



Projekt CAR Master

PR5: Akredytacja metodologii

Zadanie 1: Akredytacja europejska

Zadanie 2: Akredytacje krajowe - analiza dokumentacji pod kątem akredytacji krajowych

Zadanie 3: Akredytacja raportu końcowego - rekomendacja dla innych krajów do zaangażowania



Attribution-ShareAlike 4.0 International
(CC BY-SA 4.0)





Spis treści

1. Wprowadzenie.....	4
2. System akredytacji / certyfikacji VET - poziom europejski –	5
3. System akredytacji / certyfikacji VET - Niemcy -	9
3.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA NIEMCY.....	9
3.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	10
3.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	10
3.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM	11
3.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	12
3.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	12
3.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	13
4. System akredytacji / certyfikacji VET – Austria	14
4.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA Austria	14
4.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	14
4.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	14
4.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM	14
4.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	14
4.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	15
4.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	15
5. System akredytacji / certyfikacji VET – Polska.....	16
5.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA POLSKA	16
5.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	17
5.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	17
5.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM	17
5.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	18
5.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	19
5.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	21
6. System akredytacji / certyfikacji VET – Republika Czeska.....	22
6.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA REPUBLIKA CZESKA	22
6.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	24
6.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	25
6.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM	25
6.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	25
6.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	25
6.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	27
7. System akredytacji / certyfikacji VET – Słowacja	28
7.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA SŁOWACJA.....	28
7.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	29
7.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	29
7.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM	30
7.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	30



7.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	30
7.7. AKREDYTACJA/CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	31
8. System akredytacji / certyfikacji VET – Hiszpania.....	32
8.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA HISZPANIA.....	32
8.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH	33
8.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI	35
8.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM – HISZPANIA.....	36
8.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI	36
8.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET	37
8.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER	37
Wnioski - Zalecenia dla innych krajów	38
Referencje	40



1. Wprowadzenie

Proces kopenhaski stworzył kontekst polityczny dla dobrowolnej i trwałej współpracy między państwami członkowskimi w celu promowania wspólnego zaufania, przejrzystości oraz uznawania kompetencji i kwalifikacji. Są to warunki wstępne dla zwiększenia mobilności osób uczących się i pracujących w UE, wspomagające swobodny przepływ osób ustanowiony Traktatem Rzymskim.

Często akredytacja i certyfikacja są używane jako synonimy, a to, co w jednym kraju nazywa się akredytacją, w innym może być nazywane certyfikacją. W obu przypadkach chodzi o zewnętrzną weryfikację jakości, ale mają one nieco inny cel.

Certyfikacja dotyczy zgodności z normami, zasadami i kryteriami określonymi przez ramy metodologiczne zapewnienia jakości, takie jak normy ISO9000ff.

Akredytacja zwykle obejmuje certyfikację: na przykład we Włoszech dostawca certyfikowany zgodnie z ISO-9000ff będzie akredytowany przez władze regionalne ds. edukacji i szkoleń. W innych przypadkach akredytacja będzie wymagać więcej niż tylko zgodności z zasadami ram zapewniania jakości.

Ponieważ oznacza to uznanie przez organ publiczny, proces akredytacji może również uwzględniać publiczne obawy, takie jak adekwatność programu szkoleniowego do regionalnego rynku pracy lub jego znaczenie dla określonych celów polityki.

Niezależnie od konkretnego profilu akredytacji, w jakimkolwiek kontekście, istnieje wspólne wyzwanie w zakresie zapewniania jakości dla wszystkich procedur oceny zewnętrznej.

Istnieją różne znaczenia akredytacji w systemach kształcenia i szkolenia zawodowego w państwach członkowskich UE, ale istnieje co najmniej jeden podstawowy element związany z jakością i akredytacją, który jest ogólnie akceptowany. Niezależnie od konkretnego profilu akredytacji, w jakimkolwiek kontekście, istnieje wspólne wyzwanie w zakresie zapewniania jakości dla wszystkich **procedur oceny zewnętrznej**.

Źródło: https://www.cedefop.europa.eu/files/4089_en.pdf

Celem tej analizy jest z jednej strony ustalenie, jaka forma krajowej lub ponadnarodowej (europejskiej) akredytacji / certyfikacji / uznania byłaby możliwa dla szkolenia CAR Master. Jakie standardy jakości musi formalnie spełniać szkolenie CAR Master, które kompetentne organy na poziomie krajowym i europejskim mogłyby ogłosić akredytację i jaki byłby przebieg procesu?

Wymagania szkoleniowe dla kierowników produkcji sektora motoryzacyjnego są podobne w różnych branżach, a także w różnych krajach UE. Dzięki naszemu szkoleniu CAR Master chcemy przyczynić się do jednolitej oceny jakościowej tych wymagań. Dlatego w krajach partnerskich będziemy akredytować program edukacyjny nauczania mieszanego zgodnie z ujednoliconym formatem treści i metod - łącznie 6 akredytacji krajowych.



2. System akredytacji / certyfikacji VET - poziom europejski –

Kryzys związany z COVID-19 podkreślił potrzebę zwiększenia elastyczności kształcenia i szkolenia zawodowego w odpowiedzi na szybkie zmiany, przyspieszenia cyfryzacji kształcenia i szkolenia zawodowego, nowoczesnych i innowacyjnych podejść do uczenia się oraz większych inwestycji w umiejętności i kompetencje nauczycieli i osób uczących się.

Elastyczność i możliwości rozwoju w ramach sektorów kształcenia i szkolenia oraz pomiędzy nimi są kluczowymi elementami przyszłościowych systemów kształcenia i szkolenia zawodowego. Ponadto zapewnienie, że programy kształcenia i szkolenia zawodowego są zindywidualizowane i skoncentrowane na uczniu, ma zasadnicze znaczenie dla zapewnienia silnego zaangażowania uczniów i atrakcyjności ścieżek kształcenia i szkolenia zawodowego prowadzących do zwiększenia szans na zatrudnienie.

Postęp technologiczny, zmiany w charakterze pracy i nowe sposoby uczenia się (wspierane przez pojawienie się platform i uczenia się online) zmieniły centralną rolę uczącego się, który "buduje własne ścieżki uczenia się"; nastąpił bezprecedensowy wzrost popytu na WBL online, w tym na krótkie, dostosowane do potrzeb kursy.

Modularyzacja - podział kwalifikacji zawodowych na mniejsze części efektów uczenia się - jest sposobem na elastyczną aktualizację treści i dostosowanie ich do potrzeb poszczególnych osób. Walidacja efektów uczenia się uzyskanych w ramach uczenia się pozaformalnego i nieformalnego ułatwi podnoszenie i zmianę kwalifikacji, prowadząc nie tylko do pełnych kwalifikacji, ale także do mikrokwalifikacji lub kwalifikacji częściowych. Mikrokwalifikacje są dowodem na praktyczne, elastyczne, dostępne na żądanie i krótkie doświadczenia edukacyjne.

Rozwój europejskiego rynku pracy zależy w dużej mierze od posiadania wykwalifikowanej, elastycznej i mobilnej kadry pracowniczej, zdolnej do wykorzystywania swoich kwalifikacji i kompetencji jako swego rodzaju "wspólnej waluty" w całej Europie. W tym kontekście głównymi celami procesu kopenhaskiego są rozwój uczenia się przez całe życie i promowanie wzajemnego zaufania między kluczowymi podmiotami.

Główne cele konferencji w Kopenhadze obejmują:

- Jednolite ramy dla przejrzystości kwalifikacji i kompetencji;-
- Współpracę w zakresie zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym;
- System transferu osiągnięć w kształceniu i szkoleniu zawodowym w Europie

Wspólnie cele te zmierzają do promowania wzajemnego zaufania w zakresie oferty szkoleniowej oraz przejrzystości i uznawania kompetencji i kwalifikacji, tworząc tym samym podstawę do zwiększenia mobilności w Unii Europejskiej. Zapewnienie jakości i wzajemne zaufanie odgrywają decydującą rolę w modernizacji europejskiego kształcenia i szkolenia zawodowego oraz poprawie wydajności i atrakcyjności, osiągając lepszy stosunek jakości do ceny.

Innowacyjnym elementem wspierającym dążenie do doskonałości i internacjonalizację kształcenia i szkolenia zawodowego jest koncepcja europejskich podstawowych profili zawodowych, które określałyby pewną część wspólnych treści szkoleniowych na poziomie europejskim.

Jako część platformy Europass i uzupełnione, w miarę możliwości, zawodowymi treściami cyfrowymi, profile mogą znacznie ułatwić mobilność osób uczących się i pracowników, automatyczne uznawanie kwalifikacji VET i efektów uczenia się za granicą oraz opracowywanie wspólnych programów kształcenia i szkolenia zawodowego, kwalifikacji i mikrokwalifikacji.

Wysokiej jakości innowacyjne kształcenie i szkolenie zawodowe zapewnia ludziom umiejętności przydatne w pracy, które pomagają im dostosować się do dwójakiej transformacji cyfrowej i ekologicznej, radzić sobie z sytuacjami kryzysowymi i kryzysami gospodarczymi, jednocześnie wspierając wzrost gospodarczy i spójność społeczną. Tym samym zapewniając im umiejętności, które pomogą im zdobyć lub stworzyć miejsca pracy poszukiwane na rynku pracy.



Poprawa wzajemnego uczenia się, zwiększenie przejrzystości i spójności ustaleń dotyczących zapewniania jakości w kształceniu i szkoleniu zawodowym oraz wzmocnienie wzajemnego zaufania między państwami członkowskimi UE to główne cele ZALECENIA RADY w sprawie kształcenia i szkolenia zawodowego (VET) na rzecz zrównoważonej konkurencyjności, sprawiedliwości społecznej i odporności.

Oto kilka ważnych zaleceń dotyczących zaufania i akceptacji VET:

- Programy kształcenia i szkolenia zawodowego **opierają się na modułach lub jednostkach efektów uczenia się**, a mechanizmy walidacji **umożliwiają transfer, uznawanie i akumulację** efektów uczenia się poszczególnych osób w celu uzyskania kwalifikacji, częściowych kwalifikacji lub mikrokwalifikacji, w zależności od przypadku;
- Jak najlepsze wykorzystanie **europejskich narzędzi przejrzystości**, takich jak europejskie ramy kwalifikacji, europejski system transferu i akumulacji punktów (ECTS), Europass oraz europejski system transferu umiejętności, kompetencji, kwalifikacji i zawodów (ESCO), ułatwienie automatycznego wzajemnego uznawania pełnych lub częściowych kwalifikacji,
- Umożliwienie osobom uczącym się korzystania z różnych funkcji **Europass** (np. rejestrowanie swojego doświadczenia, umiejętności i kwalifikacji w profilu online, który służy do poradnictwa zawodowego, uzyskiwania poświadczonych cyfrowo oraz otrzymywania sugestii i wyszukiwania możliwości uczenia się i pracy, kwalifikacji, walidacji, uznawania),

W Zaleceniach Rady UE 2021 temat mikrokwalifikacji został sformułowany dla kształcenia i szkolenia zawodowego w Europie w celu uwzględnienia bardzo dynamicznych zmian na rynku pracy. Dzięki swojej obecnej elastyczności może precyzyjnie reagować na nowe i pilne potrzeby kompetencyjne rynku pracy i firm poprzez szybko zaprojektowane kursy lub moduły.

Mikrokwalifikacje, definicja Komisji Europejskiej, Bruksela, listopad 2021 r:

"Mikrokwalifikacje" oznaczają zapis efektów uczenia się, które uczący się uzyskał w wyniku niewielkiej ilości nauki. Te efekty uczenia się zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych **standardów**. Kursy prowadzące do mikrokwalifikacji mają na celu zapewnienie uczącemu się określonej **wiedzy, umiejętności i kompetencji, które odpowiadają potrzebom społecznym, osobistym, kulturowym lub potrzebom rynku pracy.** (Umiejętności przekrojowe)

IW szczególności liczne oferty szkoleń cyfrowych za pośrednictwem Youtube, podcastów, Moodle lub MOOC znacznie wzrosły w czasie pandemii. Niezależnie od tego, czy jesteś w domu, bezpośrednio w pracy, czy w podróży, możesz zdobyć nowe umiejętności zawodowe.

Nacisk kładziony jest na efekty uczenia się niezależnie od miejsca i czasu. Celem nie jest zastąpienie formalnego zdobywania kwalifikacji, ale ich elastyczne uzupełnienie. Taka jest również idea naszego szkolenia Car Master.

Wiele jednostek mikroedukacyjnych w kształceniu i szkoleniu zawodowym może być dostępnych online ponad granicami krajowymi, co sprawia, że zapewnienie jakości, uznawanie i zaufanie ponad granicami krajowymi stają się jeszcze ważniejsze. W tym miejscu pojawia się podejście UE. Trudno jest przenieść to podejście MC wywodzące się z edukacji akademickiej do krajów takich jak Niemcy i Austria z doskonałym systemem kształcenia zawodowego. Dlatego też próba zaadaptowania ECTS w formie ECVET zakończyła się mniejszym lub większym niepowodzeniem.

Europejskie podejście postrzega mikrokwalifikacje **jako uzupełniające narzędzie** zapewniające dodatkowe możliwości uczenia się i podnoszenia kwalifikacji, a także umożliwiające ludziom zdobywanie wiedzy, umiejętności i kompetencji, których potrzebują, aby dobrze prosperować na zmieniającym się rynku pracy i w społeczeństwie, tak aby mogli w pełni skorzystać zarówno ze sprawiedliwej społecznie odbudowy po pandemii koronawirusa, jak i ze



Ale w jaki sposób uczący się i pracodawcy mogą **zaufać** tym mikrokwalifikacjom? Kto monitoruje lub certyfikuje jakość? Do chwili obecnej nie istnieje żaden europejski instrument / organ certyfikacji, ponieważ systemy edukacji podlegają suwerenności krajowej. UE może jedynie wydawać zalecenia lub zapewniać wspólne narzędzia przejrzystości, takie jak EQF, EQAVET, Europass lub ECTS. O ich akceptacji i uznaniu decyduje praktyka lub rynek pracy.

Wspólne unijne ramy zapewniania jakości (CQAF) kładą szczególny nacisk na poprawę i ocenę "produktów" i "wyników" kształcenia i szkolenia zawodowego w zakresie zwiększania szans na zatrudnienie, poprawy dopasowania popytu i podaży oraz promowania lepszego dostępu do uczenia się przez całe życie.

Doprowadziło to do powstania nowego obszaru pracy: odpowiedzialności za ustanowienie krajowych ram zapewniania jakości, które mogą dać organizatorom kształcenia i szkolenia zawodowego wskazówki dotyczące zapewniania i poprawy jakości ich usług. W wielu krajach wysiłki te zostały uzupełnione procedurami certyfikacji lub akredytacji, których celem jest upewnienie się, że poczynione zostały odpowiednie postępy.

Tak więc akredytacja jest przede wszystkim rozumiana jako narzędzie oceny, które nie jest stosowane przez samego organizatora kształcenia i szkolenia zawodowego, ale zewnętrznie przez organ oficjalnie uznany do tego zadania. W obu przypadkach chodzi o zewnętrzną weryfikację jakości, ale mają one nieco inny cel. Certyfikacja dotyczy zgodności z normami, zasadami i kryteriami określonymi w metodologicznych ramach zapewniania jakości, takich jak normy ISO-9000ff. Akredytacja zwykle obejmuje certyfikację: na przykład we Włoszech dostawca certyfikowany zgodnie z ISO-9000ff będzie akredytowany przez władze regionalne ds. edukacji i szkoleń.

Niezależnie od konkretnego profilu akredytacji, w jakimkolwiek kontekście, istnieje wspólne wyzwanie w zakresie zapewniania jakości dla wszystkich procedur oceny zewnętrznej. Nigdy nie mogą one zastąpić wewnętrznego monitorowania i oceny przeprowadzanej przez samych organizatorów kształcenia i szkolenia zawodowego, choć często mają tendencję do wywoływania efektów zastępczych. Zewnętrzna akredytacja i wewnętrzne podejście do zarządzania jakością powinny się wzajemnie uzupełniać.

Zapewnienie jakości ma na celu uniknięcie niekorzystnych zmian, a tym samym zapobieganie niskiej jakości. Kontrola jakości jest ukierunkowana na gromadzenie informacji w celu skorygowania niekorzystnych zmian, a zatem jest niezbędnym warunkiem wstępnym zapewnienia jakości. Ocena jakości wykracza poza i polega na pomiarze wyników i rezultatów w oparciu o wcześniej zdefiniowane cele w zakresie jakości.

Istnieją różne znaczenia akredytacji w systemach kształcenia i szkolenia zawodowego w państwach członkowskich UE, ale istnieje co najmniej jeden podstawowy element związany z jakością i akredytacją, który jest ogólnie akceptowany. Jest to potrzeba zewnętrznej oceny jakości świadczonych usług szkoleniowych.

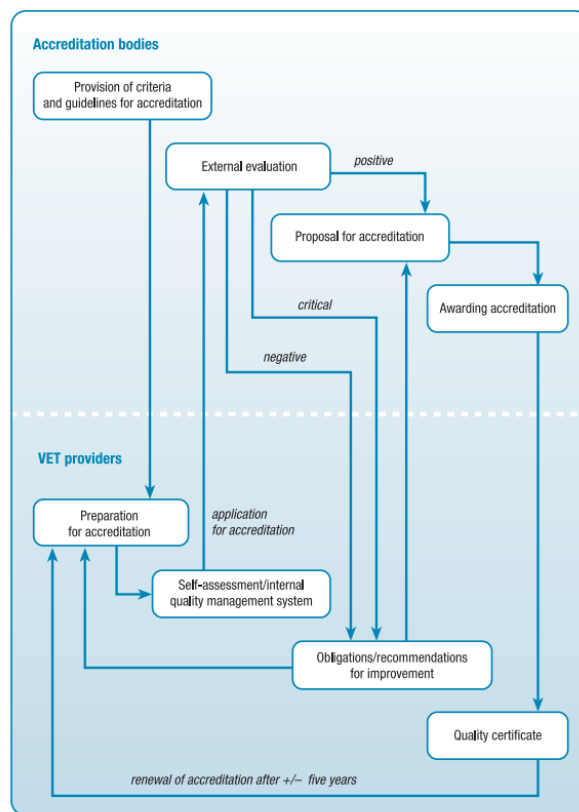
Biorąc pod uwagę ten element jako punkt wyjścia, w proces ten muszą być zaangażowane dwie różne strony: organizator kształcenia i szkolenia zawodowego oraz organ zewnętrzny, który jest uznany do przeprowadzania oceny zewnętrznej i przyznawania akredytacji w wyniku (pozytywnej) oceny.

Na poziomie UE istnieją jedynie zalecenia, takie jak dyskusja na temat europejskich podstawowych profili zawodowych, mikrokwalifikacji lub Europass 2.0.

Na poziomie UE nie istnieje również żaden organ certyfikujący UE.

Powinniśmy jednak kierować się europejskimi zaleceniami podczas opracowywania naszego programu szkoleniowego CAR Master.

Figure 1. The accreditation process



Source: Erwin Seyfried.

Unijna definicja mikrokwalifikacji byłaby z pewnością godnym polecenia podejściem do planowanego "europejskiego" szkolenia CAR Master:

"Mikrokwalifikacje" oznaczają zapis efektów uczenia się, które uczący się uzyskał w wyniku niewielkiej ilości nauki. Te efekty uczenia się zostały ocenione na podstawie przejrzystych i jasno określonych **standardów**. Kursy prowadzące do mikrokwalifikacji mają na celu zapewnienie uczącemu się określonej **wiedzy, umiejętności i kompetencji, które odpowiadają potrzebom społecznym, osobistym, kulturowym lub potrzebom rynku pracy.** (Umiejętności przekrojowe)

Dowód jest zawarty w poświadczonym dokumencie, który zawiera imię i nazwisko posiadacza, osiągnięte efekty uczenia się, metodę oceny, organ przyznający oraz, w stosownych przypadkach, poziom ram kwalifikacji i uzyskane punkty.

Mikrokwalfikacje są własnością uczącego się, mogą być współdzielone, przenośne i mogą być łączone w większe poświadczenia lub kwalifikacje. Są one wspierane przez zapewnienie jakości zgodnie z ustalonymi standardami.”



3. System akredytacji / certyfikacji VET - Niemcy -

3.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA NIEMCY

Niemiecki system edukacji zawsze charakteryzował się silną segmentacją na obszary szkolne, zawodowe i akademickie. W szczególności tradycyjnie istnieje wyraźny rozdział między kształceniem i szkoleniem zawodowym (VET) a studiami. Współistnienie tych dwóch sektorów edukacji przejawia się między innymi w rozbieżnych kulturach edukacyjnych, formach organizacji i systemach certyfikacji.

W szczególności system certyfikacji jest zupełnie inny. O ile jakość programów studiów w kształceniu akademickim jest zapewniona przez akredytację programu studiów lub uniwersytetu, oferty w kształceniu i szkoleniu zawodowym charakteryzują się przede wszystkim certyfikacjami kursów.

We wstępnym kształceniu zawodowym, jak również w ustawicznym kształceniu zawodowym Niemiec, konieczne jest zdanie egzaminu przed właściwym organem w celu uzyskania formalnie uznanego dyplomu na poziomie 3, 4, 5 lub 6. Celem egzaminu końcowego jest ustalenie, czy zdający nabyli niezbędne kompetencje zawodowe. Podczas egzaminu końcowego zdający wykazują, że opanowali niezbędne umiejętności zawodowe, posiadają niezbędną wiedzę i kwalifikacje zawodowe.

Podstawą uporządkowanego i jednolitego kształcenia zawodowego są uznane przez państwo zawody szkoleniowe oraz wydane w tym celu przepisy dotyczące kształcenia zawodowego. W szczególności ustawa o kształceniu zawodowym upoważnia Federalne Ministerstwo Gospodarki i Pracy, w porozumieniu z Federalnym Ministerstwem Edukacji i Badań Naukowych. Celem jest zapewnienie podstaw dla uporządkowanego i jednolitego kształcenia zawodowego oraz jego dostosowania do wymagań technicznych, gospodarczych i społecznych oraz ich rozwoju.

Prawnie uregulowane kształcenie zawodowe nie powinno być mylone z ustawicznym kształceniem zawodowym, które jest oferowane w niepełnym wymiarze godzin przez dostawców usług edukacyjnych, takich jak izba lub inny podmiot świadczący usługi w zakresie kształcenia i szkolenia zawodowego. Z jednej strony, kształcenie zawodowe odbywa się głównie w kontekście pozaformalnym i nieformalnym, jako proces uczenia się przez całe życie.

Zmiany w świecie pracy nie tylko prowadzą do nowych treści kształcenia zawodowego, ale także ustanawiają nowe formy rozwijania i utrzymywania kompetencji związanych z pracą. Wiedza oparta na doświadczeniu, samoorganizujące się uczenie się i nieformalnie nabyte kompetencje zyskują na znaczeniu. Niemiecki system certyfikacji i uznawania kwalifikacji do tej pory w niewielkim stopniu uwzględniał te zmiany.

Do tej pory kształcenie formalne i jego certyfikacja prowadziły niemal wyłącznie do dokumentowania kompetencji zawodowych. Takie certyfikacje edukacji formalnej są znane podmiotom rynku pracy, ale mają ograniczone znaczenie w długiej karierze zawodowej. Z drugiej strony uczenie się, które odbywa się poza formalną edukacją w otwartych kontekstach, jest słabo udokumentowane i bardzo rzadko certyfikowane.

Projekt CAR-Master skierowany jest przede wszystkim do pracowników, którzy chcą podnieść lub zmienić swoje kwalifikacje zawodowe. Z tego powodu poniższy raport odnosi się do systemu akredytacji/certyfikacji w kształceniu i szkoleniu zawodowym w Niemczech. Celem jest tutaj dostosowanie wiedzy i umiejętności do zmieniających się wymagań.

Kształcenie ustawiczne lub kształcenie dorosłych to "kontynuacja lub wznowienie zorganizowanego uczenia się po ukończeniu w różny sposób przedłużonego pierwszego etapu kształcenia" i służy pogłębianiu, rozszerzaniu lub aktualizowaniu wiedzy, umiejętności (kompetencji) i kwalifikacji osób, które ukończyły wstępny etap kształcenia i zazwyczaj były zatrudnione lub pracowały w rodzinie.

Po pomyślnym ukończeniu dalszego kształcenia można otrzymać zaświadczenie o uczestnictwie lub świadectwo ukończenia kursu. Zaświadczenie musi zawierać szczegółowe informacje na temat charakteru, czasu trwania i celu kształcenia i szkolenia zawodowego, a także umiejętności zawodowych, wiedzy i kwalifikacji zdobytych przez



uczestników. Na prośbę uczestników szkolenia również zawierać szczegółowe informacje na temat ich zachowania i osiągnięć.

powinno ono

Z jednej strony, certyfikacje mają na celu dostarczenie informacji o osiągniętym poziomie osiągnięć i przewidywanej wydajności danej osoby w zawodach o określonych wymaganiach, a z drugiej strony nadają uprawnienia w systemach edukacji i zatrudnienia na podstawie względnych wyników.

Certyfikacje są twardą walutą systemu edukacji i, do pewnego stopnia, systemu zatrudnienia. Ich wiarygodność określa, w jaki sposób można wykorzystywać kwalifikacje i kompetencje oraz jak przebiegają procesy uczenia się. Upodmiotawiają swoich wystawców i odgrywają kluczową rolę w określaniu sposobu obsadzania stanowisk zawodowych - nie tylko dla każdej osoby, ale także w zagregowanym stosunku podaży i popytu na specjalistycznych rynkach pracy.

3.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

W przypadku formalnie uregulowanych kwalifikacji w kształceniu i szkoleniu zawodowym z egzaminem na uznane kwalifikacje zawodowe, właściwe organy zostały określone prawnie w ustawie o szkoleniu zawodowym.

(1) Właściwy organ sprawuje nadzór nad zapewnieniem

1. przygotowania zawodowego;
2. szkolenia wstępnego oraz
3. przekwalifikowania

oraz zapewnia wsparcie w formie doradztwa osobom zaangażowanym w kształcenie zawodowe.

W przypadku finansowanych przez państwo działań na rzecz jakości kształcenia zawodowego, organizator kształcenia i szkolenia zawodowego musi posiadać akredytację.

Właściwe organy odpowiedzialne za zatwierdzanie instytucji i środków wymagają akredytacji. Akredytacja i nadzór nad właściwymi organami są przeprowadzane przez Niemiecki Urząd Akredytacyjny.

Te właściwe organy (TCS) decydują o zatwierdzeniu usługodawców i środków szkoleniowych. Zatwierdzenie jest wymagane przez wszystkie instytucje, które chcą oferować działania finansowane przez agencje zatrudnienia lub urzędy pracy. Obejmuje to również działania w zakresie ustawicznego szkolenia zawodowego. Certyfikacja AZAV (rozporządzenie w sprawie akredytacji i licencjonowania w zakresie promocji zatrudnienia). Posiadając certyfikację AZAV, można zasadniczo oferować szkolenia dla bezrobotnych i rozliczać się z Federalną Agencją Pracy i Urzędem Pracy/ARGE.

!!! Ta forma akredytacji jest konieczna tylko w przypadku kursów HE-VET finansowanych przez państwo (certyfikacja AZAV). !!!

3.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI

Szczegółowe wymagania normy ISO 9001 dla organizatorów kształcenia i szkolenia zawodowego w procesie akredytacji/certyfikacji:

1. Kontrola dokumentów i rejestrów

Instytucje edukacyjne muszą dokumentować kolejność, interakcję, zarządzanie i realizację poszczególnych procesów zarządzania, podstawowych i pomocniczych. Wszystkie zapisy, procedury, instrukcje pracy i dokumenty dotyczące jakości są następnie podsumowywane w instrukcji zarządzania jakością.

2. Odpowiedzialność kadry kierowniczej

Zarządzanie jakością jest zadaniem kierownictwa. Kierownictwo organizacji edukacyjnych musi zatem zapewnić, że pracownicy potrafią rozpoznać i wdrożyć główne aspekty nowoczesnego zarządzania jakością opartego na normie



ISO 9001. Musi również zdefiniować politykę jakości organizacji, wyprowadzić z niej mierzalne cele jakościowe, podzielić je na poszczególne obszary organizacji, przekazać je pracownikom i zapewnić niezbędne zasoby. Należy również przeprowadzać regularną ocenę systemu zarządzania jakością.

3. Zarządzanie zasobami

Wiadomo, że zasoby zwiększają koszty. Profesjonalna kontrola wykorzystania zasobów ma zatem kluczowe znaczenie. Poprzez zasoby, kierownictwo kontroluje i wpływa na pozycję organizacji edukacyjnej na rynku. Obejmuje to jakość twórców kursów, personelu konsultingowego, wykładowców, organizacji seminariów, materiałów szkoleniowych, sal szkoleniowych, marketingu, sprzedaży i wsparcia uczestników.

4. Wymagania dotyczące usług

Podmioty świadczące usługi edukacyjne muszą wykazać, w jaki sposób spełniają wymagania klientów w oparciu o normę ISO 9001. W przypadku rozwoju, zamówień i świadczenia usług konieczne jest zatem zarządzanie procesami z powiązаныmi kryteriami jakości. W przypadku instytucji edukacyjnych oznacza to dobór treści, form nauczania i metod procesów nauczania i uczenia się w taki sposób, aby cel szkolenia został osiągnięty w jak najlepszym stopniu. Ponadto procesy nauczania i uczenia się, a także wymagania kadry nauczycielskiej muszą być udokumentowane.

5. Pomiar, analiza i doskonalenie

Zgodnie z normą ISO 9001 organizacje edukacyjne powinny stale się doskonalić. Podstawą każdego procesu doskonalenia jest gromadzenie i analiza liczb, danych i faktów. Na tej podstawie, w razie potrzeby, należy podjąć odpowiednie działania doskonalące. Narzędziami do tego są na przykład: ankiety wśród uczestników w celu zmierzenia zadowolenia klientów, audyty wewnętrzne w celu porównania systemu zarządzania jakością z wymaganiami normy ISO 9001, monitorowanie procesów, seminaria typu shadowing z nowymi prelegentami, ocena rejestracji na wydarzenie itp.

Po opisanu wszystkich procesów i procedur oraz stworzeniu dokumentacji zarządzania jakością nic nie stoi na przeszkodzie, aby akredytowana organ certyfikujący przeprowadził certyfikację.

<https://www.certqua.de/qm-blog/din-en-iso-9001-im-portrait-teil-2/>

3.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM

Akredytacja, certyfikacja i standaryzacja to terminy, którym poświęca się wiele uwagi w obecnym specjalistycznym dyskursie dotyczącym kształcenia i szkolenia zawodowego. Z jednej strony impulsem do tego są europejskie i międzynarodowe zmiany w kształceniu i szkoleniu zawodowym, a z drugiej strony nowe koncepcje i instrumenty certyfikacji i zarządzania procesami kształcenia i szkolenia zawodowego są również opracowywane w trakcie reformy kształcenia i szkolenia zawodowego w Niemczech.

Wyznaczają one jednak alternatywne akcenty i przekazują filozofię kontroli, która jest raczej nowa w Niemczech i postrzegana z dużym sceptycyzmem. Możliwości i ograniczenia są przedstawiane i omawiane na różnych przykładach (koncepcje, obszary praktyki, podmioty i grupy docelowe). Obejmuje ono szerokie spektrum kształcenia i szkolenia zawodowego, od przygotowania zawodowego, przez kształcenie zawodowe w zakładzie pracy i w szkole, po ustawiczne kształcenie zawodowe, od kształcenia akademickiego kadry edukacyjnej, po europejską politykę kształcenia zawodowego. (Dokument BIBB).

Akredytacja jest w Niemczech typowa dla edukacji akademickiej, ale jest raczej wyjątkiem w szkoleniu zawodowym. Jak już wyjaśniono, akredytacja w kształceniu i szkoleniu zawodowym jest wymagana, jeśli chcesz oferować finansowane przez państwo kursy ustawicznego szkolenia zawodowego.

Istnieje również możliwość akredytacji w ramach programu ERASMUS+ Mobilność w obszarze kształcenia i szkolenia zawodowego. (Co ciekawe, ta forma akredytacji była nadal nazywana certyfikacją w ostatnim okresie finansowania programu ERASMUS+).

Uczestnik ustawicznego szkolenia zawodowego zazwyczaj otrzymuje zaświadczenie o uczestnictwie, certyfikat lub świadectwo egzaminu końcowego (formalny stopień naukowy). Certyfikaty VET są związane z przestrzeganiem



określonych standardów jakości i mają wyższą wagę niż certyfikaty uczestnictwa. Świadectwo egzaminu końcowego oznacza formalnie uznaną kwalifikację/stopień edukacyjny na poziomie krajowym i europejskim.

3.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

Z reguły procedura testowa jest poprzedzona działaniami szkoleniowymi, które są przeprowadzane albo przez sam IHK, albo przez współpracującego dostawcę usług szkoleniowych. Przyznanie certyfikatów wymaga, aby uczestnik wziął udział w co najmniej 80% kursu i pomyślnie przeszedł procedurę testową certyfikatu IHK.

Kurs z certyfikatem IHK charakteryzuje się aktualnymi tematami i wysoką przydatnością praktyczną. Odpowiada on nakładowi pracy od co najmniej 50 do 1200 godzin nauki. Nie ma maksymalnej liczby godzin nauki.

Certyfikacja IHK jako forma potwierdzenia ustawicznego kształcenia zawodowego cieszy się dużym uznaniem wśród pracodawców.

Certyfikat IHK zawiera tytuł dalszego kształcenia, a także informacje o poruszanych tematach i nauczanych kompetencjach. Wynik testu IHK nie jest wykazywany w certyfikacie, ale tylko w wyjątkowych przypadkach poświadczonych przez instytucję edukacyjną, jeśli w ogóle jest rejestrowany.

To znacznie odróżnia kurs certyfikacyjny IHK od egzaminu końcowego na mocy prawa publicznego zgodnie z ustawą o szkoleniu zawodowym (BBiG). W kursie certyfikacyjnym IHK chodzi głównie o udowodnienie, że absolwenci zajmowali się obszernie danym tematem.

3.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

W większości przypadków istnieje jednak wyraźna różnorodność certyfikatów na okaziciela o różnej jakości i znaczeniu, których ważność na rynku pracy zależy zasadniczo od statusu i wizerunku instytucji wydającej. Ponadregionalni dostawcy lub sieci mają tutaj przewagę, podobnie jak usługodawcy, którzy są zintegrowani z branżą lub środowiskiem zatrudnienia, jak ma to miejsce na przykład w przypadku instytucji edukacyjnych lub związków zawodowych. Aby poprawić swoją pozycję na rynku, organizatorzy szkoleń często starają się zwiększyć akceptację swoich certyfikatów poprzez uznanie usług zatrudnienia lub ukierunkowanie ich na egzaminy publiczne.

Szczególne pozycja przypada izbom (IHK/HWK), których certyfikaty kształcenia ustawicznego wyróżniają się prestiżem wynikającym z ich roli regulacyjnej jako właściwego organu ds. kształcenia i szkolenia zawodowego w ustawie o kształceniu zawodowym <https://de.wikipedia.org/wiki/IHK-Zertifikat>:

Sam certyfikat IHK odpowiada ogólnokrajowemu standardowi, który dany IHK dostosowuje do własnych wymagań regionalnych. Liczne kursy certyfikacyjne IHK są opracowywane przez IHK wraz z DIHK-Bildungs-gGmbH i w ścisłej współpracy z ekspertami z branży. W rezultacie są one aktualne i bliskie codziennemu życiu zawodowemu. Po opracowaniu koncepcje będą dostępne dla izb przemysłowych i handlowych w celu promowania ustawicznego szkolenia zawodowego w danym obszarze odpowiedzialności.

Certyfikaty IHK są bardzo popularne wśród pracodawców i pracowników ze względu na ich praktyczne znaczenie. Zainteresowanie tą formą potwierdzania ustawicznego kształcenia zawodowego rośnie również na arenie międzynarodowej.



Certyfikat IHK to certyfikat wydawany przez Izbę Przemysłowo-Handlową (IHK) po zdaniu egzaminu certyfikacyjnego. Dzięki certyfikatowi IHK posiadacz udowadnia, że kontynuował swoją edukację zawodową i praktyczną w certyfikowanym obszarze tematycznym.

3.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Jakie podejście krajowe zalecałbyś do akredytacji/certyfikacji szkolenia Car Master w swoim kraju?

Możliwe krajowe organy akredytujące szkolenia VET / CAR MASTER

(1) Izba rzemieślnicza jest organem właściwym w rozumieniu ustawy o kształceniu zawodowym w sprawach związanych z kształceniem zawodowym w zawodach rzemieślniczych.

www.zwh.de

(2) Izba przemysłowo-handlowa jest organem właściwym dla celów niniejszej ustawy w sprawach związanych z kształceniem zawodowym w zawodach przemysłowych i handlowych innych niż zawody rzemieślnicze.

www.dihk.de

Jeśli opisane standardy jakości dla certyfikatu IHK są w pełni spełnione, IHK-Projektgesellschaft może wydać certyfikat IHK "Car Master (IHK)" dla naszego szkolenia CAR Master, a znak "IHK" jest uznawany na krajowym i międzynarodowym poziomie VET.



4. System akredytacji / certyfikacji VET – Austria

4.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA AUSTRIA

Istnieją różne sposoby certyfikacji firm jako firm szkoleniowych oraz możliwość akredytacji niektórych ofert szkoleniowych. W przypadku kursu Car Master nie ma znanej procedury krajowej innej niż akredytacja Erasmus.

W obszarze ustawicznego kształcenia i szkolenia zawodowego nadal nie ma prawie żadnych akredytacji dla ofert. W kształceniu dorosłych poszczególne specjalistyczne kursy CET dla profilu zawodowego nauczycieli dorosłych są akredytowane przez Akademię Kształcenia Ustawicznego (wba). Federalne Ministerstwo Gospodarki, Rodziny i Młodzieży akredytuje również kursy CET zgodnie z normą ISO 17024. Na rynku CET istnieją pojedyncze oferty kursów z certyfikatem ISO 17024 w zakresie zarządzania projektami i umiejętności przywódczych.

4.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

Akredytacja jest formalnym uznaniem przez krajowy organ akredytacyjny, że organ oceny zgodności spełnia odpowiednie wymagania dotyczące kwalifikacji i wyposażenia, które mają do niego zastosowanie, a tym samym jest postrzegany jako kompetentny.

Akredytacje są przyznawane przez tak zwane jednostki akredytujące, w Austrii przez Accreditation Austria jako część Federalnego Ministerstwa Pracy i Gospodarki (BMAW). Akredytacja jest formalnym potwierdzeniem, że organ certyfikujący spełnia określone wymagania i warunki wstępne oraz posiada kompetencje do przeprowadzania certyfikacji lub oceny zgodności (systemów zarządzania, produktów lub osób).

4.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI

Usługodawca musi opracować koncepcję edukacyjną i przedłożyć wymagane dokumenty. Koncepcja edukacyjna musi być kompletna i obejmować różne kompetencje. Następnie przeprowadzane jest badanie formalne i badanie treści. W ramach przeglądu formalnego biuro ocenia, czy wniosek akredytacyjny jest kompletny i czy cechy jakościowe istotne dla procedury akredytacji są przedstawione w istotny sposób. Jeśli tak nie jest, instytucja jest proszona o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych dowodów.

4.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM

Podczas gdy akredytacja jest potwierdzeniem i uznaniem kompetencji zawodowych do wykonywania określonych zadań, certyfikacja potwierdza spełnienie określonych wymagań. W przypadku niektórych usługodawców, takich jak wba, termin certyfikacja jest rozumiany jako certyfikacja osób. Termin akredytacja odnosi się bardziej do całych programów edukacyjnych, które mogą być przedkładane przez instytucje edukacyjne.

4.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

W Austrii zewnętrzne uznanie jest trudne, ponieważ istnieją już istniejące oferty. Austriacy mają możliwość odbycia praktyk w firmie technicznej, a następnie ukończenia kursu na kierownika produkcji. Praktyki znacznie różnią się od wcześniejszej edukacji szkolnej. Przez większość czasu uczysz się nie w szkole, ale w firmie. Tam zdobędziesz wiedzę techniczną niezbędną do wykonywania zawodu. Będziesz uczęszczać do szkoły zawodowej raz lub dwa razy w tygodniu lub przez kilka tygodni. Dobrze wyszkolony specjalista musi również posiadać wiedzę teoretyczną i solidne wykształcenie ogólne. W przypadku projektu Car Master istnieją raczej możliwości szkolenia wewnętrznego i dalszego kształcenia pracowników, którzy nie są certyfikowani.



4.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

4.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Ponieważ w Austrii istnieją już programy szkoleniowe (praktyki zawodowe), konieczne jest skontaktowanie się z organami akredytującymi i uzyskanie informacji o istniejących możliwościach. W pierwszej kolejności kurs Car Master będzie wykorzystywany przez firmy i zapewni pierwszy wgląd w kompleksowe szkolenie praktykantów. Nie będzie możliwe uzupełnienie ani nawet częściowe zastąpienie tego szkolenia programem Car Master w Austrii, ponieważ od firm wymaga się znacznie więcej w zakresie szkolenia w obszarze Car Master.



5. System akredytacji / certyfikacji VET – Polska

5.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA POLSKA

Wymóg obowiązkowy w Polsce (art. 15 ust. 1 pkt 3 i art. 9 ust. 1 pkt 1 lit. a)). Zwięzła, ogólna charakterystyka wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych poprzez określenie działań, do których podjęcia będzie przygotowana osoba posiadająca daną kwalifikację. Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się powinna odnosić się do charakterystyki odpowiedniego poziomu PRK, w szczególności odpowiadać na pytania o przygotowanie osoby posiadającej kwalifikację do samodzielnego działania w mniej lub bardziej przewidywalnych warunkach, wykonywania czynności o różnym poziomie złożoności, pełnienia określonych ról w grupie, ponoszenia odpowiedzialności za jakość i skutki działań (własnych lub kierowanego zespołu).

Lista zestawów efektów uczenia się wymaganych dla kwalifikacji, zawierająca: numer kolejny (1, 2, ...), nazwy zestawów, przybliżone odniesienie każdego zestawu do poziomu PRK oraz przybliżony nakład pracy wymagany do osiągnięcia efektów uczenia się w każdym zestawie. Nazwa zestawu powinna: - odnosić się do efektów uczenia się wchodzących w skład zestawu lub odpowiadać specyfice efektów uczenia się wchodzących w skład zestawu, - być możliwie jak najkrótsza, - nie zawierać skrótów, gdy to możliwe, opierać się na rzeczowniku odczasownikowym, np. "gromadzenie", "przechowywanie", "szycie".

Zestaw efektów uczenia się stanowi odrębną część efektów uczenia się wymaganych dla danej kwalifikacji. Poszczególne efekty uczenia się powinny być ze sobą powiązane, uzupełniać się i być przedstawione w uporządkowany sposób (np. od prostych do bardziej złożonych). Indywidualne efekty uczenia się są opisane przez: umiejętności (tj. zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów) oraz kryteria weryfikacji, które wyjaśniają ich zakres i definiują niezbędną wiedzę i kompetencje społeczne. Indywidualne efekty uczenia się powinny być - jednoznaczne - nie budzące wątpliwości, pozwalające na zaplanowanie i przeprowadzenie walidacji, której wyniki będą porównywalne oraz umożliwiające odniesienie do poziomu PRK, - realistyczne - możliwe do osiągnięcia przez osoby, dla których kwalifikacja jest przeznaczona, - możliwe do zweryfikowania podczas walidacji, - zrozumiałe dla osób potencjalnie zainteresowanych kwalifikacją. Przy opisywaniu poszczególnych efektów uczenia się korzystne jest stosowanie czasowników czynnościowych (np. "rozdziela", "uzasadnia", "składa").

Wniosek o udzielenie akredytacji dla kształcenia ustawicznego w formie pozaszkolnej składa podmiot prowadzący kształcenie ustawiczne w formie pozaszkolnej - osoba reprezentująca ten podmiot. Wniosek składa się odrębnie dla każdej formy pozaszkolnej. Wzór wniosku określa załącznik nr 2 do rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 29 sierpnia 2019 r. w sprawie akredytacji kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych.

Wniosek składa się do kuratora oświaty właściwego ze względu na miejsce prowadzenia kształcenia na określonym formularzu. Z opłat akredytacyjnych zwolnione są podmioty, które prowadzą kształcenie nieodpłatnie.

Wnioski wraz z wymaganą dokumentacją można składać przez cały rok.

3-etapowa procedura akredytacyjna w Polsce:

1. Złóż wniosek wraz z załącznikami.
2. Zespół akredytacyjny oceni kształcenie ustawiczne w danej formie pozaszkolnej.

Otrzymasz decyzję kuratora oświaty.

Certyfikaty kwalifikacyjne zwiększają szanse na uzyskanie atrakcyjnego zatrudnienia, czyniąc ich posiadaczy bardziej konkurencyjnymi nie tylko na krajowych rynkach pracy, ale także mogą ubiegać się o zatrudnienie za granicą, zgodnie z zakresem potwierdzonych umiejętności i kwalifikacji zawodowych.



5.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

W Polsce wdrażany jest Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK), którego funkcjonowanie reguluje Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o systemie oświaty (tj. Dz. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 226). Jednym z głównych narzędzi ZSK jest Polska Rama Kwalifikacji (PRK). Natomiast jedną z głównych ról ZSK jest włączanie nowych kwalifikacji po zakończeniu procesu akredytacji. Przez instytucję akredytującą należy rozumieć podmiot, który został upoważniony do certyfikowania, spełniający wymagania określone w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o ZSK, a w okresie przejściowym również podmiot spełniający podstawowe wymagania określone w ustawie o ZSK. Podmiotami akredytującymi mogą być przykładowo: uczelnie, szkoły, okręgowe komisje egzaminacyjne, instytucje szkoleniowe, stowarzyszenia zawodowe, organy administracji publicznej.

Podmioty akredytujące mogą prowadzić walidację samodzielnie (w takiej sytuacji procesy walidacji, certyfikacji/akredytacji muszą być odpowiednio rozdzielone). Zgodnie z art. 47 ust. 2 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o ZSK, instytucje akredytujące mogą przekazać rolę walidacji instytucjom walidującym, takim jak ośrodki egzaminacyjne, instytucje szkoleniowe posiadające odpowiednie akredytacje, szkoły. W przypadku upoważnienia instytucji walidującej do przeprowadzenia walidacji, odpowiedzialność za prawidłowo przeprowadzony proces spoczywa na instytucji walidującej (art. 47 ust. 3 ustawy o ZSK).

5.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI

Organizator kształcenia i szkolenia zawodowego może pełnić rolę doradcy lub inicjatora w procesie akredytacji. Może być również przedstawicielem instytucji/podmiotu, który ubiega się o akredytację. Może konsultować decyzje i rozwiązania procesowe w zakresie walidacji, certyfikacji, oceny programów nauczania, a nawet potrzeb akredytacyjnych. Może również działać jako osoba kontaktowa między różnymi podmiotami w procesie: instytucją VET, organami publicznymi i ministerstwem. Może również przygotowywać dokumentację lub udzielać rekomendacji wszystkim stronom procesu akredytacji. Ponadto może szkolić (jeśli ma doświadczenie w tym aspekcie) w zakresie ubiegania się o akredytację w sektorze edukacji.

5.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM

Akredytacja potwierdza, że uprawniony podmiot spełnia określone wymagania i zapewnia wysoką jakość kształcenia ustawicznego prowadzonego w danej formie pozaszkolnej.

Certyfikacja to pisemne zapewnienie strony trzeciej, że proces lub kwalifikacja są zgodne z określonymi wymogami.

Akredytacja, z drugiej strony, jest formalnym uznaniem uprawnień określonego organu certyfikującego do wydawania certyfikatów zgodnie z określonymi standardami i do wykonywania czynności związanych ze specyfiką tego organu.

Co więcej, akredytacja jest jednym z zewnętrznych sposobów zapewnienia jakości procesu edukacyjnego. Jej uzyskanie jest potwierdzeniem, że dana instytucja spełnia ustalone wymagania i przyjęte kryteria jakościowe.

Akredytacja jest oficjalnym dowodem na to, że organizacje działają zgodnie z najlepszymi praktykami.

W tym kontekście akredytacja odnosi się do oficjalnego uznania przez wyspecjalizowany organ - instytucję akredytującą - że organ certyfikujący jest upoważniony do przeprowadzania certyfikacji w określonych sektorach.

Upraszczając, akredytację można porównać do certyfikacji organu certyfikującego. Certyfikaty wydawane przez akredytowane organy certyfikujące - tzw. "certyfikaty akredytowane" - mogą być postrzegane na rynku jako bardziej wiarygodne.



5.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

Procedury oceny wewnętrznej mogą przybrać formę eksperymentalnego uczenia się i oceny, procesu walidacji online, oceny pisemnej lub dowolnej innej zaprojektowanej przez firmę/instytucję. Ocena wewnętrzna jest bardziej elastyczna. Mogą być one również tworzone przez pracowników działu badań i rozwoju lub pracowników działu HR. Coraz więcej firm zaprasza również swoich pracowników do proponowania takich procedur, wspierając praktyki otwartych innowacji.

Inne procedury oceny wewnętrznej mogą obejmować:

- Obserwację w warunkach rzeczywistych lub symulowanych - pozwalającą ocenić posiadanie przez kandydata wszystkich efektów uczenia się w ramach kompetencji/kwalifikacji.
- Test teoretyczny.
- Egzamin praktyczny/egzamin w miejscu pracy.

Oceny zewnętrzne powinny być akceptowane przez Ministerstwo Edukacji.

Poniżej objaśniono 2 inne możliwości.

Krajowa sieć szkół i placówek oświatowych akredytujących kwalifikacje zawodowe powstała w 2005 r. z inicjatywy Górnośląskiego Centrum Edukacyjnego im. Marii Skłodowskiej-Curie w Gliwicach, w związku z realizacją projektu edukacyjnego pt. Europejskie Wspólne Zasady Akredytacji Kształcenia Pozaformalnego i Nieformalnego w ramach uczenia się przez całe życie, objętego programem Leonardo da Vinci - EPANIL.

Grupę założycielską sieci, która przyjęła nazwę "Krajowa sieć szkół i placówek oświatowych akredytujących kwalifikacje zawodowe z wykorzystaniem ujednoliconej procedury APL" (w skrócie KSAPL), utworzyły wybrane jednostki oświatowe posiadające wieloletnie doświadczenie w efektywnym kształceniu zawodowym oraz udokumentowane osiągnięcia w edukacji zawodowej. Sieć funkcjonuje jako dobrowolne porozumienie krajowych jednostek oświatowych zajmujących się akredytacją umiejętności i kwalifikacji, które są zainteresowane uzyskaniem dokumentu opisowo potwierdzającego zakres ich przydatności dla potencjalnych pracodawców.

We wszystkich szkołach członkowskich powoływane są Zespoły Akredytacyjne, które przygotowują, organizują i przeprowadzają postępowanie akredytacyjne z wykorzystaniem egzaminów praktycznych.

Od 2011 roku KSAPL obejmuje dwadzieścia jeden szkół i placówek oświatowych z regionu południowej Polski. Postępowania akredytacyjne prowadzone są m.in. w zawodach mechanik pojazdów samochodowych, elektromechanik pojazdów samochodowych i wulkanizator.

Sieć akredytuje również umiejętności interdyscyplinarne i/lub kwalifikacje specjalistyczne, co może być szansą na akredytację projektu CAR Master.

Innym przykładem jest Certyfikat Kompetencji Zawodowych (CKZ), ujednolicony system kształcenia i certyfikacji kwalifikacji zawodowych, który powstał w celu zintegrowania procesów nabywania wiedzy, umiejętności, kompetencji i kwalifikacji zawodowych z wymaganiami firm działających na międzynarodowym rynku pracy. System VCC jest zgodny z Europejską Ramą Kwalifikacji (ERK) i Polską Ramą Kwalifikacji (PRK) oraz uwzględnia specyfikę rynku VET, czyli pozaformalnej edukacji zawodowej w Europie Środkowo-Wschodniej, w tym przede wszystkim w Polsce, która jest największym krajem w regionie.

W zakresie certyfikacji standard CKZ umożliwia przygotowanie do nowego zawodu - Nowe Kompetencje, a także uzupełnienie, podniesienie i aktualizację istniejących kwalifikacji zawodowych w celu zaspokojenia potrzeb zmieniającego się rynku pracy - Wybrane Kompetencje.

Innowacyjność CKZ przejawia się w uwzględnieniu w procesie certyfikacji nie tylko wiedzy teoretycznej, ale także praktycznych umiejętności zawodowych, branżowego języka obcego, kompetencji informatycznych, osobistych i społecznych.



Założeniem systemu certyfikacji CKZ jest dostarczenie pracodawcom rzetelnej i kompleksowej informacji o kwalifikacjach pracowników/kandydatów do pracy. Jest to możliwe dzięki zachowaniu rzetelności i obiektywizmu procesów egzaminacyjnych, prowadzonych przez niezależne podmioty (Partnerów Egzaminacyjnych). Potwierdzeniem pozytywnego ukończenia procesu egzaminacyjnego jest certyfikat wraz z aneksem, w którym zapisano, jakie efekty uczenia się osiągnął egzaminowany, wraz z procentowym wskazaniem wyników w każdym z obszarów.

Fundacja CKZ jest właścicielem i operatorem systemu kształcenia i potwierdzania kwalifikacji zawodowych CKZ. Jako pierwsza instytucja w Polsce włączyła kwalifikację rynkową "Montaż stolarki budowlanej" do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i uzyskała uprawnienia do certyfikowania tej kwalifikacji (decyzja administracyjna Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 23.10.2017 r.). Obecnie posiada uprawnienia do certyfikowania 13 kwalifikacji rynkowych:

- Pomoc w przygotowywaniu posiłków
- Certyfikacja umiejętności podstawowych - poziom podstawowy
- Montaż stolarki budowlanej
- Planowanie i prowadzenie działań komunikacyjnych w sytuacjach kryzysu wizerunkowego
- Planowanie, tworzenie i dystrybucja treści marketingowych (marketing treści)
- Programowanie i obsługa procesu druku 3D
- Projektowanie grafiki komputerowej
- Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych
- Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach gospodarczych
- Prowadzenie obsługi technicznej biura
- Przygotowywanie posiłków zgodnie z trendami rynkowymi i zasadami zdrowego żywienia
- Serwowanie napojów mieszanych i alkoholowych
- Tworzenie stron internetowych

Akredytacji udziela kurator oświaty w drodze decyzji administracyjnej, właściwy ze względu na miejsce prowadzenia kształcenia ustawicznego w danej formie pozaszkolnej na okres 5 lat.

Kurator oświaty, w drodze decyzji administracyjnej, może cofnąć akredytację, jeżeli stwierdzi, że placówka lub ośrodek nie spełniły warunków wymaganych do uzyskania akredytacji.

5.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

W Polsce obowiązują następujące standardy jakości dla akredytacji VET:

Pełna nazwa kwalifikacji powinna być widoczna w ZRK oraz umieszczona na dokumencie potwierdzającym jej uzyskanie. Nazwa kwalifikacji (o ile to możliwe) powinna:

- jednoznacznie identyfikować kwalifikację
- różnić się od nazw innych kwalifikacji
- różnić się od nazwy zawodu, stanowiska lub nazwy stanowiska, kwalifikacji,
- być jak najkrótsza,
- nie zawierać skrótów,
- opierać się na rzeczowniku odczasownikowym, np. "montaż", "magazynowanie", "szycie".



Należy wskazać, czy kwalifikacja jest kwalifikacją pełną, czy częściową.
Proponowany poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Krótką charakterystyką kwalifikacji oraz przybliżony koszt uzyskania dokumentu potwierdzającego uzyskanie kwalifikacji. Wybrane informacje o kwalifikacji skierowane do osób zainteresowanych jej uzyskaniem oraz do pracodawców, które pozwolą im szybko ocenić, czy dana kwalifikacja jest tą, której poszukują. Krótka charakterystyka może odpowiedzieć na pytanie: "Jakie czynności lub zadania jest w stanie wykonać osoba posiadająca daną kwalifikację?".

Przybliżony nakład pracy wymagany do uzyskania kwalifikacji [godziny]. Średnia liczba godzin potrzebnych do osiągnięcia efektów uczenia się wymaganych dla kwalifikacji i ich walidacji (1 godzina = 60 minut). Pierwszym krokiem jest określenie przybliżonego nakładu pracy dla każdego zestawu efektów uczenia się. Przybliżony nakład pracy dla kwalifikacji odpowiada sumie nakładu pracy wymaganego do osiągnięcia określonych w niej zestawów efektów uczenia się.

Informacje na temat grup osób, które mogą być szczególnie zainteresowane uzyskaniem określonej kwalifikacji, np. brygadzystów w sektorze motoryzacyjnym.

Wskazanie, czy kwalifikacja może być przydatna dla uczniów szkół branżowych lub techników kształcących w określonych zawodach.

Wskazanie profesji kształcenia zawodowego, do których odnosi się dana kwalifikacja.

Wymagane wcześniejsze kwalifikacje. Kwalifikacje pełne i częściowe, które musi posiadać osoba ubiegająca się o daną kwalifikację, aby przejść do procesu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się wymaganych dla danej kwalifikacji.

Zapotrzebowanie na kwalifikacje. Wykazanie, że kwalifikacja spełnia obecne i przewidywane potrzeby społeczne i gospodarcze (regionalne, krajowe, europejskie). Możliwe jest odniesienie się do opinii organizacji gospodarczych, trendów na rynku pracy, prognoz rozwoju technologii, a także strategii rozwoju kraju lub regionu.

Wyjaśnienie, czym dana kwalifikacja różni się od wybranych kwalifikacji o podobnym charakterze. Punktem odniesienia powinny być kwalifikacje funkcjonujące w ZSK. Dodatkowo należy wskazać kwalifikacje wpisane do ZRK, które zawierają co najmniej jeden taki sam zestaw efektów.

Wskazanie "dodatkowych umiejętności zawodowych" w zakresie wybranych profesji szkolnictwa zawodowego zawierających wspólne lub podobne zestawy efektów kształcenia.

Omówienie perspektyw zatrudnienia i dalszego uczenia się, najbardziej istotnych dla rozwoju osobistego i zawodowego osób zainteresowanych uzyskaniem kwalifikacji. Możliwe jest wskazanie przykładów stanowisk pracy, na które będzie mogła aplikować osoba posiadająca daną kwalifikację.

Identyfikacja wymagań stanowiących podstawę walidacji w różnych instytucjach.

Syntetyczna charakterystyka efektów uczenia się oraz wyodrębnione zestawy efektów uczenia się. Wymagane są również indywidualne efekty uczenia się w zestawach.
(wyjaśnione w następnym obszarze)

W przypadku kwalifikacji przyznanej na czas określony, należy wskazać, po jakim czasie konieczne jest przedłużenie ważności kwalifikacji i określić warunki, które muszą zostać spełnione, aby ważność dokumentu została przedłużona.

Nazwa dokumentu potwierdzającego kwalifikację Np. dyplom, certyfikat.



Uprawnienia związane z kwalifikacjami.

5.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Akredytację w Polsce można uzyskać, jeśli:

- ✓ prowadziłeś kształcenie w formie lub formach pozaszkolnych przez okres co najmniej 3 lat przed złożeniem wniosku o akredytację,
- ✓ opracowałeś i stosujesz system zapewniania jakości kształcenia oraz systematycznie go doskonalisz,
- ✓ zapewniasz bazę wyposażoną w środki dydaktyczne - w zakresie danej formy pozaszkolnej,
- ✓ zapewniasz wykwalifikowaną kadrę - w zakresie danej formy pozaszkolnej,
- ✓ zapewniasz program nauczania w zakresie danej formy pozaszkolnej, określony w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 19 marca 2019 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych,
- ✓ zapewniasz warunki do realizacji praktycznej nauki zawodu - w przypadku ubiegania się o akredytację dla kształcenia ustawicznego w następujących formach pozaszkolnych: kwalifikacyjny kurs zawodowy, kurs umiejętności zawodowych,
- ✓ zapewniasz bezpieczne i higieniczne warunki realizacji kształcenia w danej formie pozaszkolnej
- ✓ zapewniasz uczestnikom danej formy pozaszkolnej materiały dydaktyczne.

W Polsce opracowano Sektorowe Ramy Kwalifikacji dla przemysłu motoryzacyjnego. Mogą one stanowić punkt odniesienia dla zgodności jakościowej.

W Polsce analiza kompetencji w sektorze motoryzacyjnym obejmowała następujące etapy:

1. Opis kwalifikacji/kompetencji/zawodów.
2. Standaryzacja nazewnictwa i przygotowanie do dalszej analizy.
3. Opracowanie katalogu kompetencji i identyfikacja kontekstów wpływu.
4. Zdefiniowanie głównych obszarów działalności w sektorze.
5. Określenie kluczowych procesów dla każdego obszaru działalności.
6. Identyfikacja kluczowych kompetencji.

Szkolenie CAR Master może zostać przedstawione kuratorowi oświaty właściwemu dla regionu Polskiego Partnera, który może pomóc we wprowadzeniu szkolenia do instytucji technicznych / kształcenia i szkolenia zawodowego w branży motoryzacyjnej. Zainteresowane instytucje przyjmą rolę podmiotu ubiegającego się o akredytację.

Biorąc jednak pod uwagę fakt, że w Polsce działalność edukacyjna polegająca na prowadzeniu innych kursów umożliwiających osobom dorosłym zdobywanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji zawodowych nie musi być akredytowana, szkolenie Car Master może być oferowane jako otwarte zasoby edukacyjne dostępne online i bezpłatnie dla każdej osoby zainteresowanej podnoszeniem kwalifikacji w zawodzie brygadzysty, instytucji poszukującej materiałów szkoleniowych do przekwalifikowania lub szkolenia personelu oraz władz publicznych, które mogą skorzystać ze szkolenia Car Master w kształtowaniu możliwości uczenia się przez całe życie.

Biorąc pod uwagę zmiany w branży motoryzacyjnej zachodzące w obszarze firm produkcyjnych oraz w sektorze usług, konieczne jest wskazanie potrzeb w zakresie rozwoju kompetencji sektora. Duże znaczenie dla zmian zachodzących w sektorze motoryzacyjnym mają zjawiska związane z dynamiką rozwoju nowoczesnych technologii w obszarze Przemysłu 4.0. Rozwój sektora wymusił gwałtowny wzrost potrzeb kompetencyjnych pracowników w obszarze nowoczesnych technologii produkcyjnych, a także rozwoju innowacyjnych rozwiązań w branży usługowej. Jednocześnie brak wykwalifikowanych pracowników w branży motoryzacyjnej wymusza wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie wsparcia przedsiębiorców w obszarze przyspieszenia procesów współpracy na płaszczyźnie biznes-edukacja. Obecne zawody (kwalifikacje) w systemie edukacji formalnej (i pozaformalnej) stanowią fundament



odpowiadający na aktualne potrzeby branży motoryzacyjnej, jednak aby w pełni odpowiedzieć na potrzeby rozwoju kompetencji obecnych i przyszłych pracowników, konieczne staje się uczenie się, także jako aspekt życia. Tutaj szkolenie CAR Master może odegrać ważną rolę w zaspokajaniu potrzeb sektora w zakresie rozwoju kompetencji.

6. System akredytacji / certyfikacji VET – Republika Czeska

6.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA REPUBLIKA CZESKA

1. Autoryzacja NSK - Czynności robocze:

- Zapewnienie transferu strategii firmy, celów i zadań do przydzielonego zespołu.
- Współpraca przy opracowywaniu planów operacyjnych i finansowych organizacji.
- Wyznaczanie celów i przydzielanie zadań cząstkowych poszczególnym członkom zespołu.
- Określanie metod i przepływów pracy w celu wykonania przydzielonych zadań.
- Ustalanie form współpracy w ramach zespołu i zapewnienie niezbędnej współpracy z członkami zespołu z innych działów.
- Ustalanie standardów wykonywania pracy i norm postępowania w pracy.
- Zapewnienie logicznej i czasowej ciągłości realizacji zadań.
- Kontrolowanie wyników i osiągnięć poszczególnych członków zespołu.
- Zapewnienie warunków do podnoszenia kwalifikacji zawodowych podległego personelu.
- Zarządzanie relacjami interpersonalnymi w zespole.
- Regularny udział w spotkaniach operacyjnych przełożonych oraz przekazywanie uzyskanych informacji i zadań przydzielonemu zespołowi roboczemu.
- Zbieranie sugestii i pomysłów na ulepszenie istniejących praktyk pracy oraz zgłaszanie pomysłów na innowacje.
- Sugerowanie zmian personalnych w składzie zespołu.
- Ułatwianie współpracy z innymi działami w organizacji.
- Prezentowanie rezultatów pracy zespołu przełożonym.
- Nadzorowanie przestrzegania zasad etyki biznesowej (treści kodeksu etycznego organizacji) we wszystkich działaniach kierowanego przez siebie zespołu.
- Nadzorowanie przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej.
- Motywowanie i ocenianie podległego personelu w ramach wyznaczonej komórki organizacyjnej.

Musimy wypełnić określone tutaj ramy kompetencji:

<https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu>

Przekwalifikowanie: Nieokreślone, zależy od naszej propozycji



Autoryzacja NSK:

- Instrukcje dotyczące przeprowadzania testu
- Osoba upoważniona informuje, jakie dokumenty kandydat musi przedłożyć w celu zaliczenia testu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Przed rozpoczęciem faktycznej weryfikacji kandydat powinien zostać zapoznany z miejscem pracy oraz wymaganiami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz ochrony przeciwpożarowej (PP), z czego osoba upoważniona sporządza pisemny protokół podpisany przez kandydata.
- Osoba upoważniona lub upoważniony przedstawiciel osoby upoważnionej jest uprawniony do przedwczesnego zakończenia testu, jeśli oceni, że istnieje bezpośrednie niebezpieczeństwo lub groźba bezpośredniego niebezpieczeństwa dla zdrowia, życia i mienia lub środowiska w wyniku działań wnioskodawcy. Osoba przeprowadzająca egzamin odnotowuje powody wcześniejszego zakończenia egzaminu w protokole z egzaminu. Kandydat może przerwać egzamin w dowolnym momencie jego trwania na własną prośbę.
- Wymagana jest zdolność medyczna do wykonywania czynności zawodowych związanych z tą kwalifikacją zawodową, która jest potwierdzona zaświadczeniem lekarskim (link do zawodu w NSP - <https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu#zdravotni-zpusobilost>) i jest oceniana przez lekarza medycyny pracy.
- Weryfikacja kompetencji technicznych musi dotyczyć konkretnego obszaru działalności lidera zespołu.
- Kandydat musi poinformować osobę upoważnioną o swoim profilu zawodowym w tym samym czasie, w którym zgłasza się na egzamin, tak aby osoba upoważniona miała czas na przygotowanie się. Kandydat przygotowuje z wyprzedzeniem plan produkcji/pracy w celu przedstawienia kryterium (d) kompetencji "Orientacja w procesach technologicznych i organizacyjnych powierzonego obszaru".
- Kompetentna osoba musi przygotować zestaw co najmniej 10 studiów przypadku, za pomocą których praktycznie zweryfikuje te kompetencje:
- Zarządzanie najniższą jednostką hierarchiczną
- Orientacja w prawie pracy i zarządzaniu personelem
- Aby wykazać się kryterium (b) kompetencji "Orientacja w prawie pracy i zarządzaniu personelem", wystarczy przygotować dokumenty płacowe dla jednego pracownika i opisać specyfikę przygotowania tych dokumentów.
- Studium przypadku zostanie przydzielone przez upoważnioną osobę zgodnie z profilem zawodowym kandydata.
- Studium przypadku zostanie przydzielone na miejscu w dniu egzaminu.
- Przy weryfikacji kompetencji "Operacyjne rozwiązywanie problemów organizacyjnych i operacyjnych w powierzonym obszarze" egzaminator bazuje na konkretnej dziedzinie (specjalizacji) zdającego - analogią pojęcia "technologia" w przypadku usług jest np. produkcja lub obieg dokumentów, analogią pojęcia "problemy logistyczne" jest awaria zaopatrzenia.



Przykłady działań sektora prywatnego

Przykłady działań nie są wyczerpujące i nie są w żaden sposób wiążące, ani nie stanowią podstawy do określenia gwarantowanego wynagrodzenia. Są one sklasyfikowane w 12-stopniowej skali (patrz ogólna charakterystyka skali płac).

Przykładowy tekst Krok taryfowy

- Opracowanie wewnętrznych procedur, instrukcji wykonywania danego zadania.
- Przygotowanie propozycji innowacji istniejących procedur pracy.
- Przygotowanie raportu na temat wydajności zespołu roboczego w danym okresie.
- Określenie standardów wydajności pracy w wyznaczonym miejscu pracy.
- Optymalizacja procesów w kontekście spełnienia ustalonych KPI.
- Identyfikacja kontroli procesów w ramach zarządzania kosztami i ich poprawa.
- Kontrola jakości wyników z przydzielonego miejsca pracy.
- Przygotowanie podstaw do indywidualnej oceny pracowników.
- Analiza i ocena indywidualnych wyników pracowników oraz przekazywanie informacji zwrotnych na temat wyników i wydajności.
- Szkolenie i wdrażanie podległego personelu na przydzielone stanowisko.
- Zarządzanie frekwencją i przygotowywanie dokumentacji do nagradzania podwładnych.

Przekwalifikowanie: Nieokreślone, zależy od naszej propozycji

1. Autoryzacja NSK

Lider zespołu zapewnia realizację strategii korporacyjnej i celów korporacyjnych za pośrednictwem przydzielonego zespołu. W ramach zespołu planuje, rozdziela, kieruje, kontroluje i ocenia pracę członków zespołu, motywuje ich i raportuje przełożonym stan realizacji zadań.

2. Przekwalifikowanie

6.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

W Republice Czeskiej istnieje możliwość akredytacji nowych programów szkoleniowych przez organ akredytacyjny Ministerstwa Edukacji, Młodzieży i Sportu.

1. Od 1 sierpnia 2007 r. obowiązuje ustawa nr 179/2006 Dz.U. o weryfikacji i uznawaniu wyników dalszego kształcenia oraz o zmianie niektórych ustaw (zwana dalej "ustawą nr 179/2006 Dz.U."). Ustawodawstwo to wprowadza jednolitą, przejrzystą i obiektywną metodę weryfikacji i uznawania umiejętności i wiedzy danej osoby, niezależnie od tego, w jaki sposób zostały one nabyte - czy to poprzez studia, czy przez doświadczenie



zawodowe. Taka możliwość nie istniała

do tej pory

w obowiązującym prawodawstwie, mimo że jest to kluczowy element dalszej edukacji.

Weryfikacja i uznawanie odbywa się za pośrednictwem tzw. osób upoważnionych (w przypadku programu CAR Master powinna to być organizacja partnerska EuroProfis). Osoba upoważniona to osoba, która posiada uprawnienia do weryfikowania, w sposób określony w odpowiednim standardzie oceny, osiągnięcia przez kandydata kompetencji zawodowych - tj. uprawnienia do badania i wydawania świadectw uznania kwalifikacji zawodowych. Osobą upoważnioną może zostać każda osoba fizyczna, przedsiębiorca fizyczny lub osoba prawna, która spełnia określone prawem warunki.

2. Istnieją obowiązkowe formularze wniosków o akredytację zgodnie z dekretem nr 176/2009 Dz.U, który określa szczegóły wniosku o akredytację programu edukacyjnego, organizację kształcenia w placówce przekwalifikowania i sposób jego zakończenia.

6.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI

Organizator kształcenia i szkolenia zawodowego (osoba upoważniona) powinien przygotować wniosek do organu akredytującego zgodnie z obowiązkowymi formularzami dla obu opcji akredytacji.

6.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM

Autoryzacja NSK – obowiązkowe zasady szkolenia (ramy kompetencji wynikające z NSQ), obowiązkowy egzamin zgodny z zasadami (np. 10 studiów przypadku itp.).

Przekwalifikowanie – bardziej elastyczne, nasz własny program nauczania i ramy kompetencji musiały zostać zatwierdzone przez organ akredytacyjny

6.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

1. Autoryzacja NSK – rygorystyczne i obowiązkowe procedury oceny opisane poniżej
2. Przekwalifikowanie – niezdefiniowane, musi być opisane w aplikacji uzupełniającej nasz program nauczania i zatwierdzone przez organ akredytacyjny

Okres ważności: Zazwyczaj 2- 3 lata

6.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

1. **Autoryzacja NSK** - Standard kwalifikacji:
 - Orientacja w procesach technologicznych i organizacyjnych przydzielonego obszaru
 - Operacyjne rozwiązywanie problemów organizacyjnych i operacyjnych w przydzielonym obszarze
 - Zarządzanie najniższą jednostką hierarchiczną
 - Orientacja w przepisach prawa pracy, zarządzaniu finansami i personelem
 - Zapewnienie komunikacji między podległymi pracownikami a kierownictwem firmyNa przykład Format/Projekt kursu...

Szczegółowe informacje: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard

Liczba egzaminatorów



Egzamin odbywa się przed komisją egzaminacyjną składającą się z **dwóch członków**, którzy są upoważnionymi osobami fizycznymi posiadającymi odpowiednie kwalifikacje zawodowe lub upoważnionymi przedstawicielami upoważnionych osób fizycznych lub prawnych posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

Wymogi dotyczące kompetencji zawodowych osoby upoważnionej lub upoważnionego przedstawiciela osoby upoważnionej.

Osoba upoważniona lub upoważniony przedstawiciel osoby upoważnionej musi spełniać następujący wymóg/przynajmniej jeden z następujących wariantów wymogów:

- Wykształcenie wyższe ekonomiczne lub inżynierskie oraz co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w obszarze kadr lub produkcji lub co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług szkoleniowych dla kadry kierowniczej.
- Wykształcenie wyższe w zakresie zasobów ludzkich lub zarządzania oraz co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w obszarze zasobów ludzkich lub produkcji lub co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług edukacyjnych dla kadry kierowniczej.
- Wykształcenie wyższe ekonomiczne, prawnicze lub techniczne oraz co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w obszarze kadr lub produkcji lub co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług edukacyjnych dla kadry kierowniczej.
- Wykształcenie wyższe w zakresie zasobów ludzkich lub andragogiki oraz co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe na stanowisku kierowniczym w obszarze zasobów ludzkich lub produkcji lub co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług edukacyjnych dla menedżerów.

Niezbędne wymagania materialne i techniczne do przeprowadzenia testu

- Pokój testowy ze sprzętem do normalnych czynności administracyjnych
- Drobne materiały biurowe i eksploatacyjne (papier, ołówki, kalkulator)
- Specjalne pomieszczenie do przygotowania kandydata
- Komputer PC ze standardowym oprogramowaniem biurowym (edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, internet, poczta elektroniczna)
- Flip-chart lub odpowiednia tablica szkolna lub ekran interaktywny
- Zestaw co najmniej 10 studiów przypadku do weryfikacji kompetencji kandydata.
- Figurant
- Kodeks pracy i kodeks cywilny z późniejszymi zmianami
- Odpowiednie standardy technologiczne (np. dokumentacja produkcyjna)

Osoba upoważniona lub upoważniony przedstawiciel osoby upoważnionej musi zapewnić, że miejsce pracy jest zorganizowane i wyposażone w taki sposób, aby warunki pracy do przeprowadzenia testu z punktu widzenia bezpieczeństwa i higieny pracy spełniały wymogi bezpieczeństwa i limity higieny dla środowiska pracy i miejsca pracy.

Do wniosku o autoryzację dołącza się wykaz materiałów i wyposażenia technicznego wykazującego zgodność z wymaganiami określonymi w normie oceny dla testu. Wnioskodawca musi wykazać zapewnienie odpowiednich pomieszczeń do przeprowadzania testów za pomocą odpowiednich dowodów (np. wypis z rejestru gruntów, umowa najmu, umowa) zezwalających na ich użytkowanie w okresie obowiązywania zezwolenia.



Czas przygotowania do egzaminu

Kandydatom przysługuje łączny czas na przygotowanie wynoszący 10 minut. Czas przygotowania do egzaminu nie obejmuje czasu na zapoznanie się kandydata z miejscem pracy oraz wymogami BHP i P.POŻ.

Czas trwania testu

Całkowity czas trwania rzeczywistego egzaminu dla jednego kandydata (z wyłączeniem czasu na przygotowanie i przerw) wynosi od 4,5 do 6,0 godzin (godzinę definiuje się jako 60 minut). Test nie może być rozłożony na kilka dni.

Informacje: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard/cast-8

2. Przekwalifikowanie

Obowiązkowe formularze: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/zadost-o-akreditaci-a-pokyny-k-vyplneni>

- Zalecany czas trwania szkolenia: 120-250 godzin
- Wymagania kwalifikacyjne: sprawność medyczna
- Kwalifikacje i doświadczenie wykładowców powinny odpowiadać z przedmiotami nauczanyymi w ramach akredytowanego programu.
- Kwalifikacje i doświadczenie opiekuna powinny być adekwatne do tematyki akredytowanego programu.
- Informacje uzupełniające do świadectwa przekwalifikowania i certyfikatu uczestnictwa w akredytowanym programie szkoleniowym

Na wzorze zaświadczenia o przekwalifikowaniu i zaświadczenia o uczestnictwie w akredytowanym programie szkoleniowym konieczne jest wskazanie przydziału godzin dla każdego przedmiotu z podziałem godzin na szkolenie teoretyczne i praktyczne.

W przypadku realizacji części teoretycznej szkolenia w formie łączonej, konieczne jest wskazanie dla każdego przedmiotu podziału przydziału godzin na część szkolenia realizowaną w pełnym wymiarze godzin i część szkolenia realizowaną na odległość.

6.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Zalecamy skorzystanie z **opcji 2 akredytacji "Przekwalifikowanie"** ze względu na większą elastyczność oraz własny program nauczania i ramy kompetencji. Jest ona bardziej elastyczna i może być dostosowana do potrzeb firm produkcyjnych.

Opcja 1 – NSK: trudniej jest złożyć wniosek, a także zdać egzamin, ale tylko 4 firmy w Republice Czeskiej posiadają akredytację dla tej opcji. Nie zakładamy, że prywatne firmy wymagają tej opcji.

Opcja 2 – większa elastyczność, to od nas zależy, jak zaplanujemy szkolenie i egzamin - nie jest to tak cenione w systemie edukacyjnym Czech, ale może bardziej dostosowane do rynku pracy.



7. System akredytacji / certyfikacji VET – Słowacja

7.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA SŁOWACJA

Informacje na temat procedury można znaleźć w ustawie lub w dekreście nr. 97 z dnia 15 marca 2010 r.

Dekret ustanawiający szczegóły dokumentacji akredytowanego programu edukacyjnego dalszego kształcenia, treść wniosku o akredytację programu edukacyjnego dalszego kształcenia i projektu programu edukacyjnego dalszego kształcenia, świadectwo ukończenia akredytowanego programu edukacyjnego dalszego kształcenia, wymagania dotyczące świadectwa częściowej kwalifikacji i świadectwa pełnej kwalifikacji.

Warunkiem wydania potwierdzenia akredytacji programu edukacyjnego instytucji edukacyjnej jest a) przedłożenie dowodu kompetencji zawodowych i dydaktycznych profesjonalnego gwaranta, b) przedłożenie dowodu kompetencji zawodowych i dydaktycznych wykładowców, c) przedłożenie dowodu kompetencji materialnych, technicznych i lokalowych do realizacji programu edukacyjnego, d) przedłożenie programu edukacyjnego odpowiadającego zakresowi i trudności programu edukacyjnego zgodnie z § 8 ust. 3, e) rekomendacja komisji akredytacyjnej zgodnie z § 8 ust. 3, e) rekomendacja komisji akredytacyjnej zgodnie z § 8 ust. 3.

Na podstawie rekomendacji komisji akredytacyjnej ministerstwo wyda potwierdzenie akredytacji programu edukacyjnego w ciągu 120 dni od daty dostarczenia wniosku o akredytację, jeśli spełnione zostaną warunki określone w ustawie.

§ 14 Egzamin końcowy akredytowanego programu edukacyjnego i certyfikat ukończenia akredytowanego programu edukacyjnego (2) Celem egzaminu końcowego jest weryfikacja **wiedzy i umiejętności uczestnika w zakresie dalszego kształcenia w ramach zatwierdzonego programu edukacyjnego oraz weryfikacja umiejętności wykonywania czynności zawodowych związanych z programem edukacyjnym.**

Cele akredytacji?

Szkoła lub uczelnia, której wydano certyfikat akredytacji programu kształcenia zgodnie z § 12 ust. 6, może wystąpić do Ministerstwa o autoryzację w tym akredytowanym programie edukacyjnym.

W przypadku modułu, jeden moduł musi odpowiadać co najmniej 10 godzinom dydaktycznym w zakresie 45 min.

Certyfikat ukończenia może być również wydany po pomyślnym ukończeniu jednego konkretnego modułu, przy czym pełna nazwa programu edukacyjnego i nazwa modułu lub modułów zostanie wskazana na certyfikacie.

§ 14 Egzamin końcowy akredytowanego programu edukacyjnego i certyfikat ukończenia akredytowanego programu edukacyjnego

Uczestnik kursu doksztalającego może przystąpić do egzaminu końcowego, jeżeli zaliczył co najmniej 75% zajęć.

Egzamin końcowy, który prowadzi do uzyskania częściowych lub pełnych kwalifikacji, odbywa się przed komisją egzaminacyjną. W skład komisji egzaminacyjnej wchodzi co najmniej trzech członków powoływanych przez organ statutowy placówki oświatowej lub osobę pisemnie upoważnioną przez organ statutowy. Egzamin końcowy jest jawny.

Na podstawie pomyślnie zdanego egzaminu końcowego instytucja edukacyjna wyda absolwentom akredytowanego programu edukacyjnego certyfikat ważny na całym terytorium Republiki Słowackiej.



7.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

- **Ministerstwo Edukacji, Nauki, Badań Naukowych i Sportu Republiki Słowackiej** (Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky) - Sekcja szkół średnich i uczenia się przez całe życie, Departament kadry nauczycielskiej i zawodowej oraz dalszego kształcenia (Sekcia stredných škôl a celoživotného vzdelávania, Odbor pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov a ďalšieho vzdelávania)
- **Komisja Akredytacyjna ds. dalszego kształcenia** (Akreditačná komisia pre ďalšie vzdelávanie)

Ministerstwo Edukacji, Nauki, Badań i Sportu Republiki Słowackiej jest odpowiedzialne za zarządzanie i administrowanie szkolnictwem podstawowym, średnim i wyższym na Słowacji. Ministerstwo Edukacji jest również odpowiedzialne za akredytację programów studiów. Szczegółowe informacje na temat uczenia się przez całe życie i akredytacji w dziedzinie uczenia się przez całe życie znajdują się na stronie internetowej (tylko w języku słowackim - Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania) <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Akredytacja to państwowa weryfikacja zdolności instytucji edukacyjnej do realizacji akredytowanego programu edukacyjnego w oparciu o spełnienie warunków określonych w ustawie nr 568/2009 Sb. o uczeniu się przez całe życie oraz o zmianie niektórych ustaw. Ministerstwo Edukacji, Nauki, Badań Naukowych i Sportu Republiki Słowackiej decyduje o przyznaniu akredytacji na podstawie opinii Komisji Akredytacyjnej ds. dalszego kształcenia.

Ustawa o uczeniu się przez całe życie reguluje, między innymi, działalność instytucji edukacyjnych, proces i warunki akredytacji, wydawanie dokumentów akredytacyjnych, obowiązki instytucji edukacyjnej, wydawanie świadectw ukończenia akredytowanego programu edukacyjnego oraz działalność Komisji Akredytacyjnej ds. dalszego kształcenia.

7.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI

Na podstawie ustawy nr 568/2009 Dz.U. o uczeniu się przez całe życie utworzono system informacyjny dalszej edukacji w celu akredytacji programów kształcenia ustawicznego. Dostępny na stronie internetowej Systemu Informacji o Dalszym Kształceniu (tylko w języku słowackim - Informačný systém ďalšieho vzdelávania - ISDV <http://isdv.iedu.sk/Default.aspx> lub poprzez formularz logowania na stronie <http://isdv.iedu.sk/Login.aspx?action=register>

Role i zadania organizatora kształcenia i szkolenia zawodowego w procesie akredytacji opisano w podręczniku użytkownika dotyczącym składania wniosków o akredytację, wersja dla instytucji edukacyjnych (w języku słowackim: Používateľský manuál pre podávanie žiadostí o akreditáciu, Verzia pre vzdelávacie inštitúcie, wersja z dnia 23 marca 2017 r.)

U Podręcznik użytkownika do składania wniosków o akredytację, Wersja dla instytucji edukacyjnych, Podstawowe kroki

- jeśli jest to program, który ma prowadzić do uzyskania kwalifikacji, należy sprawdzić, czy dana kwalifikacja znajduje się na Liście kwalifikacji w sekcji <http://isdv.iedu.sk/Qualifications.aspx> (na liście znajdują się kody kwalifikacji, np. kontroler jakości w produkcji inżynierskiej - kod 7543012; lub specjalista w przemyśle wydobywczym - kod 3121001)
- złożyć wniosek o akredytację zgodnie z procedurą dla danej kwalifikacji, jeśli znajduje się ona na liście
- jeśli kwalifikacji nie ma na liście, należy skontaktować się z biurem z proponowaną nazwą kwalifikacji
- poprosić o informacje przed złożeniem wniosku o akredytację (podany jest konkretny kontakt)

Wniosek składa się pocztą elektroniczną, wskazując temat raportu: Akredytacja - nazwa wnioskodawcy, adres wnioskodawcy, nazwa i zakres programu kształcenia (nazwy i zakresy modułów, jeśli zawiera moduły), dla kogo konkretnie jest przeznaczony (nie tylko ogólna grupa docelowa), profil absolwenta i ramy kompetencji.



Uwaga, przygotowywana jest również
ustawy o uczeniu się przez całe życie.

nowelizacja

7.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA POZIOMIE KRAJOWYM

Jaka jest różnica w krajowym systemie VET?

- akredytacja odbywa się na poziomie zatwierdzenia kursu zaprojektowanego przez daną instytucję edukacyjną, weryfikowana jest zdolność instytucji do realizacji kursu (np. min. 1 trener musi być zweryfikowany przez przedstawicieli branży)
- certyfikacja odbywa się na poziomie uczestników, absolwentów oraz trenerów, instruktorów

7.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

Walidacja zewnętrzna, zgodnie z obowiązującym prawem i Ministerstwem Edukacji.

Wewnętrzna, zgodnie z procedurami poszczególnych firm. Firmy powszechnie korzystają z kursów nieakredytowanych. Instytucje edukacyjne zazwyczaj wykazują swoje doświadczenie zawodowe lub dydaktyczne w danej dziedzinie w inny sposób niż poprzez akredytację kursów, a firmy zazwyczaj to akceptują.

Okres ważności akredytacji można znaleźć w ustawie nr 568/2009 Dz.U. o uczeniu się przez całe życie, § 15 Autoryzacja (11) Autoryzacja dla organizacji zawodowych i organizacji statusowych jest wydawana na pięć lat.

Również § 12 Akredytacja programu edukacyjnego, punkt (3) Wniosek o akredytację programu edukacyjnego składa się do Ministerstwa. Dalej punkt (6) ... Potwierdzenie akredytacji programu edukacyjnego innych instytucji edukacyjnych (niebędących szkołą ani uniwersytetem) jest wydawane na pięć lat. Potwierdzenie akredytacji programu edukacyjnego jest niezbywalne i nie przechodzi na następcę prawnego instytucji edukacyjnej.

Ustawa nr 568/2009 Dz.U. o uczeniu się przez całe życie (26 stron wyłącznie w języku słowackim):
reguluje

- a) kształcenie ustawiczne, w którym dalsza edukacja jest powiązana z poziomem wykształcenia osiągniętym w edukacji szkolnej,
- b) akredytację programów dalszego kształcenia,
- c) zasady i procedury weryfikacji i uznawania wyników dalszego kształcenia mającego na celu uzyskanie kwalifikacji częściowych i kwalifikacji pełnych,
- d) krajowy system kwalifikacji,
- e) system informacji o kształceniu ustawicznym,
- f) system monitorowania i prognozowania potrzeb edukacyjnych w zakresie kształcenia ustawicznego,
- g) kontrolę spełniania warunków akredytacji oraz spełniania warunków nadawania uprawnień i przeprowadzania egzaminu sprawdzającego kwalifikacje zawodowe (zwanymi dalej "uprawnieniami").

(2) Niniejsza ustawa nie ma zastosowania do nabywania, oceny i weryfikacji kwalifikacji zawodowych w celu wykonywania zawodów zgodnie z przepisami szczególnymi,

- 1) nie stosuje się do przygotowania do wykonywania czynności zawodowych zgodnie z przepisami szczególnymi,
 - 2) do kształcenia prowadzonego zgodnie z przepisami szczególnymi,
 - 3) oraz kształcenia prowadzonego w szkołach wyższych.
- 4) Niniejsza ustawa nie ma wpływu na jurysdykcję innych osób prawnych i osób fizycznych zgodnie z przepisami szczególnymi.

7.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

Komisja Akredytacyjna ds. dalszego kształcenia wymaga jedynie, aby program miał logiczną strukturę.



7.7. AKREDYTACJA/CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Ministerstvo Edukacji, Nauki, Badań i Sportu Republiki Słowackiej (Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky), Akredytacje w dziedzinie uczenia się przez całe życie znajdują się na stronie internetowej (tylko w języku słowackim - Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania) <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Certyfikacja komercyjna, certyfikacja nieformalna (akredytacja) = akceptacja przez branżę

Ponadto, mogą być rozpatrywane, ale nie zalecane, formalnie przez Ministerstwo § 15 Autoryzacja (2) Profesjonalna organizacja lub stowarzyszenia z wydaniem potwierdzeniem akredytacji programu edukacyjnego zgodnie z § 12 ust. 4, mogą ubiegać się w Ministerstwie o autoryzację w akredytowanym programie edukacyjnym. 4, mogą wystąpić do Ministerstwa o autoryzację akredytowanego programu edukacyjnego.



8. System akredytacji / certyfikacji VET – Hiszpania

8.1. CERTYFIKACJA VET / CERTYFIKACJA HISZPANIA

[Przewodnik po procedurze akredytacji](#), wersja z czerwca 2022 r.

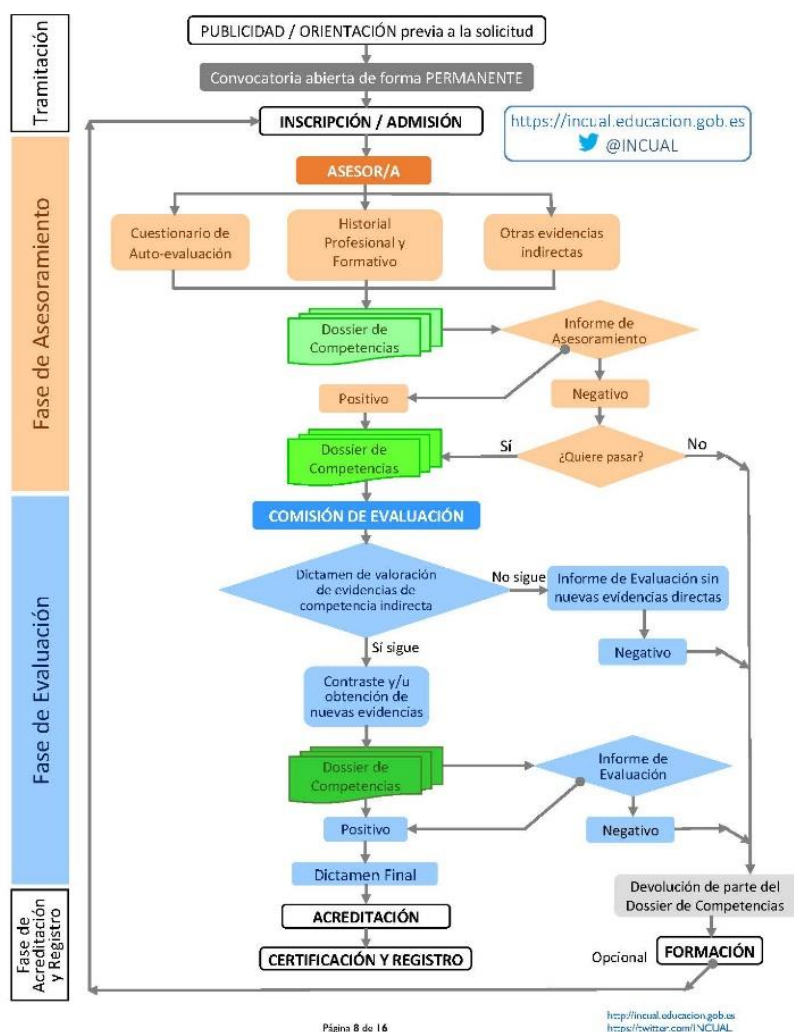


MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE contribuye a tu futuro

SECRETARÍA GENERAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL
INSTITUTO NACIONAL
DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)



INCUAL, Krajowy Instytut Kwalifikacji, utworzony na mocy dekretu królewskiego 375/1999, jest organem technicznym wspierającym Generalną Radę Kształcenia Zawodowego w definiowaniu, przygotowywaniu i aktualizowaniu Krajowego Katalogu Kwalifikacji Zawodowych ([ustawa organiczna 5/2002 z 19 czerwca](#)).

INCUAL należy do Ministerstwa Edukacji.



8.2. ROLA / ZADANIA ORGANÓW AKREDYTACYJNYCH

Na początku 2020 r. Ministerstwo Edukacji i Kształcenia Zawodowego MEFP przejęło obowiązki związane z kształceniem zawodowym na rzecz zatrudnienia za pośrednictwem Sekretariatu Generalnego ds. Szkolenia Zawodowego. Miało to na celu promowanie szkolenia zawodowego i stworzenie systemu, który łączyłby zarówno szkolenie zawodowe w systemie edukacji, jak i szkolenie zawodowe w zakresie zatrudnienia.

Do końca 2020 r. ustawy organiczne dotyczące edukacji wyraźnie uwzględniają edukację pozaformalną w ramach kultury uczenia się przez całe życie (Artykuł 5a ustawy organicznej 2/2006 o edukacji, dodany ustawą organiczną 3/2020).

W celu opracowania polityki uczenia się przez całe życie, Ministerstwo Edukacji i Szkolenia Zawodowego promowało w 2014 r. Strategiczny Plan Uczenia się przez Całe Życie. Głównym celem tego planu było wzmocnienie kształcenia i szkolenia przez całe życie dla obywateli Hiszpanii, a także przyczynienie się do osiągnięcia celów określonych w strategicznych ramach współpracy europejskiej w dziedzinie edukacji i szkoleń. Aby osiągnąć te cele, za niezbędne uznano:

- ✓ modernizację systemów edukacji i szkoleń;
- ✓ wykorzystanie metodologii odpowiadającej możliwościom, potrzebom i zainteresowaniom dorosłych;
- ✓ zapewnienie większej elastyczności i dostosowanie kształcenia formalnego i pozaformalnego, stacjonarnego i na odległość oraz ustanowienie powiązań między nimi;
- ✓ akredytację uczenia się i uznawanie nabytych umiejętności. Z tego powodu Ministerstwo Edukacji i Kształcenia Zawodowego stworzyło INCUAL, Krajowy Katalog Kwalifikacji Zawodowych utworzony na mocy dekreту królewskiego 375/1999, jest organem technicznym, który wspiera Generalną Radę Kształcenia Zawodowego w definiowaniu, przygotowywaniu i aktualizowaniu Krajowego Katalogu Kwalifikacji Zawodowych (ustawa organiczna 5/2002 z 19 czerwca). INCUAL należy do Ministerstwa Edukacji i został założony w 2002 roku. Organizuje kwalifikacje zawodowe, które można zdobyć, zarówno poprzez procesy szkoleniowe (formalne i pozaformalne), jak i poprzez doświadczenie zawodowe.

Zgodnie z zaleceniem Rady Europejskiej w sprawie ustanowienia Europejskiej Ramy Kwalifikacji, MEFP przygotował Hiszpańską Ramę Kwalifikacji (MECU) oraz Hiszpańską Ramę Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego (MECES).

Ministerstwo Edukacji i Kształcenia Zawodowego posiada trzy organy odpowiedzialne za zarządzanie kształceniem ustawicznym:

1. Podydykcja Generalna ds. Instytucji Edukacyjnych, Inspekcji i Programów, odpowiedzialna za:

- ✓ planowanie i zarządzanie ofertą edukacyjną dla dorosłych, z wyłączeniem kształcenia uniwersyteckiego, we współpracy z Sekretariatem Generalnym ds. Kształcenia Zawodowego w zakresie nauczania na tym etapie edukacyjnym;
- ✓ planowanie oferty studiów na odległość, z wyłączeniem kursów uniwersyteckich i szkoleń zawodowych, oraz koordynacja z Centrum Innowacji i Rozwoju Edukacji na Odległość (CIDEAD) w celu jej rozwoju;
- ✓ promowanie programów skierowanych do studentów studiów niestacjonarnych w celu poszerzenia ich szkolenia i ułatwienia im interakcji ze studentami z innych wspólnot autonomicznych.



2. Poddirekcja Generalna ds. Poradnictwa i Kształcenia Ustawicznego, odpowiedzialna za:

- ✓ organizację, rozwój, ewaluację, zarządzanie i innowację szkoleń zawodowych dla bezrobotnych i szkoleń zawodowych dla osób zatrudnionych, w tym krajowe i regionalne nabory wniosków, jeśli odpowiadają one szkoleniom powiązanym ze świadectwami doświadczenia zawodowego, w tym dualnym szkoleniom zawodowym w sferze edukacyjnej;
- ✓ tworzenie i aktualizowanie dyplomów kształcenia zawodowego, kursów specjalistycznych i certyfikatów doświadczenia zawodowego;
- ✓ udział i współpracę w międzynarodowych programach szkolenia zawodowego i uczenia się przez całe życie, we współpracy, w stosownych przypadkach, z Ministerstwem Szkolnictwa Wyższego za pośrednictwem Hiszpańskiej Służby Internacjonalizacji Edukacji [SEPIE](#);
- ✓ organizację procedur oceny i akredytacji umiejętności podstawowych i zawodowych nabytych poprzez doświadczenie zawodowe oraz szkolenia pozaformalne i nieformalne, przygotowanie instrumentów je wspierających oraz rejestrację akredytowanych specjalistów, a także ich rozwój w obszarach określonych w obowiązujących przepisach;
- ✓ opracowanie i koordynację działań i przepisów dotyczących przyjęcia i rozwoju Hiszpańskiej Ramy Kwalifikacji ([MECU](#)).

3. Poddirekcja Generalna ds. Organizacji Akademickiej, odpowiedzialna za organizację akademicką kształcenia dorosłych nieobjętego kategoriami szkolnictwa wyższego i kształcenia zawodowego.



8.3. ROLA / ZADANIA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI VET W PROCESIE AKREDYTACJI



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

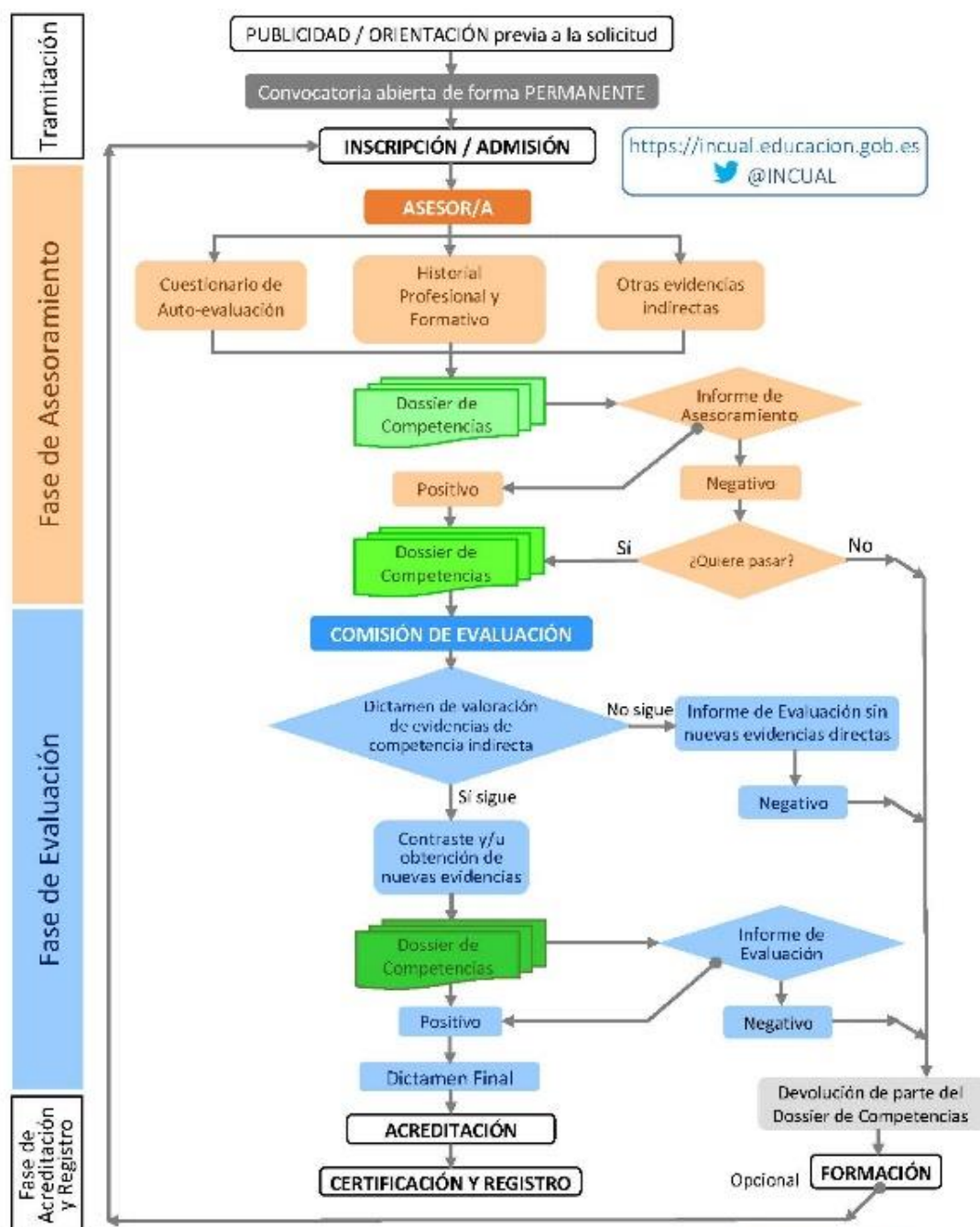


UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA GENERAL
DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL
DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)





8.4. AKREDYTACJA VS. CERTYFIKACJA NA KRAJOWYM – HISZPANIA

POZIOMIE

Certyfikacja zawodowa jest **oficjalnym instrumentem akredytacji kwalifikacji zawodowych** w Krajowym Katalogu Kwalifikacji Zawodowych; w Hiszpanii istnieje 26 rodzin zawodowych, z których każda ma swoje kompetencje. Każdy certyfikat akredytuje zestaw kompetencji **zawodowych**.

Każdy certyfikat odpowiada profilowi zawodowemu podzielonemu na **jednostki kompetencji**. Certyfikat obejmuje szkolenia związane z tym profilem. Certyfikat ma oficjalny status i jest ważny na całym terytorium kraju i jest wydawany przez publiczne służby zatrudnienia [SEPE](#).

8.5. OCENA / WALIDACJA / UZNANIE / OKRES WAŻNOŚCI

Uznanie zewnętrzne jest trudne, ponieważ zajmuje dużo czasu.

Uznanie wewnętrzne zależy od wewnętrznych procedur firmy, a nie wszystkie mają takie procedury.

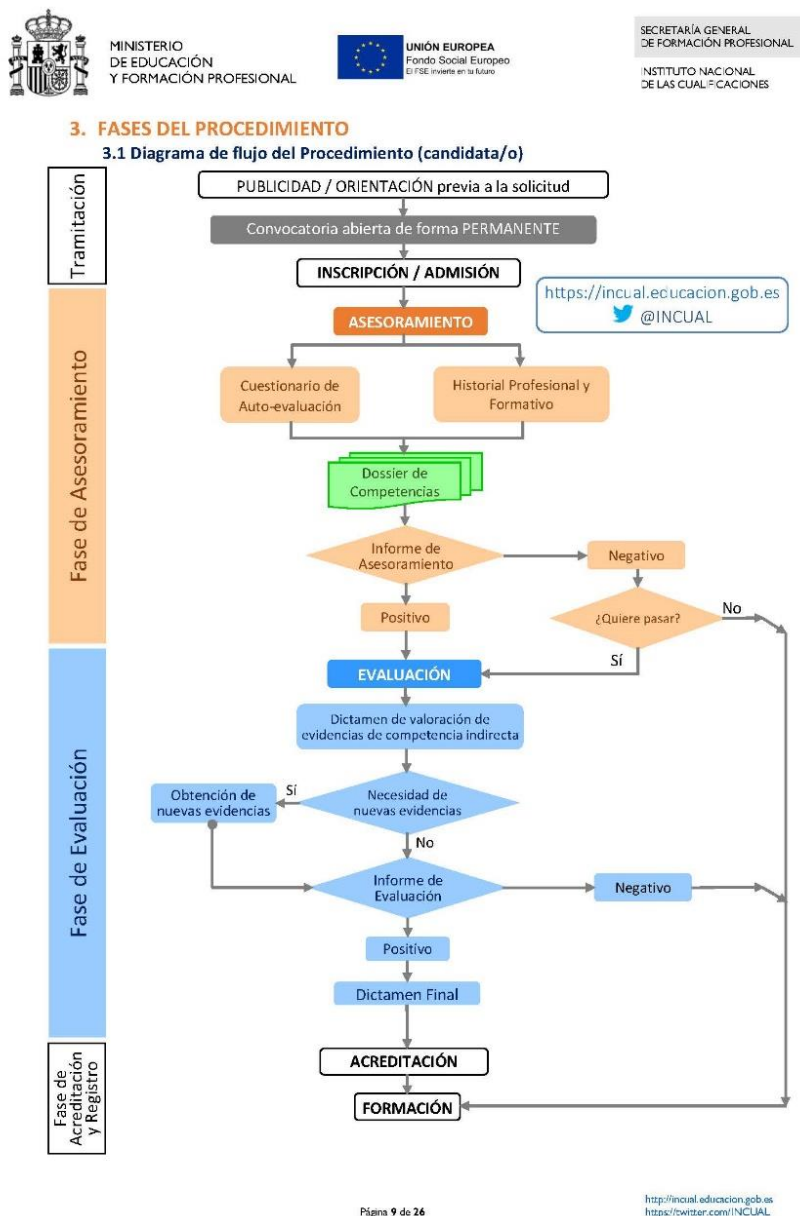
Wraz z aktualizacją rozporządzenia, w marcu 2021 r., pojawi się stałe wezwanie do akredytacji, odnoszące się do wszystkich jednostek kompetencji zawodowych zawartych w Krajowym Katalogu Kwalifikacji Zawodowych.

[Lista kwalifikacji zawodowych](#), grupy zawodowej i poziomu, oraz jednostki kompetencji zawarte w każdej z nich.



8.6. ZAPEWNIENIE JAKOŚCI W AKREDYTACJI / CERTYFIKACJI VET

[Przewodnik po procedurze dla wnioskodawców](#), wersja z czerwca 2022 r.



8.7. AKREDYTACJA / CERTYFIKACJA SZKOLENIA CAR MASTER

Powinniśmy skontaktować się z Sekretariatem Generalnym ds. Kształcenia Zawodowego, aby poinformować o programie nauczania CAR MASTER i spróbować zapytać, czy możliwe jest włączenie go do grupy zawodowej "Produkcja mechaniczna", aby był częścią przyszłej procedury akredytacji. Problem polega na tym, że wymaga to zbyt wiele czasu i trudności technicznych.



Wnioski - Zalecenia dla innych krajów

Celem tej analizy było ustalenie, która forma krajowego lub europejskiego uznania byłaby najbardziej odpowiednia dla szkolenia CAR Master. Dlatego też w raporcie podsumowującym akredytację starano się odpowiedzieć na pytania: jakie standardy jakości musi formalnie spełniać szkolenie CAR Master, które kompetentne organy na poziomie krajowym i europejskim mogłyby ogłosić akredytację i jaki byłby przebieg procesu. Często akredytacja i certyfikacja są używane synonimicznie, a to, co w jednym kraju nazywa się akredytacją, w innym może być nazywane certyfikacją. W obu przypadkach chodzi o zewnętrzną weryfikację jakości, ale mają one nieco inny cel. Certyfikacja dotyczy zgodności z normami, zasadami i kryteriami określonymi przez ramy metodologiczne zapewniania jakości, a akredytacja będzie wymagać więcej niż zgodności z zasadami ram zapewniania jakości.

Podsumowując, UE może jedynie wydawać **zalecenia** lub zapewniać wspólne narzędzia przejrzystości, takie jak EQF, EQAVET, Europass lub ECTS. O ich akceptacji i uznaniu decyduje praktyka lub rynek pracy. Ponadto wspólne unijne ramy zapewniania jakości (EQAVET) kładą szczególny nacisk na poprawę i ocenę "produktów" i "wyników" kształcenia i szkolenia zawodowego w zakresie zwiększania szans na zatrudnienie, poprawy dopasowania popytu i podaży oraz promowania lepszego dostępu do uczenia się przez całe życie. W proces ten muszą być zaangażowane dwie różne strony: organizator kształcenia i szkolenia zawodowego oraz organ zewnętrzny, który jest uprawniony do przeprowadzania oceny zewnętrznej i przyznawania akredytacji w wyniku (pozytywnej) oceny. Na poziomie UE nie ma również organu certyfikującego, a jedynie zalecenia, takie jak dyskusja na temat europejskich podstawowych profili zawodowych, mikrokwalifikacji lub Europass 2.0, mogą być wdrażane.

Projekt CAR-Master jest skierowany przede wszystkim do pracowników, którzy chcą podnieść lub zmienić swoje kwalifikacje zawodowe i ukończyli już wstępną fazę edukacji. Z tego powodu raport odnosi się do systemu akredytacji/certyfikacji w kształceniu i szkoleniu zawodowym w Niemczech. Celem jest tutaj dostosowanie wiedzy i umiejętności do zmieniających się wymagań, a po pomyślnym ukończeniu szkolenia doksztalającego **można otrzymać certyfikat uczestnictwa lub certyfikat kursu**. Certyfikat musi zawierać szczegółowe informacje na temat charakteru, czasu trwania i celu kształcenia i szkolenia zawodowego, a także umiejętności zawodowych, wiedzy i kwalifikacji zdobytych przez uczestników. Na życzenie uczestników szkolenia certyfikat powinien również zawierać szczegółowe informacje na temat ich zachowania i wyników. W przypadku formalnie uregulowanych kwalifikacji w kształceniu i szkoleniu zawodowym z egzaminem na uznane kwalifikacje zawodowe, **właściwe organy zostały określone przez prawo w ustawie o szkoleniu zawodowym**.

Certyfikat IHK to certyfikat wydawany przez Izbę Przemysłowo-Handlową (IHK) po zdaniu egzaminu certyfikacyjnego. Dzięki **certyfikatowi IHK** posiadacz udowadnia, że kontynuował swoją edukację zawodową i praktyczną w certyfikowanym obszarze tematycznym. Przyznanie certyfikatu wymaga, aby uczestnik wziął udział w co najmniej 80% kursu i pomyślnie przeszedł procedurę testową certyfikatu IHK. Kurs z certyfikatem IHK charakteryzuje się aktualną tematyką i wysoką przydatnością praktyczną. Odpowiada on nakładowi pracy od co najmniej 50 do 1200 godzin nauki.

W Austrii, w obszarze ustawicznego kształcenia i szkolenia zawodowego, nadal nie ma prawie żadnych akredytacji dla ofert. Tylko jedna Akademia lub Ministerstwo Federalne może akredytować kursy. W związku z tym będą raczej możliwości wewnętrznego szkolenia i dalszego kształcenia pracowników, które nie są certyfikowane dla projektu Car Master.



Szkolenie Car Master w Polsce nie musi być akredytowane i może być oferowane jako otwarte zasoby edukacyjne (OER) dostępne online i za darmo dla każdej osoby zainteresowanej podnoszeniem kwalifikacji w zawodzie brygadzysty, instytucji poszukującej materiałów szkoleniowych do przekwalifikowania lub szkolenia personelu.

Z drugiej strony w Hiszpanii bardzo trudno jest uzyskać krajową akredytację: Powinniśmy skontaktować się z Sekretariatem Generalnym ds. Kształcenia Zawodowego, aby poinformować o programie CAR MASTER i spróbować zapytać, czy możliwe jest włączenie go do grupy zawodowej "Produkcja mechaniczna", aby był częścią przyszłej procedury akredytacji. Problem polega na tym, że wymaga to zbyt wiele czasu i trudności technicznych.

Akredytacja "przekwalifikowania" w Czechach jest możliwa dzięki większej elastyczności i naszym własnym ramom programowym i kompetencyjnym. Jest bardziej elastyczna i może być dostosowana do potrzeb firm produkcyjnych. Na wzór certyfikatu przekwalifikowania i certyfikatu uczestnictwa w akredytowanym programie szkoleniowym konieczne jest wskazanie przydziału godzin dla każdego przedmiotu z podziałem godzin na szkolenie teoretyczne i praktyczne.

Słowackie kursy mogą uzyskać certyfikację komercyjną i nieformalną (akredytację), które są akceptowane przez branżę. Druga droga wiedzie przez krajowe Ministerstwo, jest bardzo skomplikowana i zajmuje dużo czasu.

Każdy kraj europejski ma inne narodowe zasady dotyczące akredytacji na poziomie krajowym. Unia Europejska przedstawia jedynie zalecenia, które zdecydowanie muszą być przestrzegane w europejskim projekcie takim jak CAR Master. Po porównaniu i omówieniu różnic i wspólnych oczekiwań dotyczących certyfikacji szkolenia CAR Master, konsorcjum zdecydowało o minimalnych wymaganiach, aby uzyskać certyfikat po ukończeniu modułów szkolenia. Ponadto organem właściwym do wydania certyfikatu będzie osoba/firma oferująca szkolenie w przyszłości. Polscy, słowaccy i hiszpańscy partnerzy muszą wybrać firmę edukacyjną, która może wydać certyfikat i przeprowadzić szkolenia stacjonarne.

Konsorcjum dostarcza szablon certyfikatu, zawierający liczbę godzin, datę, podpis osoby upoważnionej, imię i nazwisko uczestników oraz zakres modułów stacjonarnych i online. Tylne strony certyfikatu zawiera treść i efekty uczenia się szkolenia (nazwy jednostek). Warunkiem uzyskania certyfikatu dla modułów online jest zaliczenie testu końcowego składającego się z 20 pytań i uzyskanie co najmniej 80% poprawnych odpowiedzi. Dodatkowo konsorcjum przedstawia zalecenia i definiuje kryteria certyfikacji. Ponadto raport zostanie opublikowany online i będzie zawierał krajowe zasady akredytacji do wykorzystania w przyszłości. Każdy partner projektu może samodzielnie zdecydować, czy akredytacja dla szkolenia CAR Master zostanie uzyskana na poziomie krajowym.

W ramach projektu CAR Master nauka odbywa się w kilku "miejscach nauki", z jednej strony wirtualnie za pomocą platformy CAR Master. Kursy są swobodnie dostępne online (open source) w różnych językach partnerów. Każda indywidualna sesja szkoleniowa kończy się indywidualną "oceną szkolenia CAR-Master". Jeśli uczestnicy pomyślnie ukończyli wszystkie moduły, są uprawnieni do otrzymania certyfikatu ukończenia szkolenia CAR-Master. Ten certyfikat online jest oparty na standardach jakości i kryteriach oceny uzgodnionych wspólnie przez konsorcjum i jest zaimplementowany na platformie edukacyjnej / treści. Cyfrowy certyfikat zawiera LOGO partnerów, którzy ręczą za jego ważność swoją nazwą.

Issue date: AUTOMATIC		CAR Master training	
CERTIFICATE OF PARTICIPATION			
This is to certify that			
REGISTERED NAME			
has successfully completed the tailor-made training for foremen in production through the CAR Master learning experience platform (scope of training 20 hours).			
CAR MASTER project of 2021-1-CZ01-KA220-VET-000033332, supported by ERASMUS+ KA2			

Co-funded by the European Union		CAR Master training	
The CAR Master training certificate of participation has been issued based on two criteria: completing the 10 online learning areas and passing the final quiz with at least 70% correct answers, with two possible attempts. By participating in the online training on the platform, you have followed the CAR Master learning programme. The 10 thematic modules corresponding to non-formal vocational education and training represent a set of learning objectives which are presented in the table.			
1. Principles of Total Productive Maintenance (TPM)	2. Production process basics	3. Quality control methods	4. Digital competences
Knowing the maintenance strategies in production.	Knowing what quality planning means.	Knowing what quality planning means.	Knowing the basis of digital security.
Knowing the most important basics of TPM.	Knowledge of the most important methods and instruments of work and process planning.	Knowing what the aims and benefits of quality management represent.	Knowing the basics of using Microsoft Excel.
Knowing the most important basics of people management under TPM.	Knowledge of the most important areas of capacity and materials management.	Knowing what the possibilities are for safeguarding and improvements.	Knowing the most common online communication tools work.
	Knowing how production factors from all areas of the company should be used economically and efficiently.	Knowing different quality management tools.	Knowing the basic rules for presentation.
5. Professional communication	7. New technologies	8. Environment and green skills	9. Health promotion and risk prevention
Knowing about communication theories and how to deal with them in everyday life.	Knowing what the basics of robotics look like.	Knowing e-mobility in the automotive sector and the risks.	Knowing how to lead their employees successfully.
Knowing about conflict management and how conflicts can be resolved professionally.	Knowing how Supply-Chain-Management works.	Knowing the basic elements of climate change and the green skills that are important in production.	Knowing the mental health and stress associated with it.
Knowing about presentation techniques and how to apply them in meetings.	Knowing what additive manufacturing processes are.	Knowing how to deal with the resources that have been created.	Knowing the aspects of occupational safety in production.
			10. The leadership role of masters
			Knowing how to behave as a leader in a team.
			Knowing to work in a multicultural mix and the changes in old age.
			Knowing to work with people of different backgrounds and sexual orientations.
Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.			



Innym "miejscem nauki" jest szkolenie stacjonarne oparte na programie nauczania CAR Master. Program ten jest dostępny na licencji Creative Common License. Licencja ta umożliwia użytkownikom ponowne rozpowszechnianie, remiksowanie, adaptowanie i wykorzystywanie materiałów na dowolnym nośniku lub w dowolnym formacie, pod warunkiem podania informacji o twórcy. Licencja zezwala na wykorzystanie komercyjne.

Każdy organizator kształcenia i szkolenia zawodowego lub trener kształcenia i szkolenia zawodowego w Europie może zatem wykorzystywać i dostosowywać program nauczania CAR Master. W tej sytuacji certyfikat CAR-Master nie może być już wydawany z logo konsorcjum, ponieważ zapewnienie jakości nie jest już gwarantowane. Każdy organizator VET ma swoje własne standardy jakości, które są ostatecznie wyrażone w certyfikacie, a następnie otrzymują uznanie i zaufanie w swoim regionie lub kraju.

Referencje

https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/60320/ZALACZNIK_NR_6_PODSTAWOWE_INFORMACJE.pdf

<https://www.zstio2.katowice.pl/images/pliki/dokumenty/KSAPL2019.pdf>

<https://www.ko.rzeszow.pl/dla-dyrektora-i-nauczyciela/dla-dyrektora-i-nauczyciela-komunikaty/akredytacja-ksztalcenia-ustawicznego-w-formach-pozaszkolnych/>

<https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/79>

<https://www.wsjo.pl/akredytacje/>

Zalecenie nr 3/20202 Sektorowa Rada ds. Kompetencji Branży Motoryzacyjnej i Elektromobilności, Polska
Sektorowe Ramy Kwalifikacji dla Motoryzacji (SRK Moto), Polska

CEDEFOP "Podstawy wspólnych ram zapewniania jakości (CQAF) dla kształcenia i szkolenia zawodowego w Europie"

ZALECENIE RADY w sprawie kształcenia i szkolenia zawodowego (VET) na rzecz zrównoważonej konkurencyjności, sprawiedliwości społecznej i odporności

CEDEFOP 2021: Porównanie kwalifikacji w kształceniu i szkoleniu zawodowym: w kierunku europejskiej metodologii porównawczej