifikát o účasti nebo certifikát o absolvování kurzu**. Certifikát musí obsahovat údaje o povaze, délce a účelu dalšího odborného vzdělávání a přípravy, jakož i o odborných dovednostech, znalostech a kvalifikaci, které účastníci vzdělávání získali. Pokud o to účastníci školení požádají, musí obsahovat také údaje o jejich vedení a vystupování. Pro formálně upravené kvalifikace v **odborném vzdělávání a přípravě se zkouškou pro uznání odborné kvalifikace byly v zákoně o odborném vzdělávání zákonem vymezeny příslušné orgány**.

Certifikát IHK je certifikát, který vydává průmyslová a obchodní komora (IHK) po úspěšném složení zkoušky. Certifikátem IHK majitel prokazuje, že se dále odborně a prakticky vzdělával v certifikovaném oboru. Podmínkou pro udělení certifikátu je, že účastník absolvoval alespoň 80 % kurzu a úspěšně absolvoval zkušební řízení o udělení certifikátu IHK. Certifikační kurz IHK se vyznačuje aktuálními tématy a vysokou praktickou relevancí. Odpovídá pracovní zátěži v rozsahu nejméně 50 až 1200 vyučovacích hodin.

V Rakousku v oblasti dalšího profesního vzdělávání a odborné přípravy dosud neexistují téměř žádné akreditace nabídek. Akreditovat kurzy může pouze jedna akademie nebo spolkové ministerstvo. Proto budou existovat spíše vnitropodnikové možnosti interního vzdělávání a dalšího vzdělávání zaměstnanců, které není certifikováno pro projekt Car Masters.

Školení Car Masters v Polsku nemusí být akreditována a mohou být nabízena jako OER dostupná online a zdarma pro každého jednotlivce, který má zájem o zvyšování kvalifikace pro profesi mistra, instituci hledající školicí materiály pro rekvalifikaci nebo školení zaměstnanců.

Ve Španělsku je naopak velmi těžké získat národní akreditaci: Měli bychom se obrátit na Generální sekretariát pro odborné vzdělávání a informovat o programu CAR MASTER a požádat o jeho zařazení do profesní skupiny "Strojírenská

výroba", aby byl součástí budoucího akreditačního řízení. Problém je, že to zabere příliš mnoho času a technických obtíží.

Akreditace "rekvalifikace" v ČR je možná pro větší flexibilitu a vlastní osnovy a kompetenční rámec. Je pružnější a mohla by být přizpůsobena potřebám výrobních podniků. Po vzoru certifikátu o rekvalifikaci a certifikátu o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu je nutné uvést hodinovou dotaci pro jednotlivé předměty s rozdělením hodin pro teoretickou a praktickou výuku.

Slovenské kurzy mohou získat obchodní certifikaci a neformální certifikaci (akreditaci), které jsou uznávány průmyslem. Jiná cesta vede přes národní ministerstvo a je velmi komplikovaná a trvá dlouho.

Každá evropská země má jiná vnitrostátní pravidla týkající se akreditace na národní úrovni. Evropská unie vydává pouze doporučení, která je rozhodně nutné dodržovat v rámci evropského projektu, jako je CAR Master. Po porovnání a prodiskutování rozdílů a společných očekávání ohledně certifikace školení CAR Master se konsorcium rozhodlo pro minimum požadavků, které je třeba splnit pro získání certifikátu po absolvování modulů školení. Kromě toho bude příslušným orgánem pro vydání certifikátu osoba/společnost, která bude školení v budoucnu nabízet. Polští, slovenští a španělští partneři si musí vybrat vzdělávací společnost, která může vydat certifikát a provést prezenční školení.

Konsorcium poskytuje vzor certifikátu, který obsahuje počet hodin, datum, podpis oprávněné osoby, jméno a příjmení účastníků a rozsah prezenčních a online modulů. Zadní strana certifikátu obsahuje obsah a výsledky učení školení (názvy jednotek). Požadavkem pro získání certifikátu pro online moduly je absolvování závěrečného testu o 20 otázkách a dosažení minimálně 80 % správných odpovědí. Doplnkové konsorcium vydává doporučení a definuje kritéria pro certifikaci. Kromě toho bude zpráva zveřejněna online a obsahuje vnitrostátní pravidla pro akreditaci pro budoucí použití. Každý partner projektu se může sám rozhodnout, zda akreditaci pro školení CAR Master získá na národní úrovni.

V rámci projektu CAR Master probíhá učení na několika "místech učení", jednak virtuálně pomocí platformy CAR Master. Kurzy jsou volně dostupné online (open source) v různých jazycích partnerů. Každé jednotlivé školení je zakončeno individuálním "CAR-Master-Training-assessment". Pokud účastníci úspěšně absolvují všechny moduly, mají nárok na získání certifikátu o absolvování školení CAR-Master. Tento online certifikát je založen na standardech kvality a kritériích hodnocení, na kterých se konsorcium společně dohodlo a je implementován do vzdělávací platformy / obsahu. Digitální certifikát obsahuje LOGA partnerů, kteří ručí za platnost svým jménem.

Issue date: AUTOMATIC

CERTIFICATE OF PARTICIPATION

This is to certify that

REGISTERED NAME

has successfully completed the tailor-made training for foremen in production through the CAR Master learning experience platform (scope of training 20 hours).

CAR MASTER project of 2021-1-CZ01-KA220-VET-000033332, supported by ERASMUS+ KA2

Co-funded by the European Union

CAR Master training

The CAR Master training certificate of participation has been issued based on two criteria: completing the 10 online learning areas and passing the final quiz with at least 70% correct answers, with two possible attempts. By participating in the online training on the platform, you have followed the CAR Master learning programme. The 10 thematic modules corresponding to non-formal vocational education and training represent a set of learning objectives which are presented in the table.

1. Principles of Total Productive Maintenance (TPM) Knowing the maintenance strategies in production. Knowing the most important basis of TPM. Knowing the most important basis of people management under TPM.	2. Production process basics Knowledge of the most important methods and instruments of work and process planning. Knowledge of the most important terms of capacity and material management. Knowing how production factors from all areas of the company should be used economically and efficiently.	3. Quality control methods Knowing what quality planning means. Knowing what the aims and benefits of quality management represent. Knowing what the possibilities are for safeguarding and improvements. Knowing different quality management tools.	4. Digital competences Knowing the basics of digital security. Knowing the basics of using Microsoft Excel. Knowing the most common online communication tools work. Knowing the basic rules for presentation.	5. Economic and organisational knowledge Knowing the basics of finance and economics and the interrelationships within the company. Knowing the planning staff and enforcing the company's strategy. Knowing the most important European basics concerning labour law.
6. Professional communication Knowing about communication theories and how to deal with them in everyday life. Knowing about conflict management and how conflicts can be resolved professionally.	7. New technologies Knowing what the basics of robotics look like. Knowing how Supply Chain Management works. Knowing what additive manufacturing processes are.	8. Environment and green skills Knowing e-mobility in the automotive sector and the risks. Knowing the basic elements of climate change and the green skills that are important in production. Knowing how to deal with the resources that have been created.	9. Health promotion and risk prevention Knowing how to lead their employees successfully. Knowing the mental health and stresses associated with it. Knowing the aspects of occupational safety in production.	10. The leadership role of masters Knowing how to lead their employees successfully. Knowing how to behave as a leader in a team. Knowing to work in a multicultural team and the changes in old age. Knowing to work with people of different backgrounds and sexual orientation.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Dalším "místem vzdělávání" je osobní školení založené na učebních plánech CAR Master. Tyto osnovy jsou licencovány pod licencí Creative Common License. Tato licence umožňuje dalším uživatelům šířit, remixovat, upravovat a stavět na materiálu v jakémkoli médiu nebo formátu, pokud je uveden autor. Licence umožňuje i komerční využití.

Každý poskytovatel odborného vzdělávání a přípravy nebo školitel odborného vzdělávání a přípravy v Evropě tedy může osnovy CAR Master používat a přizpůsobovat je. V této situaci pak již nelze vydávat certifikát CAR Master s logy konsorcia, protože již není zaručena záruka kvality. Každý poskytovatel odborného vzdělávání a přípravy má své vlastní standardy kvality, které jsou nakonec vyjádřeny v certifikátu a které pak získávají uznání a důvěru ve svém regionu nebo zemi.



Zdroje

https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/60320/ZALACZNIK_NR_6_PODSTAWOWE_INFORMACJE.pdf

<https://www.zstio2.katowice.pl/images/pliki/dokumenty/KSAPL2019.pdf>

<https://www.ko.rzeszow.pl/dla-dyrektora-i-nauczyciela/dla-dyrektora-i-nauczyciela-komunikaty/akredytacja-ksztalcenia-ustawicznego-w-formach-pozaszkolnych/>

<https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/79>

<https://www.wsjo.pl/akredytacje/>

Recommendation no. 3/20202 Sector Competence Council Automotive and Electromobility, Poland

Sectoral Qualification Framework for Automotive (SRK Moto), Poland

CEDEFOP "Fundamentals of a common quality assurance framework (CQAF) for VET in Europe"

COUNCIL RECOMMENDATION on vocational education and training (VET) for sustainable competitiveness, social fairness and resilience

CEDEFOP 2021: Comparing Vocational Education and Training Qualifications: towards a European Comparative Methodology'