

Projekt CAR Master

PR5: Akreditácia metodiky

Prvá úloha: európska akreditácia

Druhá úloha: akreditácie na vnútroštátnej úrovni – prieskum dokumentov
týkajúcich sa vnútroštátnych akreditácií

Tretia úloha: *Záverečná správa k akreditácii – odporúčanie pre ostatné krajiny, aby
sa zapojili*



Attribution-ShareAlike 4.0 International
(CC BY-SA 4.0)



Obsah

1. Úvod.....	4
2. Systém akreditácie/certifikácie OVP – európska úroveň	5
3. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Nemecko	9
3.1. Certifikácia OVP/certifikácia v Nemecku	9
3.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov.....	10
3.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie.....	10
3.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni.....	11
3.5. Hodnotenie/validácia/uznávania/doba platnosti	12
3.6. Zabezpečovanie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP	12
3.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	13
4. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Rakúsko.....	14
4.1. Certifikácia OVP/certifikácia v Rakúsku	14
4.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov.....	14
4.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie.....	14
4.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni.....	14
4.5. Hodnotenie/validácia/uznávania/doba platnosti	14
4.6. Zabezpečovanie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP	15
4.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	15
5. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Poľsko	16
5.1. Certifikácia OVP/certifikácia v Poľsku	16
5.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov.....	17
5.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie.....	17
5.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni.....	17
5.5. Hodnotenie/validácia/uznanie/doba platnosti	18
5.6. Zabezpečenie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP.....	19
5.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	20
6. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Česká republika	22
6.1. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Česká republika.....	22
6.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov.....	24
6.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie.....	25
6.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni.....	25
6.5. Hodnotenie/validácia/uznanie/doba platnosti	25
6.6. Zabezpečovanie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP	25
6.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	27
7. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Slovenská republika.....	28
7.1. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Slovenská republika	28
7.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov.....	29
7.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie.....	29
7.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni.....	30
7.5. Hodnotenie/validácia/uznanie/doba platnosti	30
7.6. Zabezpečenie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP.....	30
7.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	31

8. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Španielsko	32
8.1. Certifikácia OVP/certifikácia v Španielsku	32
8.2. Rola/úlohy akreditačných orgánov	33
8.3. Rola/úlohy poskytovateľa OVP v procese akreditácie	35
8.4. Akreditácia verzus certifikácia na vnútroštátnej úrovni – Španielsko	36
8.5. Hodnotenie/validácia/uznanie/doba platnosti	36
8.6. Zabezpečenie kvality v oblasti akreditácie/certifikácie OVP	37
8.7. Akreditácia/certifikácia školenia CAR Master	37
Záver – odporúčania pre iné krajiny	38
Zdroje	40

1. Úvod

Kodanský proces vytvoril politický rámec pre dobrovoľnú a udržateľnú spoluprácu medzi členskými štátmi na podporu spoločnej dôvery, transparentnosti a vzájomného uznávania kompetencií a kvalifikácií. Ide o predpoklady na zvýšenie mobility študentov a pracovníkov v rámci EÚ, čo napomáha voľnému pohybu osôb, ktorý ustanovili Rímske zmluvy.

Akreditácia a certifikácia sa často používajú ako synonymá a to, čo sa v jednej krajine označuje pojmom akreditácia, sa v inej krajine môže nazývať certifikácia. V oboch prípadoch ide o externé overovanie kvality, ale ich zameranie je trochu odlišné.

Certifikácia (osvedčovanie) sa týka dodržiavania noriem, pravidiel a kritérií definovaných v metodickom rámci pre zabezpečovanie kvality, ako sú normy ISO9000ff.

Akreditácia zvyčajne zahŕňa aj certifikáciu: napríklad v Taliansku bude poskytovateľ certifikovaný podľa normy ISO-9000ff akreditovaný regionálnymi orgánmi pre vzdelávanie a odbornú prípravu. V iných prípadoch si akreditácia vyžaduje viac než len dodržiavanie zásad rámcov na zabezpečovanie kvality.

Keďže ide o uznanie verejným orgánom, v procese akreditácie sa môžu zohľadniť aj verejné záujmy, ako napríklad primeranosť vzdelávacieho programu pre regionálny trh práce alebo jeho význam pre určité politické ciele.

Bez ohľadu na konkrétny profil akreditácie, v každom kontexte existuje spoločná výzva na zabezpečovanie kvality pre všetky postupy externého hodnotenia.

V systémoch odborného vzdelávania a prípravy (OVP) v členských štátoch EÚ sa akreditácii pripisuje rozdielny význam, ale existuje aspoň jeden základný prvok spojený s kvalitou a akreditáciou, ktorý je všeobecne akceptovaný. Bez ohľadu na konkrétny profil akreditácie, v každom kontexte existuje spoločná výzva na zabezpečovanie kvality pre všetky **postupy externého hodnotenia**. Zdroj: https://www.cedefop.europa.eu/files/4089_en.pdf

Cieľom tejto analýzy je na jednej strane zistiť, aká forma vnútroštátnej alebo nadnárodnej (európskej) akreditácie/certifikácie/uznávania by sa dala aplikovať na školenie CAR Master. Ktoré normy kvality musí školenie CAR Master formálne spĺňať, ktoré príslušné orgány na vnútroštátnej a európskej úrovni by mohli akreditáciu vyhlásiť a ako by celý proces prebiehal?

Požiadavky na odbornú prípravu majstrov sú v rôznych odvetviach a tiež v rôznych krajinách EÚ podobné. Školením CAR Master chceme prispieť k jednotnému kvalitatívnemu posúdeniu týchto požiadaviek. Preto budeme v partnerských krajinách akreditovať kombinovaný vzdelávací program s jednotným formátom obsahu a metódami – chceli by sme dosiahnuť celkovo 6 vnútroštátnych akreditácií.

2. Systém akreditácie/certifikácie OVP – európska úroveň

Kríza spojená s pandemiou ochorenia COVID-19 zdôraznila potrebu pružnejšieho OVP, ktoré by dokázalo rýchlo reagovať na zmeny, urýchlenia digitalizácie OVP, moderných a inovačných prístupov k vzdelávaniu a väčších investícií do zručností a kompetencií učiteľov a učiacich sa.

Flexibilita a možnosti napredovania v rámci sektorov vzdelávania a odbornej prípravy a medzi nimi sú kľúčovými prvkami systémov OVP budúcnosti. Okrem toho treba zabezpečiť, aby boli programy OVP personalizované a zamerané na učiaceho sa, aby sa tak zabezpečilo silné zapojenie účastníkov a atraktívnosť OVP v súvislosti s lepšou zamestnateľnosťou.

Technologický pokrok, zmeny v povahe práce a nové spôsoby učenia sa (podporované vznikom platforiem a online vzdelávania) zmenili ústrednú úlohu učiaceho sa, ktorý si „buduje svoje vlastné vzdelávacie cesty“, došlo k nebyvalému nárastu dopytu po online OVP vrátane krátkych, na mieru šitých kurzov.

Modularizácia – rozdelenie odbornej kvalifikácie na menšie vzdelávacie časti (moduly) s konkrétnym výsledkom vzdelávania – predstavuje spôsob, ako flexibilne aktualizovať obsah a prispôbiť ho potrebám jednotlivcov. Validácia výsledkov vzdelávania získaných prostredníctvom neformálneho a informálneho vzdelávania uľahčí zvyšovanie kvalifikácie a rekvalifikáciu, čo povedie nielen k získaniu úplnej kvalifikácie, ale aj k získaniu mikrocertifikátov alebo čiastočnej kvalifikácie. Mikrocertifikáty sú dôkazom praktických, flexibilných, na požiadanie poskytovaných a krátkych vzdelávacích skúseností.

Rozvoj európskeho trhu práce do veľkej miery závisí od kvalifikovanej, prispôsobivej a mobilnej pracovnej sily, ktorá môže využívať svoje kvalifikácie a kompetencie ako akúsi „spoločnú menu“ v celej Európe. V tejto súvislosti sú hlavnými cieľmi Kodanského procesu rozvoj celoživotného vzdelávania a podpora vzájomnej dôvery medzi kľúčovými aktérmi.

Medzi hlavné ciele Kodanského procesu patria:

- jednotný rámec pre transparentnosť kvalifikácií a kompetencií,
- spolupráca pri zabezpečovaní kvality OVP,
- systém prenosu kreditov pre OVP v Európe.

Tieto ciele sa spoločne zameriavajú na podporu vzájomnej dôvery v oblasti poskytovania odbornej prípravy, transparentnosti a uznávania kompetencií a kvalifikácií, čím sa vytvorí základ pre zvýšenie mobility v Európskej únii. Zabezpečovanie kvality a vzájomná dôvera zohrávajú rozhodujúcu úlohu pri modernizácii európskeho OVP, zlepšovaní výkonnosti a atraktívnosti a dosahovaní lepšieho pomeru ceny a kvality.

Inovatívnym prvkom podporujúcim vysokú kvalitu a internacionalizáciu OVP je koncepcia európskych základných odborných profilov, ktoré by definovali určitý podiel spoločného obsahu odbornej prípravy na európskej úrovni.

Ako súčasť platformy Europass a podľa možnosti doplnené o odborný digitálny obsah majú profily potenciál výrazne uľahčiť mobilitu učiacich sa a pracovníkov, automatické uznávanie kvalifikácií v oblasti OVP a výsledkov obdobia vzdelávania v zahraničí, ako aj rozvoj spoločných učebných osnov OVP, kvalifikácií a mikrocertifikátov.

Vysokokvalitné a inovatívne OVP poskytuje ľuďom zručnosti pre prácu, ktoré im pomáhajú prispôbiť sa zelenej transformácii a digitalizácii a dodržiavať ich zásady, zvládať núdzové situácie a ekonomické šoky a zároveň podporovať hospodársky rast a sociálnu súdržnosť. Tým im poskytuje zručnosti, ktoré im pomáhajú získať alebo vytvoriť pracovné miesta žiadané na trhu práce.

Zlepšiť vzájomné učenie sa, zvýšiť transparentnosť a konzistentnosť opatrení na zabezpečovanie kvality pri poskytovaní odborného vzdelávania a prípravy a posilniť vzájomnú dôveru medzi členskými štátmi EÚ – to sú hlavné ciele ODPORÚČANIA RADY týkajúceho sa odborného vzdelávania a prípravy (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť.

Tu je niekoľko dôležitých odporúčaní týkajúcich sa dôvery a prijatia odborného OVP:

- Programy odborného vzdelávania a prípravy sú **založené na moduloch alebo jednotkách výsledkov vzdelávania**. Využívajú mechanizmy validácie, ktoré **umožňujú prenos, uznávanie a zhromažďovanie** výsledkov vzdelávania jednotlivcov s cieľom získať kvalifikáciu, čiastočnú kvalifikáciu alebo mikrocertifikát, podľa potreby.
- Treba čo najlepšie využívať **európske nástroje transparentnosti**, ako je Európsky kvalifikačný rámec (EKR), Európsky systém prenosu a zhromažďovania kreditov (ECTS), Europass a Európsku klasifikáciu zručností, kompetencií, kvalifikácií a povolání (ESCO), uľahčovať automatické vzájomné uznávanie úplných alebo čiastočných kvalifikácií.
- Učiacim sa treba umožniť využívať rôzne funkcie platformy **Europass** (napr. zaznamenávanie svojich skúseností, zručností a kvalifikácií do online profilu, ktorý slúži na kariérne poradenstvo, získavanie digitálne podpísaných poverení, prijímanie návrhov a vyhľadávanie vzdelávacích a pracovných príležitostí, kvalifikácií, validácie, uznávania).

V odporúčaní Rady EÚ na rok 2021 bola pre odborné vzdelávanie a prípravu v Európe sformulovaná téma mikrocertifikátov s cieľom zohľadniť veľmi dynamické zmeny na trhu práce. Vďaka svojej súčasnej flexibilita môže reagovať práve na nové a naliehavé kompetenčné potreby trhu práce a podnikov prostredníctvom rýchlo navrhnutých kurzov alebo modulov.

Mikrocertifikát, definícia Európskej komisie, Brusel, november 2021:
„**Mikrocertifikát**“ označuje záznam o **vzdelaní, ktoré učitelia sa získal po malom objeme vzdelávania, a jeho výsledkoch**. Výsledky tohto vzdelávania boli posúdené na základe transparentných a jasne definovaných **štandardov**. Kurzy vedúce k získaniu mikrocertifikátov sú navrhnuté tak, aby učiacemu sa poskytli špecifické **vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré reagujú na spoločenské, osobné, kultúrne potreby alebo potreby trhu práce**. (Prierezové zručnosti)

Najmä početné ponuky digitálneho vzdelávania prostredníctvom Youtube, podcastov, Moodle alebo Mooc s zaznamenali počas pandémie veľký nárast. Nové odborné zručnosti môžete získať či už doma, priamo v práci alebo na cestách.

Dôraz sa kladie na výsledky vzdelávania bez ohľadu na miesto a čas. Cieľom nie je nahradiť formálne získavanie kvalifikácie, ale pružne ho doplniť. To je aj myšlienka nášho školenia Car Master.

Mnohé jednotky mikrovzdelávania v OVP sú prístupné online z viacerých štátov, preto sú zabezpečovanie kvality, uznávanie a cezhraničná dôvera o to dôležitejšie. Tu prichádza na rad prístup EÚ. Je ťažké preniesť tento prístup na mikrocertifikáty pochádzajúce z akademického vzdelávania do krajín s vynikajúcim systémom odborného vzdelávania, ako je Nemecko a Rakúsko. Preto pokus o prispôsobenie ECTS vo forme ECVET (Európsky systém kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu) viac-menej zlyhal.

Európsky prístup vníma mikrocertifikáty **ako doplnkový nástroj**, ktorý má poskytnúť ďalšie príležitosti na vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie, ako aj umožniť ľuďom získať vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré potrebujú na to, aby sa im darilo na meniacom sa trhu práce a v spoločnosti, aby mohli plne využívať výhody sociálne spravodlivej obnovy po pandémie ochorenia COVID-19 aj spravodlivého prechodu na ekologické a digitálne hospodárstvo.

Ako však môžu učitelia a zamestnávateľia **dôverovať** týmto mikrocertifikátom? Kto monitoruje alebo overuje ich kvalitu? Doteraz neexistuje žiadny európsky certifikačný nástroj/orgán, pretože vzdelávacie systémy sú v kompetencii jednotlivých štátov. EÚ môže len vydávať odporúčania alebo poskytovať spoločné nástroje transparentnosti, ako sú EKR, EQAVET (Európsky referenčný rámec pre zabezpečenie kvality odborného vzdelávania a prípravy), Europass alebo ECTS. O ich prijatí a uznaní rozhoduje prax alebo trh práce.

Spoločný rámec EÚ pre zabezpečovanie kvality (CQAF) kladie dôraz najmä na zlepšovanie a hodnotenie „výstupov“ a „výsledkov“ OVP v zmysle zvyšovania zamestnateľnosti, zlepšovania súladu medzi dopytom a ponukou a podpory lepšieho prístupu k celoživotnému vzdelávaniu.

Výsledkom je nová oblasť práce: zodpovednosť za vytvorenie vnútroštátnych rámcov na zabezpečovanie kvality, ktoré môžu poskytovateľom OVP poskytnúť usmernenia pri zabezpečovaní a zlepšovaní kvality ich služieb. V mnohých krajinách boli tieto snahy doplnené certifikačnými alebo akreditačnými postupmi, ktorých cieľom je zabezpečiť, aby sa dosiahol primeraný pokrok.

Akreditácia sa teda chápe predovšetkým ako nástroj hodnotenia, ktorý neuplatňuje samotný poskytovateľ OVP, ale externý orgán oficiálne určený na túto úlohu. V oboch prípadoch ide o externé overovanie kvality, ale ich zameranie je trochu odlišné. Certifikácia (osvedčovanie) sa týka dodržiavania noriem, pravidiel a kritérií definovaných v metodickom rámci pre zabezpečovanie kvality, ako sú normy ISO-9000ff. Akreditácia zvyčajne zahŕňa aj certifikáciu: napríklad v Taliansku bude poskytovateľ certifikovaný podľa normy ISO-9000ff akreditovaný regionálnymi orgánmi pre vzdelávanie a odbornú prípravu.

Bez ohľadu na konkrétny profil akreditácie, v každom kontexte existuje spoločná výzva na zabezpečovanie kvality pre všetky postupy externého hodnotenia. Nikdy nemôžu nahradiť interné monitorovanie a hodnotenie, ktoré vykonávajú samotní poskytovatelia OVP, hoci často majú tendenciu vyvolávať takýto efekt. Externá akreditácia a interné prístupy k riadeniu kvality by sa mali navzájom dopĺňať.

Cieľom zabezpečovania kvality je zabrániť nepriaznivému vývoju, a tak predchádzať nízkej kvalite. Riadenie (kontrola) kvality je zamerané na zhromažďovanie informácií na nápravu nepriaznivého vývoja, a preto je nevyhnutným predpokladom zabezpečenia kvality. Hodnotenie kvality zachádza ešte ďalej a týka sa merania výstupov a výsledkov na základe vopred stanovených cieľov kvality.

V systémoch OVP v členských štátoch EÚ sa akreditácii pripisuje rozdielny význam, ale existuje aspoň jeden základný prvok spojený s kvalitou a akreditáciou, ktorý je všeobecne akceptovaný. Ide o potrebu externého hodnotenia kvality poskytovania odbornej prípravy.

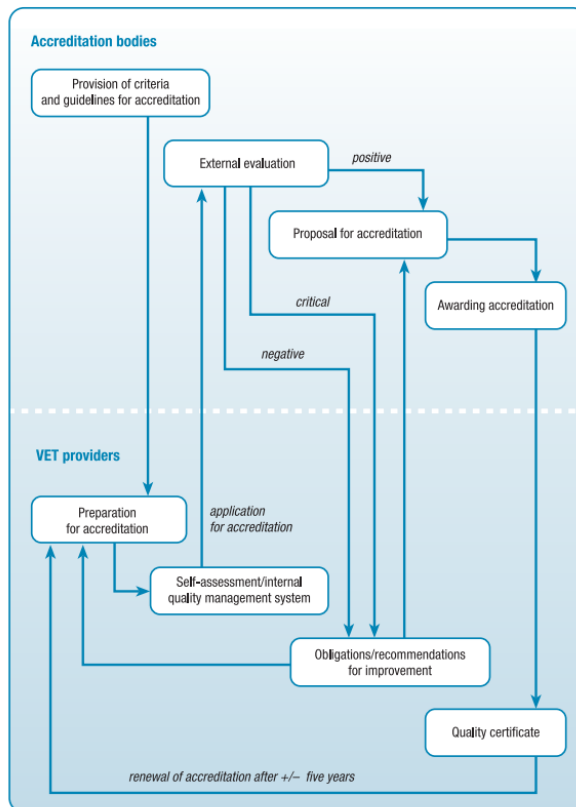
Vzhľadom na tento východiskový prvok sa do tohto procesu musia zapojiť dve rôzne strany: poskytovateľ OVP a externý orgán, ktorý je určený na vykonávanie externého hodnotenia a na udelenie akreditácie ako výsledku (pozitívneho) hodnotenia.

Na úrovni EÚ existujú len odporúčania, ako napríklad diskusia o európskych základných odborných profiloch, mikrocertifikátoch alebo Europass 2.0.

Na úrovni EÚ tiež neexistuje žiadny certifikačný orgán.

Pri tvorbe učebných osnov programu CAR Master by sme sa však mali riadiť európskymi odporúčaniami.

Figure 1. The accreditation process



Source: Erwin Saufried

Európska definícia mikrocertifikátov by určite predstavovala odporúčaný prístup pre plánované „európske“ školenie CAR Master:

„Mikrocertifikát“ označuje záznam o vzdelaní, ktoré učiaci sa získal po malom objeme vzdelávania, a jeho výsledkoch. Výsledky tohto vzdelávania boli posúdené na základe transparentných a jasne definovaných štandardov. Kurzy vedúce k získaniu mikrocertifikátov sú navrhnuté tak, aby učiacemu sa poskytli špecifické vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré reagujú na spoločenské, osobné, kultúrne potreby alebo potreby trhu práce. (Prierezové zručnosti)

Certifikát má podobu overeného dokumentu, v ktorom je uvedené meno držiteľa, dosiahnuté výsledky vzdelávania, metóda hodnotenia, orgán udeľujúci kvalifikáciu, prípadne úroveň kvalifikačného rámca a získané kredity.

Mikrocertifikáty sú vo vlastníctve učiaceho sa, môžu sa zdieľať, sú prenosné a môžu sa spájať do väčších referencií alebo kvalifikácií. Sú podložené zabezpečením kvality podľa dohodnutých štandardov.“

3. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Nemecko

3.1. CERTIFIKÁCIA OVP/CERTIFIKÁCIA V NEMECKU

Nemecký vzdelávací systém sa odjakživa rozdeľoval na školskú, odbornú a akademickú oblasť. Najmä odborné vzdelávanie a príprava (OVP) a štúdium sa od seba tradične výrazne líšia. Koexistencia týchto dvoch vzdelávacích sektorov sa okrem iného prejavuje v rozdielnych kultúrach vzdelávania, organizačných formách a systémoch certifikácie.

Najmä systém certifikácie (osvedčovania) je úplne odlišný. Ak kvalitu študijných programov v akademickom vzdelávaní zabezpečuje akreditácia študijného programu alebo univerzity, odborné vzdelávanie a prípravu charakterizujú predovšetkým osvedčenia o absolvovaní kurzu.

V počiatočnom odbornom vzdelávaní, ako aj v ďalšom odbornom vzdelávaní v Nemecku je na získanie formálne uznaného diplomu na úrovni 3, 4, 5 alebo 6 potrebné absolvovať skúšku pred príslušným orgánom. Cieľom záverečnej skúšky je rozhodnúť, či skúšaní získali potrebnú odbornú spôsobilosť. Pri záverečnej skúške skúšaní preukážu, že zvládli potrebné odborné zručnosti, majú potrebné odborné vedomosti a kvalifikáciu.

Základom riadneho a jednotného odborného vzdelávania sú štátom uznané učebné odbory a na tento účel vydané učebné predpisy. Tie tvoria základ usporiadaného a jednotného odborného vzdelávania. Zákon o odbornom vzdelávaní rieši najmä Spolkové ministerstvo hospodárstva a práce po dohode so Spolkovým ministerstvom školstva a výskumu. Cieľom je vytvoriť základ pre usporiadané a jednotné odborné vzdelávanie a pre jeho prispôbenie technickým, hospodárskym a spoločenským požiadavkám a ich rozvoju.

Zákonne upravené odborné vzdelávanie by sa nemalo zamieňať s ďalším odborným vzdelávaním, ktoré na čiastočný úväzok ponúkajú poskytovatelia vzdelávacích služieb, ako je komora alebo iný poskytovateľ OVP. Na jednej strane sa odborné vzdelávanie uskutočňuje prevažne v neformálnom a informálnom kontexte ako súčasť celoživotného vzdelávania.

Zmeny vo svete práce vedú nielen k novému obsahu odborného vzdelávania, ale zavádzajú aj nové formy rozvíjania a udržiavania kompetencií relevantných pre prácu. Na význame získavajú skúsenostné znalosti, samoorganizované učenie a neformálne získané kompetencie. Nemecký systém certifikácie a uznávania však túto zmenu doteraz zohľadňoval len v malej miere.

Formálne vzdelávanie a jeho certifikácia doteraz viedli takmer výlučne k dokumentácii odborných kompetencií. Takéto osvedčenia o formálnom vzdelaní sú účastníkom trhu práce známe, ale pre dlhodobú kariéru majú len obmedzený význam. Na druhej strane vzdelávanie, ktoré prebieha mimo formálneho vzdelávania v otvorenom kontexte, je len slabo zdokumentované a veľmi zriedkavo certifikované.

Projekt CAR Master sa zameriava primárne na zamestnancov, ktorí si chcú zvýšiť svoju odbornú kvalifikáciu alebo sa rekvalifikovať. Preto sa nasledujúca správa vzťahuje na systém akreditácie/certifikácie v odbornom vzdelávaní a príprave v Nemecku. Cieľom je prispôsobiť vedomosti a zručnosti meniacim sa požiadavkám.

Ďalšie vzdelávanie alebo vzdelávanie dospelých je „pokračovanie alebo obnovenie organizovaného vzdelávania po ukončení prvej fázy vzdelávania v rôznom trvaní“ a slúži na prehĺbenie, rozšírenie alebo aktualizáciu vedomostí, zručností (kompetencií) a schopností ľudí, ktorí ukončili počiatočnú fázu vzdelávania a zvyčajne sa zamestnali alebo pracovali v domácnosti.

Po úspešnom absolvovaní ďalšieho vzdelávania môžete získať osvedčenie o účasti alebo absolvovaní kurzu. Osvedčenie musí obsahovať údaje o povahe, trvaní a účele OVP, ako aj o odborných zručnostiach, vedomostiach a kvalifikácii, ktoré účastníci vzdelávania získali. Ak o to účastníci požiadajú, musí obsahovať aj údaje o ich správaní a výkone.

Osvedčenia majú na jednej strane poskytovať informácie o dosiahnutej úrovni a predpokladanom budúcom výkone jednotlivca v povolaniach s určitými požiadavkami a na druhej strane priznávajú nároky v rámci systémov vzdelávania a zamestnanosti na základe relatívneho výkonu.

Osvedčenia sú tvrdou menou vzdelávacieho systému a do určitej miery aj systému zamestnanosti. Ich spoľahlivosť určuje, ako sa môžu kvalifikácie a kompetencie využívať a ako prebieha proces vzdelávania. Posilňujú postavenie ich vydavateľov a zohrávajú kľúčovú úlohu pri určovaní spôsobu obsadzovania odborných pozícií – nielen u každého jednotlivca, ale aj pri celkovom pomere ponuky a dopytu na špecializovaných trhoch práce.

3.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

Za účelom formálne regulovanej kvalifikácie v odbornom vzdelávaní a príprave so skúškou na získanie uznanej odbornej kvalifikácie definoval zákon o odbornom vzdelávaní príslušné orgány.

(1) Príslušný orgán dohliada na poskytovanie

1. prípravy na odborné vzdelávanie;
2. počiatočnej odbornej prípravy a
3. rekvalifikácie

a poskytuje podporu vo forme poradenstva osobám zapojeným do odborného vzdelávania.

V prípade opatrení na udržiavanie kvality odborného vzdelávania financovaných štátom musí byť poskytovateľ OVP akreditovaný.

Príslušné orgány zodpovedné za schvaľovanie inštitúcií a opatrení vyžadujú akreditáciu. Akreditáciu a dohľad nad príslušnými orgánmi vykonáva Nemecký akreditačný orgán.

Tieto príslušné orgány rozhodujú o schválení poskytovateľov a opatrení odbornej prípravy. Schválenie vyžadujú všetky inštitúcie, ktoré chcú ponúkať opatrenia financované úradmi práce alebo personálnymi agentúrami. Patria sem aj opatrenia spojené s ďalším odborným vzdelávaním. Certifikácia AZAV (Nariadenie o akreditácii a licenciách na podporu zamestnanosti). S osvedčením AZAV v podstate môžete ponúkať svoje vzdelávacie opatrenia nezamestnaným a vyúčtovať ich Spolkovému úradu práce a personálnej agentúre (ARGE).

!!! Táto forma akreditácie je potrebná len vtedy, ak ide o štátom financované kurzy OVP (certifikácia AZAV). !!!

3.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESSE AKREDITÁCIE

Špecifické požiadavky normy ISO 9001 na poskytovateľa OVP v procese akreditácie/certifikácie:

1. Kontrola dokumentov a záznamov

Vzdelávacie inštitúcie musia dokumentovať postupnosť, interakciu, manažment a vykonávanie jednotlivých riadiacich, základných a podporných procesov. Všetky záznamy, postupy, pracovné inštrukcie a dokumenty o kvalite sú potom zhrnuté v príručke manažmentu kvality.

2. Zodpovednosť manažmentu

Manažment kvality je úlohou manažmentu. Vedenie vzdelávacích organizácií preto musí zabezpečiť, aby zamestnanci dokázali rozpoznať a implementovať hlavné aspekty moderného manažmentu kvality založeného na norme ISO 9001. Musí tiež definovať politiku kvality organizácie, odvodiť z nej merateľné ciele kvality, rozdeliť ich na jednotlivé oblasti v rámci organizácie, oznámiť ich zamestnancom a poskytnúť potrebné zdroje. Systém manažmentu kvality sa musí tiež pravidelne hodnotiť.

3. Manažment zdrojov

Je všeobecne známe, že zdroje zvyšujú náklady. Profesionálna kontrola využívania zdrojov má preto zásadný význam. Prostredníctvom zdrojov však manažment kontroluje a ovplyvňuje aj postavenie vzdelávacej organizácie na trhu.

Sem spadá kvalita tvorcov kurzov, konzultačných pracovníkov, lektorov, organizácia seminárov, učebné materiály, školiace miestnosti, marketing, predaj a podpora účastníkov.

4. Požiadavky na služby

Poskytovatelia vzdelávania musia preukázať, že spĺňajú požiadavky zákazníkov na základe normy ISO 9001. Pre vývoj, obstarávanie a poskytovanie služieb je preto potrebné riadenie procesov spojené so súvisiacimi kritériami kvality. Pre vzdelávacie inštitúcie to znamená, že musia vybrať obsah, formy výučby a učebné metódy tak, aby v čo najväčšej miere dosiahli cieľ vzdelávania. Okrem toho treba zdokumentovať vyučovacie a vzdelávacie procesy, ako aj požiadavky pedagogických pracovníkov.

5. Meranie, analýza a zlepšovanie

Vzdelávacie organizácie by sa mali neustále zlepšovať podľa normy ISO 9001. Základom každého procesu zlepšovania je zber a analýza čísel, údajov a faktov. Na ich základe sa potom v prípade potreby musia prijať vhodné opatrenia na zlepšenie. Pri tom sa využívajú napríklad tieto nástroje: prieskumy na meranie spokojnosti účastníkov (zákazníkov), interné audity na porovnanie systému manažmentu kvality s požiadavkami normy ISO 9001, monitorovanie procesov, tieňové semináre s novými prednášajúcimi, vyhodnocovanie prihlášok na určité podujatie atď.

Po opísaní všetkých procesov a postupov a vytvorení dokumentácie manažmentu kvality už nič nestojí v ceste certifikácii akreditovaným certifikačným orgánom.

<https://www.certqua.de/qm-blog/din-en-iso-9001-im-portrait-teil-2/>

3.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI

Akreditácia, certifikácia a štandardizácia sú pojmy, ktorým sa v súčasnej odbornej diskusii v oblasti odborného vzdelávania a prípravy venuje veľká pozornosť. Na jednej strane k tomu podnecuje európsky a medzinárodný vývoj v oblasti odborného vzdelávania a prípravy, na druhej strane sa v rámci reformy odborného vzdelávania a prípravy v Nemecku vyvíjajú aj nové koncepcie a nástroje certifikácie a riadenia procesov odborného vzdelávania a prípravy.

Tie sú však dosť alternatívne a uznávajú filozofiu riadenia, ktorá je v Nemecku pomerne nová a vnímaná s veľkou skepsou. O možnostiach a limitoch sa vo veľkom diskutuje a prezentujú ich na rôznych príkladoch (koncepty, oblasti praxe, aktéri a cieľové skupiny). Zahŕňajú široké spektrum odborného vzdelávania a prípravy, od prípravy na povolanie cez odborné vzdelávanie v podnikoch a školách až po ďalšie odborné vzdelávanie, od akademickej prípravy pedagogických pracovníkov až po európsku politiku odborného vzdelávania. (Dokument BIBB).

Akreditácia je v Nemecku typická pre akademické vzdelávanie, v odbornom vzdelávaní je skôr výnimkou. Ako sme už vysvetlili, ak chcete ponúkať štátom financované kurzy ďalšieho odborného vzdelávania, vyžaduje sa akreditácia v oblasti odborného vzdelávania a prípravy.

Existuje aj možnosť akreditácie v rámci programu ERASMUS+ Mobilita v odbornom vzdelávaní a príprave. (Zaujímavé je, že táto forma akreditácie sa v minulom období financovania programu ERASMUS+ ešte označovala pojmom certifikácia).

Účastník ďalšieho odborného vzdelávania zvyčajne získava osvedčenie o účasti, všeobecné osvedčenie alebo osvedčenie o záverečnej skúške (formálny titul). Osvedčenia OVP sa spájajú s dodržiavaním stanovených noriem kvality a majú vyššiu váhu ako osvedčenia o účasti. Osvedčenie o záverečnej skúške predstavuje formálne uznanú vzdelávaciu kvalifikáciu/stupeň vzdelania na vnútroštátnej a európskej úrovni.

3.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNÁVANIE/DOBA PLATNOSTI

Skúšky spravidla predchádzajú školiace opatrenia, ktoré vykonáva buď príslušná Obchodná a priemyselná komora (OPK, v nemčine IHK) sama, alebo spolupracujúci poskytovateľ školenia. Na udelenie osvedčenia sa vyžaduje, aby účastník absolvoval aspoň 80 % kurzu a úspešne absolvoval skúšku OPK.

Certifikačný kurz OPK je prakticky zameraný a zaoberá sa aktuálnymi témami. Zodpovedá rozsahu najmenej 50 až 1 200 vyučovacích hodín. Maximálny počet vyučovacích hodín nie je stanovený.

Osvedčenie OPK ako forma dokladu o ďalšom odbornom vzdelávaní sa medzi zamestnávateľmi teší vysokej reputácii. Osvedčenie OPK obsahuje názov ďalšieho vzdelávania, ako aj informácie o preberaných témach a vyučovaných kompetenciách. Výsledok skúšky OPK sa v osvedčení neuvádza. Len vo výnimočných prípadoch ho potvrdzuje vzdelávacia inštitúcia.

Tým sa certifikačný kurz OPK výrazne odlišuje od záverečnej skúšky v rámci verejného práva podľa zákona o odbornom vzdelávaní (v nemčine BBiG). Pri certifikačnom kurze OPK ide predovšetkým o preukázanie, že absolventi sa rozsiahlo zaoberali príslušnou témou.

3.6. ZABEZPEČOVANIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

Vo väčšine prípadov však existuje veľká škála osvedčení rôznej kvality a významu, ktorých platnosť na trhu práce závisí najmä od postavenia a imidžu vydávajúcej inštitúcie. Výhodné postavenie si užívajú nadregionálni poskytovatelia alebo siete, ako aj poskytovatelia, ktorí sú integrovaní do priemyselného alebo zamestnaneckého prostredia, ako je to napríklad v prípade vzdelávacích inštitúcií v oblasti hospodárstva alebo odborov. V záujme zlepšenia svojej pozície na trhu sa poskytovatelia odbornej prípravy často snažia zvýšiť akceptáciu svojich osvedčení uznaním služieb zamestnanosti alebo orientáciou na verejné skúšky.

Osobitné postavenie majú komory (OPK/Remeselnícka komora), ktorých osvedčenia o ďalšom vzdelávaní sa vyznačujú prestížou, ktorá pramení z regulačnej úlohy kompetentného orgánu v súvislosti s OVP, ako sa uvádza v zákone o odbornom vzdelávaní. <https://de.wikipedia.org/wiki/IHK-Zertifikat>:

Samotný osvedčenie OPK zodpovedá celoštátnej norme, ktorú príslušná OPK prispôsobuje svojim regionálnym požiadavkám. Početné kurzy na získanie osvedčenia OPK pripravujú OPK spolu so spoločnosťou pre odborné vzdelávanie DIHK-Bildungs-gGmbH a v úzkej spolupráci s odborníkmi z priemyslu. Vďaka tomu sú aktuálne a blízke každodennému profesionálnemu životu. Po vypracovaní budú koncepty k dispozícii priemyselným a obchodným komorám s cieľom podporiť ďalšie odborné vzdelávanie v príslušnej oblasti.

Osvedčenia OPK sú veľmi obľúbené u zamestnávateľov a zamestnancov vďaka ich praktickému významu. Záujem o túto formu dokladov o ďalšom odbornom vzdelávaní rastie aj v iných štátoch.

Osvedčenie OPK je certifikát, ktoré vydáva Priemyselná a obchodná komora (OPK) po úspešnom absolvovaní skúšky na získanie osvedčenia. Osvedčením OPK majiteľ preukazuje, že pokračoval v odbornom a praktickom vzdelávaní v certifikovanej oblasti.

3.7. AKREDITÁCIA/CERTIFIKÁCIA ŠKOLENIA CAR MASTER

Aký vnútroštátny prístup by ste odporúčali pre akreditáciu/certifikáciu školenia Car Master vo vašej krajine?

Možné vnútroštátne akreditačné orgány pre OVP/školenie CAR MASTER

(1) Príslušným orgánom na účely zákona o odbornom vzdelávaní vo veciach týkajúcich sa odborného vzdelávania v remeselnej a živnostníckej činnosti je Remeselnícka a živnostnícka komora.

www.zwh.de

(2) Príslušným orgánom na účely tohto zákona vo veciach týkajúcich sa odborného vzdelávania v iných priemyselných a obchodných činnostiach ako v remeselnej a živnostníckej činnosti je Priemyselná a obchodná komora.

www.dihk.de

Ak sú popísané normy kvality pre osvedčenie OPK úplne splnené, môže projektová spoločnosť pre OPK IHK-Projektgesellschaft vydať osvedčenie OPK „Car Master (OPK)“ pre naše školenie CAR Master a označenie „OPK“ (v nemčine IHK) je uznávané na vnútroštátnej a medzinárodnej úrovni OVP.

4. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Rakúsko

4.1. CERTIFIKÁCIA OVP/CERTIFIKÁCIA V RAKÚSKU

Existujú rôzne spôsoby certifikácie vzdelávacích spoločností a možnosť akreditácie určitých ponúk vzdelávania. V prípade kurzu Car Master nie je známy iný vnútroštátny postup ako akreditácia v rámci programu Erasmus.

V oblasti ďalšieho odborného vzdelávania a prípravy zatiaľ neexistujú takmer žiadne akreditácie ponúk. V oblasti vzdelávania dospelých sú jednotlivé špecializované kurzy ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy pre pracovný profil poskytovateľov vzdelávania pre dospelých akreditované Akadémiou ďalšieho vzdelávania (v nemčine wba). Spolkové ministerstvo hospodárstva, rodiny a mládeže tiež akredituje kurzy ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy podľa normy ISO 17024. Na trhu ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy existujú ojedinelé ponuky kurzov certifikovaných podľa normy ISO 17024 v oblasti projektového manažmentu a vodcovských zručností.

4.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

Akreditácia je formálne uznanie vnútroštátnym akreditačným orgánom, že orgán posudzovania zhody spĺňa príslušné kvalifikačné požiadavky a požiadavky na vybavenie, ktoré sa naň vzťahujú, a že ho teda možno považovať za kompetentný.

Akreditácie udeľujú takzvané akreditačné orgány, v Rakúsku je to Akkreditierung Austria ako súčasť Spolkového ministerstva práce a hospodárstva (v nemčine BMAW). Akreditácia je formálne potvrdenie, že certifikačný orgán spĺňa stanovené požiadavky a predpoklady a je spôsobilý vykonávať certifikáciu alebo posudzovanie zhody (systémov riadenia, výrobkov alebo osôb).

4.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESE AKREDITÁCIE

Poskytovateľ musí navrhnuť koncepciu vzdelávania a predložiť požadované dokumenty. Koncepcia vzdelávania musí byť úplná a musí zahŕňať rôzne kompetencie. Potom nasleduje formálna kontrola a kontrola obsahu. V rámci formálneho preskúmania orgán posudzuje, či je žiadosť o akreditáciu úplná a či sú znaky kvality relevantné pre akreditačné konanie prezentované zmysluplným spôsobom. Ak tomu tak nie je, inštitúcia je vyzvaná, aby predložila vysvetlenia alebo dodatočné dôkazy.

4.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI

Zatiaľ čo akreditácia je potvrdením a uznaním odbornej spôsobilosti pre určité úlohy, certifikácia potvrdzuje splnenie určitých požiadaviek. U niektorých poskytovateľov, ako je napríklad wba, sa pod pojmom certifikácia rozumie certifikácia osôb. Pojem akreditácia sa bližšie vzťahuje na celé vzdelávacie programy, ktoré môžu predkladať vzdelávacie inštitúcie.

4.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNÁVANIE/DOBA PLATNOSTI

V Rakúsku je externé uznávanie ťažké, pretože už existujú rôzne ponuky. Rakúšania majú možnosť vyučiť sa v technickej firme a potom absolvovať kurz vedúceho výroby. Učňovstvo sa výrazne líši od predchádzajúceho školského vzdelania. Väčšinu času sa neučíte v škole, ale v podniku. Tam získate technické know-how potrebné pre vašu profesiu. Odbornú školu budete navštevovať raz alebo dvakrát týždenne alebo nepretržite niekoľko týždňov. Dobře vyškolený odborník musí mať aj základné teoretické vedomosti a solídne všeobecné vzdelanie. Projektu Car Master sa týkajú skôr možnosti interného vzdelávania na pôde podniku a ďalšieho vzdelávania zamestnancov, ktoré nie je certifikované.

4.6. ZABEZPEČOVANIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

4.7. AKREDITÁCIA/CERTIFIKÁCIA ŠKOLENIA CAR MASTER

Keďže v Rakúsku už existujú vzdelávacie programy (učňovstvo), je potrebné kontaktovať akreditačné orgány a informovať sa o možnostiach. V prvom rade budú podniky využívať kurz Car Master a poskytnú prvý pohľad na komplexné učňovské vzdelávanie. Doplniť alebo dokonca čiastočne nahradiť toto vzdelávanie učebnými osnovami Car Master v Rakúsku nebude možné, pretože na vzdelávanie v oblasti Car Master sa od podnikov vyžaduje oveľa viac.

5. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Poľsko

5.1. CERTIFIKÁCIA OVP/CERTIFIKÁCIA V POĽSKU

Povinná požiadavka v Poľsku (článok 15 (1) (3) a článok 9 (1) (1) (a). Stručná, všeobecná charakteristika vedomostí, zručností a sociálnych kompetencií uvedením činností, ktoré bude osoba s danou kvalifikáciou pripravená vykonávať. Syntetická charakteristika výsledkov vzdelávania by mala súvisieť s charakteristikami príslušnej úrovne Poľského kvalifikačného rámca (PKR), najmä odpovedať na otázky o tom, či je osoba s kvalifikáciou pripravená konať samostatne vo viac alebo menej predvídateľných podmienkach, vykonávať činnosť rôznej úrovne zložitosti, zastávať špecifické úlohy v skupine, niesť zodpovednosť za kvalitu a dôsledky činností (vlastných alebo činností riadeného tímu).

Zoznam súborov výsledkov vzdelávania požadovaných pre kvalifikáciu vrátane: poradového čísla (1, 2, ...), názvov súborov, približného odkazu každého súboru na úroveň PKR a približného pracovného zaťaženia potrebného na dosiahnutie výsledkov vzdelávania v každom súbore. Názov súboru by mal: - odkazovať na výsledky vzdelávania zahrnuté v súbore alebo zodpovedať špecifickosti výsledkov vzdelávania zahrnutých v súbore, - byť čo najkratší, - neobsahovať skratky, ak je to možné, - byť založený na slovesnom podstatnom mene, napr. „zbieranie“, „skladovanie“, „šitie“.

Súbor výsledkov vzdelávania tvorí samostatnú časť výsledkov vzdelávania požadovaných pre danú kvalifikáciu. Jednotlivé výsledky vzdelávania by mali byť vzájomne prepojené, dopĺňať sa a byť prezentované logickým spôsobom (napr. od jednoduchých k zložitejším). Jednotlivé výsledky vzdelávania sú opísané: zručnosťami (t. j. schopnosťou vykonávať úlohy a riešiť problémy) a kritériami overovania, ktoré objasňujú ich rozsah a vymedzujú potrebné vedomosti a sociálne kompetencie. Individuálne výsledky vzdelávania by mali byť: - jednoznačné, - nespochybniteľné, umožňujúce naplánovať a vykonať overenie, ktorého výsledky budú porovnateľné a umožnia odkaz na úroveň PKR, - realistické, - dosiahnuteľné osobami, pre ktoré je kvalifikácia určená, - overiteľné počas validácie, - zrozumiteľné pre potenciálnych záujemcov o kvalifikáciu. Pri opise jednotlivých výsledkov vzdelávania je výhodné používať činnostné slovesá (napr. „rozlišuje“, „zarovnáva“, „zostavuje“).

Žiadosť o akreditáciu ďalšieho vzdelávania v neškolskej forme predkladá subjekt poskytujúci ďalšie vzdelávanie v neškolskej forme – osoba zastupujúca tento subjekt. Žiadosť sa predkladá pre každú mimoškolskú formu samostatne. Vzor žiadosti je uvedený v prílohe č. 2 k nariadeniu ministra národného vzdelávania z 29. augusta 2019 o akreditácii ďalšieho vzdelávania v mimoškolských formách.

Žiadosť sa podáva podľa miesta vzdelávania v danej forme príslušnému školskému inšpektorovi. Od poplatkov za akreditáciu sú oslobodené subjekty, ktoré poskytujú celé vzdelávanie bezplatne.

Žiadosti s požadovanou dokumentáciou je možné podávať počas celého roka.

Trojstupňový akreditačný postup v Poľsku:

1. Predloženie žiadosti s prílohami.
2. Akreditačný tím posúdi ďalšie vzdelávanie v danej mimoškolskej forme.

Dostanete rozhodnutie školského inšpektora.

Osvedčenia kvalifikácie zvyšujú šance na získanie atraktívneho zamestnania, čím sa ich majitelia stávajú konkurencieschopnejšími nielen na domácom trhu práce, ale aj v zahraničí, a môžu sa uchádzať o zamestnanie podľa rozsahu potvrdených odborných zručností a kvalifikácie.

5.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

V Poľsku je zavedený Integrovaný kvalifikačný systém (z poľského: Zintegrowany System Kwalifikacji, ZSK), ktorého fungovanie upravuje zákon z 22. decembra 2015. (t. j. Dz. U. z roku 2020, položka 226). Jedným z hlavných nástrojov ZSK je Poľský kvalifikačný rámec (PKR). Jednou z hlavných úloh ZSK je zaradenie nových kvalifikácií po ukončení procesu akreditácie. Akreditačný orgán by sa mal chápať ako subjekt, ktorý bol oprávnený certifikovať a spĺňa požiadavky stanovené v zákone o ZSK z 22. decembra 2015, a počas prechodného obdobia aj subjekt, ktorý spĺňa základné požiadavky stanovené v zákone o ZSK. Akreditačnými orgánmi môžu byť napríklad: vysoké školy, školy, okresné skúšobné komisie, vzdelávacie inštitúcie, profesijné združenia, orgány verejnej správy. Akreditačné orgány môžu samy vykonávať validáciu (v tejto situácii musia byť procesy validácie, certifikácie/akreditácie riadne oddelené). V súlade s článkom 47 (2) zákona o ZSK z 22. decembra 2015 môžu akreditačné orgány preniesť úlohu validácie na validujúce inštitúcie, ako sú skúšobné centrá, vzdelávacie inštitúcie, ktoré majú príslušné akreditácie, školy. V prípade poverenia validujúcej inštitúcie vykonávaním validácie nesie zodpovednosť za správne vykonaný proces validujúca inštitúcia (článok 47 (3) zákona o ZSK).

5.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESSE AKREDITÁCIE

Poskytovateľ OVP môže v procese akreditácie zohrávať úlohu poradcu alebo iniciátora. Môže aj zastupovať inštitúciu/subjekt, ktorý žiada o akreditáciu. Môže konzultovať rozhodnutia a procesné riešenia v oblasti validácie, certifikácie, hodnotenia študijných programov alebo aj potrieb akreditácie. Môže tiež pôsobiť ako kontaktná osoba medzi rôznymi účastníkmi procesu: inštitúciou OVP, verejnými orgánmi a ministerstvom. Môže tiež pripraviť dokumentáciu alebo poskytnúť odporúčania všetkým účastníkom akreditačného procesu. Okrem toho môže školiť (ak má v tejto oblasti skúsenosti), ako žiadať o akreditáciu v sektore vzdelávania.

5.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI

Akreditácia potvrdzuje, že oprávnený subjekt spĺňa určité požiadavky a zabezpečuje vysokú kvalitu ďalšieho vzdelávania poskytovaného v danej mimoškolskej forme.

Certifikácia (osvedčovanie) je písomné uistenie tretej strany, že proces alebo kvalifikácia zodpovedá stanoveným požiadavkám.

Akreditácia na druhej strane predstavuje aj formálne uznanie oprávnenia konkrétného certifikačného orgánu vydávať osvedčenia v súlade s určitými normami a vykonávať činnosti súvisiace so špecifikami tohto orgánu. Okrem toho je akreditácia jedným z externých spôsobov zabezpečenia kvality vzdelávacieho procesu. Jej získanie potvrdzuje, že inštitúcia spĺňa stanovené požiadavky a prijaté kritériá kvality.

Akreditácia je oficiálnym dôkazom toho, že organizácie fungujú v súlade s osvedčenými postupmi.

V tomto kontexte sa akreditácia vzťahuje na oficiálne uznanie špecializovaným akreditačným orgánom, že certifikačný orgán je oprávnený vykonávať certifikáciu v konkrétnych sektoroch.

Zjednodušene možno akreditáciu prirovnať k certifikácii certifikačného orgánu. Osvedčenia vydané akreditovanými certifikačnými orgánmi – tzv. „akreditované certifikáty“ – môžu byť na trhu vnímané ako spoľahlivejšie.

5.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNANIE/DOBA PLATNOSTI

Postupy interného hodnotenia môžu mať formu experimentálneho učenia a hodnotenia, online overovania, písomného hodnotenia alebo akéhokoľvek iného hodnotenia navrhnutého spoločnosťou/inštitúciou. Interné hodnotenie je flexibilnejšie. Môžu ho napísať aj pracovníci výskumu a vývoja alebo zamestnanci personálneho oddelenia. Viac spoločností tiež vyzýva svojich zamestnancov, aby navrhli takéto postupy, čím podporujú prax otvorených inovácií.

Medzi ďalšie postupy interného hodnotenia môžu patriť napr.:

- pozorovanie v reálnych alebo simulovaných podmienkach – umožňuje posúdiť, či uchádzač ovláda všetky výsledky vzdelávania v rámci kompetencií/kvalifikácií,
- teoretický test,
- praktická skúška/skúška na pracovisku.

Externé hodnotenie by malo Ministerstvo školstva akceptovať.

Nižšie sú vysvetlené dve ďalšie možnosti.

Národná sieť škôl a vzdelávacích inštitúcií akreditujúcich odborné kvalifikácie vznikla v roku 2005 v Gliwiciach z iniciatívy Hornosliezského vzdelávacieho centra Marie Skłodowskej-Curie v súvislosti s realizáciou vzdelávacieho projektu s názvom Spoločné európske zásady akreditácie neformálneho a informálneho vzdelávania v rámci celoživotného vzdelávania, ktorý zastrešuje program Leonardo da Vinci – EPANIL.

Zakladateľskú skupinu siete, ktorá prijala názov „Národná sieť škôl a školských zariadení akreditujúcich odborné kvalifikácie jednotným postupom APL (akreditácie predchádzajúceho vzdelávania)“ (v poľštine skrátene KSAPL), vytvorili vybrané vzdelávacie jednotky s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti efektívneho odborného vzdelávania a s preukázateľnými výsledkami v odbornom vzdelávaní. Sieť funguje ako dobrovoľná dohoda národných vzdelávacích jednotiek, ktoré sa zaoberajú akreditáciou zručností a kvalifikácií a majú záujem získať dokument, ktorý popisne potvrdzuje mieru ich využiteľnosti pre potenciálnych zamestnávateľov.

Na všetkých členských školách sú zriadené akreditačné tímy, ktoré pripravujú, organizujú a vedú akreditačné konania s využitím praktických skúšok.

Od roku 2011 je do KSAPL zapojených dvadsaťjeden škôl a vzdelávacích inštitúcií z južného regiónu Poľska. Akreditačné konania sa uskutočňujú napríklad v profesiách mechanik motorových vozidiel, elektromechanik motorových vozidiel a vulkanizér.

Sieť akredituje aj interdisciplinárne zručnosti a/alebo špecializované kvalifikácie, ktoré by mohli byť príležitosťou na akreditáciu projektu CAR Master.

Ďalším príkladom je osvedčenie o odbornej spôsobilosti (OOS), jednotný systém vzdelávania a osvedčovania odbornej kvalifikácie, ktorý bol vytvorený s cieľom integrovať procesy získavania vedomostí, zručností, kompetencií a odbornej kvalifikácie do požiadaviek podnikov pôsobiacich na medzinárodnom trhu práce. Systém OOS je v súlade s Európskym kvalifikačným rámcom (EKR) a Poľským kvalifikačným rámcom (PKR) a zohľadňuje špecifiká trhu OVP, t. j. neformálneho odborného vzdelávania v strednej a východnej Európe, predovšetkým vrátane Poľska, ktoré je najväčšou krajinou v regióne.

Z hľadiska certifikácie umožňuje štandard OOS prípravu na nové povolanie – nové kompetencie, ako aj doplnenie, zvýšenie a aktualizáciu existujúcich odborných kvalifikácií s cieľom uspokojiť potreby meniaceho sa trhu práce – vybrané kompetencie.

Inovačná povaha OOS sa prejavuje v tom, že do procesu certifikácie zahŕňa nielen teoretické vedomosti, ale aj praktické odborné zručnosti, cudzí jazyk špecifický pre dané odvetvie, IT, osobnostné a sociálne kompetencie.

Predpokladom certifikačného systému OOS je poskytnúť zamestnávateľom spoľahlivé a komplexné informácie o kvalifikácii zamestnancov/uchádzačov o zamestnanie. To je možné vďaka zachovaniu spoľahlivosti a objektívnosti procesov skúmania, ktoré vykonávajú nezávislé subjekty (príslušní partneri). Potvrdenie o úspešnom absolvovaní skúšobného procesu predstavuje osvedčenie s prílohou, kde sa píše, aké výsledky vzdelávania skúšaný dosiahol, spolu s percentuálnym uvedením výsledkov v jednotlivých oblastiach.

Nadácia OOS je vlastníkom a prevádzkovateľom systému vzdelávania a potvrdzovania odbornej kvalifikácie OOS. Bola prvou inštitúciou v Poľsku, ktorá zaradila trhovú kvalifikáciu „montážny stolár“ do Integrovaného kvalifikačného systému a získala oprávnenie na osvedčovanie tejto kvalifikácie (administratívne rozhodnutie ministra infraštruktúry a výstavby z 23. 10. 2017). V súčasnosti je oprávnená certifikovať 13 trhových kvalifikácií:

- pomocné práce pri príprave jedál,
- certifikácia základných zručností – základná úroveň,
- montážne stavebné stolárstvo,
- plánovanie a vedenie komunikačných aktivít pri kríze imidžu,
- plánovanie, tvorba a distribúcia marketingového obsahu (content marketing),
- programovanie a obsluha procesu 3D tlače,
- navrhovanie počítačovej grafiky,
- vedenie súdnej a mimosúdnej mediácie v občianskoprávných veciach,
- vedenie súdnej a mimosúdnej mediácie v obchodných veciach,
- vykonávanie údržby kancelárií,
- príprava jedál v súlade s trhovými trendmi a zásadami zdravej výživy,
- podávanie miešaných a alkoholických nápojov,
- vytváranie webových stránok.

Akreditáciu udeľuje správnym rozhodnutím školský inšpektor príslušný pre miesto ďalšieho vzdelávania v danej mimoškolskej forme na obdobie 5 rokov.

Školský inšpektor môže správnym rozhodnutím akreditáciu odňať, ak zistí, že zariadenie alebo centrum nespĺnilo podmienky požadované na udelenie akreditácie.

5.6. ZABEZPEČENIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

Na Poľsko sa vzťahujú tieto normy kvality pre akreditáciu OVP:

Úplný názov kvalifikácie musí byť viditeľný v Integrovanom registri kvalifikácií (v poľštine ZRK) a musí byť uvedený na doklade potvrdzujúcom jej získanie. Názov kvalifikácie by mal (v čo najväčšej možnej miere):

- jednoznačne identifikovať kvalifikáciu,
- byť odlišný od názvov iných kvalifikácií,
- byť odlišný od názvu povolania, pracovného miesta alebo pracovnej pozície, kvalifikácie,
- byť čo najkratší,
- neobsahovať skratky,
- byť založený na slovesnom podstatnom mene, napr. „montovanie“, „skladovanie“, „šitie“.

Uveďte, či ide o: úplnú kvalifikáciu alebo čiastočnú kvalifikáciu.

Navrhovaná úroveň Poľského kvalifikačného rámca.

Stručná charakteristika kvalifikácie a približné náklady na získanie dokladu potvrdzujúceho získanie kvalifikácie. Vybrané informácie o kvalifikácii určené záujemcom o získanie kvalifikácie a zamestnávateľom, ktoré im umožnia rýchlo posúdiť, či našli tú kvalifikáciu, ktorú hľadajú. Stručná charakteristika môže odpovedať na otázku: „Aké činnosti alebo úlohy je osoba s danou kvalifikáciou schopná vykonávať?“

Približná pracovná záťaž potrebná na získanie kvalifikácie [hodiny]. Priemerný počet hodín potrebných na dosiahnutie výsledkov vzdelávania požadovaných pre kvalifikáciu a ich overenie (1 hodina = 60 minút). Ako prvý krok je užitočné určiť približnú pracovnú záťaž pre každý súbor výsledkov vzdelávania. Približná pracovná záťaž pre kvalifikáciu zodpovedá súčtu pracovnej záťaže potrebnej na dosiahnutie súborov výsledkov vzdelávania, ktoré sú v nej zahrnuté.

Informácie o skupinách osôb, ktoré môžu mať osobitný záujem o získanie konkrétnej kvalifikácie, napr. majstri v automobilovom priemysle.

Údaj o tom, či môže byť kvalifikácia užitočná pre študentov obchodných škôl alebo technických škôl, ktorí sa vzdelávajú v konkrétnych profesiách.

Uvedenie profesií odborného vzdelávania, ktorých sa kvalifikácia týka.

Požadované predchádzajúce kvalifikácie. Úplné a čiastočné kvalifikácie, ktorými musí disponovať žiadateľ o kvalifikáciu, aby mohol pristúpiť k procesu overovania dosiahnutia výsledkov vzdelávania požadovaných pre danú kvalifikáciu.

Dopyt po kvalifikácii. Preukázať, že kvalifikácia zodpovedá súčasným a očakávaným sociálnym a hospodárskym potrebám (regionálnym, vnútroštátnym, európskym). Je možné sa odvolať na stanoviská hospodárskych organizácií, trendy na trhu práce, prognózy technologického rozvoja, ako aj na stratégiu rozvoja krajiny alebo regiónu.

Vysvetliť, čím sa kvalifikácia líši od vybraných kvalifikácií podobného charakteru. Referenčným bodom by mali byť kvalifikácie fungujúce v ZSK. Okrem toho uveďte kvalifikácie zapísané v Integrovanom registri kvalifikácií (v poľštine ZRK), ktoré obsahujú aspoň jeden rovnaký súbor účinkov.

Uviest' „ďalšie odborné zručnosti“ v oblasti vybraných profesií odborného vzdelávania, ktoré obsahujú spoločné alebo podobné súbory výsledkov vzdelávania.

Rozobrať perspektívy zamestnania a ďalšieho vzdelávania, ktoré sú najdôležitejšie pre osobný a profesionálny rozvoj záujemcov o získanie kvalifikácie. Možno určiť príklady pracovných miest, o ktoré sa bude môcť osoba s danou kvalifikáciou uchádzať.

Identifikovať požiadavky, ktoré tvoria základ pre validáciu v rôznych inštitúciách.

Syntetická charakteristika výsledkov vzdelávania, ako aj rozlíšené súbory výsledkov vzdelávania. Požadované sú aj jednotlivé výsledky vzdelávania v súboroch.
(vysvetlené v nasledujúcej časti)

V prípade kvalifikácie udelenej na dobu určitú uviesť, po akom čase je potrebné obnoviť platnosť kvalifikácie, a uviesť podmienky, ktoré musia byť splnené, aby sa platnosť dokumentu predĺžila.

Názov dokladu o kvalifikácii, napr. diplom, certifikát.

Oprávnenosť súvisiaca s kvalifikáciou.

Akreditáciu v Poľsku môžete získať, ak:

- ✓ ste poskytovali vzdelávanie vo forme alebo formách mimo oblasti vzdelávania po dobu najmenej 3 rokov pred podaním žiadosti o akreditáciu,
- ✓ ste vypracovali a uplatňujete systém zabezpečenia kvality vzdelávania a systematicky ho zlepšujete,
- ✓ poskytujete základňu vybavenú učebnými pomôckami – v rozsahu príslušnej mimoškolskej formy,
- ✓ poskytujete kvalifikovaný personál – v rozsahu príslušnej mimoškolskej formy,
- ✓ máte učebné osnovy v rozsahu príslušnej mimoškolskej formy, ako sa uvádza v nariadení ministra národného vzdelávania z 19. marca 2019 o ďalšom vzdelávaní v mimoškolských formách,
- ✓ zabezpečujete podmienky na realizáciu praktického odborného vzdelávania – pri podaní žiadosti o akreditáciu ďalšieho vzdelávania v týchto mimoškolských formách: kvalifikačný odborný kurz, kurz odborných zručností,
- ✓ zabezpečujete bezpečné a hygienické podmienky na realizáciu vzdelávania v príslušnej mimoškolskej forme,
- ✓ poskytujete účastníkom danej mimoškolskej formy učebné materiály.

V Poľsku boli vypracované sektorové kvalifikačné rámce pre automobilový priemysel. Môžu byť referenčným bodom pre dodržiavanie kvality.

V Poľsku analýza kompetencií v automobilovom sektore zahŕňala nasledujúce kroky:

1. Opis kvalifikácie/kompetencií/povolania.
2. Štandardizácia nomenklatúry a príprava na ďalšiu analýzu.
3. Vypracovanie katalógu kompetencií a identifikácia kontextov vplyvu.
4. Definovanie hlavných oblastí činnosti v sektore.
5. Identifikácia kľúčových procesov pre každú oblasť činnosti.
6. Identifikácia kľúčových kompetencií.

Školenie CAR Master môže byť navrhnuté školskému inšpektorovi v konkrétnom regióne poľského partnera, ktorý môže podporiť zavedenie školenia do automobilových technických inštitúcií/OVP. Inštitúcie, ktoré majú záujem, prevezmú úlohu subjektu žiadajúceho o akreditáciu.

Avšak vzhľadom na skutočnosť, že v Poľsku vzdelávacie aktivity zahŕňajúce poskytovanie iných kurzov, ktoré umožňujú dospelým získať a doplniť si vedomosti, zručnosti a odbornú kvalifikáciu, nemusia byť akreditované, školenie Car Master môže byť ponúknuté ako otvorený vzdelávací zdroj (OVZ) dostupný online a bezplatne pre každého jednotlivca, ktorý má záujem o zvyšovanie kvalifikácie pre profesiu majstra, inštitúciu, ktorá hľadá vzdelávací materiál na rekvalifikáciu alebo školenie zamestnancov, a verejné orgány, ktoré môžu využiť školenie Car Master pri formovaní možností celoživotného vzdelávania.

Vzhľadom na zmeny v automobilovom priemysle, ktoré prebiehajú v oblasti výrobných podnikov a v sektore služieb, je potrebné uviesť potreby rozvoja kompetencií v tomto sektore. Veľký význam pre zmeny v automobilovom sektore majú javy súvisiace s dynamikou vývoja moderných technológií v oblasti trendu Priemysel (Industry) 4.0. Rozvoj odvetvia si vynútil prudký nárast potrieb kompetencií zamestnancov v oblasti moderných výrobných technológií, ako aj vývoj inovatívnych riešení v oblasti služieb. Nedostatok kvalifikovaných pracovníkov v automobilovom priemysle si zároveň vynucuje zavádzanie nových riešení na podporu podnikateľov v oblasti urýchlenia kooperačných procesov na úrovni podnikania a vzdelávania. Súčasné profesie (kvalifikácie) v systéme formálneho (a neformálneho) vzdelávania poskytujú základ pre reakciu na aktuálne potreby automobilového priemyslu, avšak na to, aby bolo možné plne reagovať na potreby rozvoja kompetencií súčasných a budúcich zamestnancov, sa stáva nevyhnutným vzdelávanie, a to aj ako aspekt života. V tomto prípade môže zohrávať dôležitú úlohu pri napĺňaní potrieb rozvoja kompetencií v odvetví školenie CAR Master.

6. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Česká republika

6.1. SYSTÉM AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP – ČESKÁ REPUBLIKA

1. Autorizácia NSK (Národní soustava kvalifikací – pracovní činnosti:

- Zabezpečenie prenosu stratégie, cieľov a zámerov spoločnosti na pridelený tím.
- Spolupráca na tvorbe prevádzkových a finančných plánov organizácie.
- Stanovovanie cieľov a pridelovanie čiastkových úloh jednotlivým členom tímu.
- Určovanie metód a pracovných postupov na plnenie pridelených pracovných úloh.
- Stanovenie foriem spolupráce v rámci tímu a zabezpečenie potrebnej spolupráce s členmi tímu z iných oddelení.
- Stanovenie noriem pracovného výkonu a noriem správania sa v práci.
- Zabezpečenie logickej a časovej nadväznosti plnenia úloh.
- Kontrola výsledkov a výkonov jednotlivých členov tímu.
- Zabezpečovanie podmienok na zvyšovanie odbornej kvalifikácie podriadených zamestnancov.
- Riadenie medzilidských vzťahov v tíme.
- Pravidelná účasť na operatívnych poradách nadriadených a odovzdávanie získaných informácií a úloh pridelenému pracovnému tímu.
- Zhromažďovanie návrhov a nápadov na zlepšenie existujúcich pracovných postupov a predkladanie nápadov na inovácie.
- Navrhovanie personálnych zmien v zložení tímu.
- Uľahčovanie spolupráce s ostatnými oddeleniami v organizácii.
- Prezentovanie výsledkov tímu nadriadeným.
- Dohľad nad dodržiavaním zásad podnikateľskej etiky (obsah etického kódexu organizácie) pri všetkých činnostiach ním/ňou vedeného pracovného tímu.
- Dohľad nad dodržiavaním zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
- Motivovanie a hodnotenie podriadených zamestnancov v rámci prideleného útvaru organizácie.

Musíme naplniť rámec kompetencií, ktorý sa uvádza tu:

<https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu>

Rekvalifikácia: Nie je definované, závisí od nášho návrhu.

Autorizácia NSK:

- Pokyny na vykonanie testu.
- Autorizovaná osoba informuje, ktoré dokumenty musí uchádzač predložiť, aby mohol absolvovať skúšku v súlade s platnou legislatívou.
- Pred začatím samotného overovania sa uchádzač oboznámi s pracoviskom a s požiadavkami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a požiarnej ochrany (PO), o čom autorizovaná osoba vyhotoví písomný záznam, ktorý uchádzač podpíše.
- Autorizovaná osoba (AO) alebo splnomocnený zástupca autorizovanej osoby je oprávnený skúšku predčasne ukončiť, ak vyhodnotí, že v dôsledku činnosti uchádzača hrozí bezprostredné nebezpečenstvo alebo bezprostredné ohrozenie zdravia, života a majetku alebo životného prostredia. AO zaznamená dôvody predčasného ukončenia do záznamu o skúške. Uchádzač môže skúšku ukončiť kedykoľvek počas skúšky na vlastnú žiadosť.
- Vyžaduje sa zdravotná spôsobilosť na výkon pracovných činností tejto profesijnej kvalifikácie, ktorá sa preukazuje lekársnym potvrdením (odkaz na povolanie v NSP (Národní soustava povolání) – <https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu#zdravotni-zpusobilost>) a posudzuje ho všeobecný lekár.
- Overenie technickej spôsobilosti musí byť relevantné pre konkrétnu oblasť činnosti vedúceho tímu.
- Kandidát musí informovať autorizovanú osobu o svojom odbornom profile súčasne s podaním žiadosti o skúšku, aby autorizovaná osoba mala čas na prípravu. Uchádzač si vopred pripraví výrobný/pracovný plán na prezentáciu kritéria d) odbornej spôsobilosti „Orientácia v technologických a organizačných procesoch zverenej oblasti“.
- Autorizovaná osoba musí mať pripravený súbor najmenej 10 prípadových štúdií, prostredníctvom ktorých si prakticky overí tieto kompetencie:
 - riadenie najnižšej hierarchickej jednotky,
 - orientácia v pracovnom práve a personálnom manažmente.
- Na preukázanie kritéria b) kompetencie „Orientácia v pracovnoprávných predpisoch a personálnom manažmente“ stačí pripraviť mzdové podklady pre jedného zamestnanca a opísať špecifiká prípravy týchto podkladov.
- Prípadovú štúdiu zadá autorizovaná osoba podľa odborného profilu uchádzača.
- Prípadová štúdia bude pridelená na mieste v deň skúšky.
- Pri overovaní kompetencie „Operatívne riešenie organizačných a prevádzkových problémov v zverenej oblasti“ vychádza skúšajúci z konkrétnej oblasti (špecializácie) skúšaného – analógiou pojmu „technológia“ v prípade služieb je napríklad výroba alebo pracovný postup, analógiou pojmu „logistické problémy“ je výpadok dodávok.

Príklady činností súkromného sektora

Príklady činností nie sú vyčerpávajúce a v žiadnom prípade nie sú záväzné, ani nie sú základom pre určenie zaručenej mzdy. Sú zaradené do 12-stupňovej stupnice (pozri všeobecnú charakteristiku mzdových stupníc).

Príklad textu Stupnica taríf

- Vypracovanie interných postupov, pokynov na vykonávanie danej úlohy.
- Príprava návrhu na inováciu existujúcich pracovných postupov.
- Vypracovanie správy o výkone pracovného tímu za dané obdobie.
- Stanovenie noriem pracovného výkonu na pridelenom pracovisku.
- Optimalizácia procesov v kontexte plnenia stanovených kľúčových ukazovateľov výkonnosti.
- Identifikácia kontrolných procesov v rámci manažmentu nákladov a ich zlepšovanie.
- Kontrola kvality výstupov z prideleného pracoviska.
- Príprava podkladov pre individuálne hodnotenie zamestnancov.
- Analýza a hodnotenie individuálnej výkonnosti zamestnancov a poskytovanie spätnej väzby o výsledkoch a výkonnosti.
- Školenie a zapracovanie podriadených zamestnancov na pridelené pracovné miesto.
- Vedenie dochádzky a príprava podkladov na odmeňovanie podriadených zamestnancov.

Rekvalifikácia: Nie je definované, závisí od nášho návrhu.

1. Autorizácia NSK

Vedúci tímu zabezpečuje implementáciu podnikovej stratégie a podnikových cieľov prostredníctvom prideleného tímu. V rámci tímu plánuje, rozdeľuje, riadi, kontroluje a hodnotí prácu členov tímu, motivuje ich a podáva nadriadeným správy o stave plnenia úloh.

2. Rekvalifikácia

6.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

V Českej republike je možné získať akreditáciu nových vzdelávacích programov od akreditačného orgánu Ministerstva školstva, mládeže a telovýchovy.

1. Od 1. augusta 2007 platí zákon č. 179/2006 Sb. o overovaní a uznávaní výsledkov ďalšieho vzdelávania a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 179/2006 Sb.“). Tento právny predpis zavádza jednotný, transparentný a objektívny spôsob overovania a uznávania zručností a vedomostí fyzickej osoby bez ohľadu na spôsob ich nadobudnutia – či už štúdiom alebo praxou. Táto možnosť doteraz v rámci platných právnych predpisov neexistovala, a to napriek tomu, že ide o kľúčový prvok ďalšieho vzdelávania. Overovanie a uznávanie sa vykonáva prostredníctvom tzv. autorizovaných osôb (v prípade školenia CAR Master by to mala byť partnerská organizácia EuroProfis). Autorizovaná osoba je osoba, ktorá má oprávnenie overovať spôsobom definovaným v príslušnom hodnotiacom štandarde dosiahnutie odbornej spôsobilosti uchádzača – t. j. oprávnenie skúmať a vydávať osvedčenia o uznaní odbornej kvalifikácie. Autorizovanou osobou sa môže stať každá fyzická osoba, podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené zákonom.

2. K dispozícii sú povinné tlačivá žiadosti o akreditáciu podľa vyhlášky č. 176/2009 Sb., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o žiadosti o akreditáciu vzdelávacieho programu, o organizácii vzdelávania v rekvalifikačnom zariadení a o spôsobe jeho ukončenia.

6.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESE AKREDITÁCIE

Poskytovateľ OVP (autorizovaná osoba) by mal pripraviť žiadosť pre akreditačný orgán podľa povinných formulárov pre obe možnosti akreditácie.

6.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI

Autorizácia NSK – povinné pravidlá pre školenia (rámec kompetencií podľa NSK), povinná skúška podľa pravidiel (napr. 10 prípadových štúdií atď.)

Rekvalifikácia – flexibilnejšia, naše vlastné učebné osnovy a rámec kompetencií musia byť schválené akreditačným orgánom

6.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNANIE/DOBA PLATNOSTI

1. Autorizácia NSK – prísne a povinné postupy hodnotenia opísané nižšie
2. Rekvalifikácia – nie je definovaná, musí byť popísaná v žiadosti ďalej podľa našich učebných osnov a schválená akreditačným orgánom

Obdobie platnosti: Zvyčajne 2 – 3 roky

6.6. ZABEZPEČOVANIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

1. **Autorizácia NSK** – kvalifikačný štandard:
 - orientácia v technologických a organizačných procesoch pridelenej oblasti,
 - operatívne riešenie organizačných a prevádzkových problémov v pridelenej oblasti,
 - riadenie najnižšej hierarchickej jednotky,
 - orientácia v pracovnoprávných predpisoch, finančnom a personálnom riadení,
 - zabezpečenie komunikácie medzi podriadenými zamestnancami a vedením spoločnosti.Napr. formát/návrh kurzu...

Podrobnejšie informácie: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard

Počet skúšajúcich

Skúška sa koná pred skúšobnou komisiou zloženou z **dvoch členov**, ktorými sú autorizovaná fyzická osoba oprávnená na príslušnú profesijnú kvalifikáciu alebo autorizovaný zástupca autorizovanej fyzickej alebo právnickej osoby oprávnenej na príslušnú profesijnú kvalifikáciu.

Požiadavky na odbornú spôsobilosť autorizovanej osoby alebo autorizovaného zástupcu autorizovanej osoby.

Autorizovaná osoba alebo autorizovaný zástupca autorizovanej osoby musí spĺňať tieto požiadavky/aspoň jednu z nasledujúcich variant požiadaviek:

- Vyššie odborné vzdelanie ekonomického alebo technického smeru a najmenej 5 rokov odbornej praxe v riadiacej funkcii v oblasti personalistiky alebo výroby alebo najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti poskytovania vzdelávacích služieb manažérom.
- Vysokoškolské vzdelanie v oblasti ľudských zdrojov alebo andragogiky a najmenej 5 rokov odbornej praxe v riadiacej funkcii v oblasti ľudských zdrojov alebo výroby alebo najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti poskytovania vzdelávacích služieb manažérom.
- Vysokoškolské vzdelanie v odbore ekonómia, právo alebo technické vedy a najmenej 5 rokov odbornej praxe v riadiacej funkcii v oblasti personalistiky alebo výroby alebo najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti poskytovania vzdelávacích služieb manažérom.
- Vysokoškolské vzdelanie v oblasti ľudských zdrojov alebo andragogiky a najmenej 5 rokov odbornej praxe v riadiacej funkcii v oblasti ľudských zdrojov alebo výroby alebo najmenej 5 rokov odbornej praxe v oblasti poskytovania vzdelávacích služieb manažérom.

Materiálne a technické predpoklady na vykonanie testu

- testovacia miestnosť s vybavením na bežné administratívne činnosti,
- drobné kancelárske potreby a spotrebný materiál (papier, ceruzky, kalkulačka),
- špeciálna miestnosť na prípravu uchádzača,
- PC so štandardným kancelárskym softvérom (textový editor, tabuľkový procesor, internet, e-mail),
- flipchart alebo vhodná školská tabuľa alebo interaktívna obrazovka,
- súbor najmenej 10 prípadových štúdií na overenie kompetencií uchádzača,
- figurant,
- Zákonník práce a Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- príslušné technologické normy (napr. výrobná dokumentácia).

Autorizovaná osoba alebo poverený zástupca autorizovanej osoby musí zabezpečiť usporiadanie a vybavenie pracoviska tak, aby pracovné podmienky na vykonanie skúšky z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci spĺňali bezpečnostné požiadavky a hygienické limity pre pracovné prostredie a pracovisko.

K žiadosti o autorizáciu sa priloží zoznam materiálneho a technického vybavenia, ktorým sa preukazuje splnenie požiadaviek stanovených v norme na posudzovanie skúšky. Žiadateľ preukáže poskytnutie vhodných priestorov na testovanie vhodným dôkazom (napr. výpisom z katastra nehnuteľností, nájomnou zmluvou, dohodou), ktorý umožní ich používanie počas trvania povolenia.

Čas na prípravu na skúšku

Kandidáti majú nárok na celkový čas na prípravu v trvaní 10 minút. Do času prípravy na skúšku sa nezapočítava čas na oboznámenie sa uchádzača s pracoviskom a požiadavkami BOZP a OOPP.

Čas na vykonanie skúšky

Celkový čas trvania samotnej skúšky pre jedného kandidáta (bez času na prípravu a prestávok) je 4,5 až 6,0 hodín (hodina je definovaná ako 60 minút). Skúška nemôže byť rozložená na viac dní.

Informácie: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard/cast-8

2. Rekvalifikácia

Povinné formuláre: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/zadost-o-akreditaci-a-pokyny-k-vyplneni>

- Odporúčaná dĺžka školenia: 120 – 250 hodín.
- Požiadavky na spôsobilosť: zdravotná spôsobilosť.
- Kvalifikácia a skúsenosti lektorov by mali zodpovedať predmetom vyučovaným v rámci akreditovaného programu.
- Kvalifikácia a skúsenosti školiteľa by mali zodpovedať zameraniu akreditovaného programu.
- Doplňujúce informácie k osvedčeniu o rekvalifikácii a osvedčeniu o účasti na akreditovanom vzdelávacom programe.

Na vzore osvedčenia o rekvalifikácii a osvedčenia o účasti na akreditovanom vzdelávacom programe je potrebné uviesť hodinovú dotáciu jednotlivých predmetov s rozdelením hodín na teoretickú a praktickú prípravu. V prípade, že budete teoretickú časť odbornej prípravy realizovať kombinovanou formou, je potrebné uviesť pre každý príslušný predmet rozdelenie hodinovej dotácie medzi prezenčnú a dištančnú časť odbornej prípravy.

6.7. AKREDITÁCIA/CERTIFIKÁCIA ŠKOLENIA CAR MASTER

Odporúčali by sme použiť **možnosť 2** akreditácie „**rekvalifikácia**“ pre väčšiu flexibilitu a vlastný rámec učebných osnov a kompetencií. Je flexibilnejšia a dá sa prispôbiť potrebám výrobných spoločností.

Možnosť 1 – NSK: je náročnejšia na podanie žiadosti a tiež na realizáciu skúšky, ale v ČR sú na túto možnosť akreditované len 4 spoločnosti. Nepredpokladáme, že súkromné spoločnosti túto možnosť vyžadujú.

Možnosť 2 – väčšia flexibilita, záleží na nás, ako si naplánujeme školenie a skúšku – nie je až tak oceňovaná v českom vzdelávacom systéme, ale možno je viac prispôbená trhu práce.

7. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Slovenská republika

7.1. SYSTÉM AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP – SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Informácie o postupe možno nájsť v zákone alebo vo vyhláške č. 97 z 15. marca 2010.

Vyhláška, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o dokumentácii akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania, o obsahu žiadosti o akreditáciu vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania a o projekte vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania, o osvedčení o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania, o náležitostiach osvedčenia o čiastočnej kvalifikácii a osvedčenia o úplnej kvalifikácii.

Podmienkou na vydanie potvrdenia o akreditácii vzdelávacieho programu vzdelávacej inštitúcie je a) predloženie dokladu o odbornej spôsobilosti a lektorskej spôsobilosti odborného garanta, b) predloženie dokladov o odbornej spôsobilosti a lektorskej spôsobilosti lektorov, c) predloženie dokladov o materiálnom, technickom a priestorovom zabezpečení vzdelávacieho programu, d) predloženie vzdelávacieho programu zodpovedajúceho rozsahom a náročnosťou vzdelávaciemu programu podľa § 8 ods. 3, e) odporúčanie akreditačnej komisie podľa § 8 ods. 3.

Na základe odporúčania akreditačnej komisie ministerstvo vydá potvrdenie o akreditácii vzdelávacieho programu do 120 dní odo dňa doručenia žiadosti o akreditáciu; ak sú splnené podmienky zákona.

§ 14 Záverečná skúška akreditovaného vzdelávacieho programu a osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu (2) Cieľom záverečnej skúšky je overenie **vedomostí a zručností účastníka ďalšieho vzdelávania v rozsahu schváleného vzdelávacieho programu** a overenie **schopností vykonávať odborné činnosti, ktorých sa vzdelávací program týka**.

Ciele akreditácie?

Škola alebo vysoká škola, ktorej bolo vydané potvrdenie o akreditácii vzdelávacieho programu podľa § 12 ods. 6, môže požiadať ministerstvo o udelenie oprávnenia v tomto akreditovanom vzdelávacom programe.

V prípade modulu musí jeden modul zodpovedať najmenej 10 vyučovacím hodinám v rozsahu 45 min.

Osvedčenie o absolvovaní môže byť vydané aj po úspešnom absolvovaní jedného konkrétneho modulu, pričom na osvedčení bude uvedený celý názov vzdelávacieho programu a názov modulu alebo modulov.

§ 14 Záverečná skúška akreditovaného vzdelávacieho programu a osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu

Účastník ďalšieho vzdelávania môže vykonať záverečnú skúšku, ak absolvoval najmenej 75 % výučby.

Záverečná skúška, ktorá vedie k čiastočnej alebo úplnej kvalifikácii, sa koná pred skúšobnou komisiou. Skúšobná komisia má najmenej troch členov, ktorých vymenúva štatutárny orgán vzdelávacej inštitúcie alebo štatutárnym orgánom písomne poverená osoba. Záverečná skúška je verejná.

Vzdelávacia inštitúcia vydá na základe úspešného vykonania záverečnej skúšky absolventovi akreditovaného vzdelávacieho programu osvedčenie, ktoré platí na celom území Slovenskej republiky.

7.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

- **Ministerstvo školstva**, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky – Sekcia stredných škôl a celoživotného vzdelávania, Odbor pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov a ďalšieho vzdelávania
- **Akreditačná komisia pre ďalšie vzdelávanie**

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR zodpovedá za riadenie a správu základných, stredných a vysokých škôl na Slovensku. Ministerstvo školstva zodpovedá aj za akreditáciu študijných programov. Podrobnosti o celoživotnom vzdelávaní a akreditáciách v oblasti celoživotného vzdelávania nájdete na webovej stránke (len v slovenčine – Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania) <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Akreditácia je štátne overenie spôsobilosti vzdelávacej inštitúcie uskutočňovať akreditovaný vzdelávací program na základe splnenia podmienok stanovených zákonom č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. O udelení akreditácie rozhoduje Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR na základe stanoviska Akreditačnej komisie pre ďalšie vzdelávanie.

Zákon o celoživotnom vzdelávaní okrem iného upravuje činnosť vzdelávacích inštitúcií, proces a podmienky akreditácie, vydávanie akreditačných dokumentov, povinnosti vzdelávacej inštitúcie, vydávanie osvedčení o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu a činnosť Akreditačnej komisie pre ďalšie vzdelávanie.

7.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESE AKREDITÁCIE

Na základe zákona č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní bol na účely akreditácie programov ďalšieho vzdelávania zriadený Informačný systém ďalšieho vzdelávania. Prístupné na webovej stránke Informačného systému ďalšieho vzdelávania – ISDV (len v slovenčine) <http://isdv.iedu.sk/Default.aspx> alebo sa zaregistrujte na <http://isdv.iedu.sk/Login.aspx?action=register>

Roly a úlohy poskytovateľa OVP v akreditačnom procese sú opísané v Používateľskom manuáli pre podávanie žiadostí o akreditáciu, Verzia pre vzdelávacie inštitúcie (verzia z 23. marca 2017)

Používateľský manuál pre podávanie žiadostí o akreditáciu, Verzia pre vzdelávacie inštitúcie, Základné kroky

- Ak ide o program, ktorý má viesť k získaniu kvalifikácie, skontrolujte, či sa daná kvalifikácia nachádza v časti Zoznam kvalifikácií <http://isdv.iedu.sk/Qualifications.aspx> (V zozname sme našli kódy kvalifikácií, napr. kontrolór kvality v strojárnej výrobe – kód 7543012; alebo majster v baníctve – kód 3121001).
- Požiadajte o akreditáciu v súlade s postupom pre danú kvalifikáciu, ak je uvedená v zozname.
- Ak sa kvalifikácia v zozname nenachádza, obráťte sa na úrad s návrhom názvu kvalifikácie.
- Pred podaním žiadosti o akreditáciu požiadajte o informácie (je uvedený konkrétny kontakt).

Žiadosť sa podáva e-mailom s uvedením predmetu správy: Akreditácia – názov žiadateľa, adresa žiadateľa, názov a rozsah vzdelávacieho programu (názvy a rozsah modulov, ak obsahuje moduly), pre koho je konkrétne určený (nie len všeobecná cieľová skupina), profil absolventa a kompetenčný rámec.

Pozor, pripravuje sa aj novela zákona o celoživotnom vzdelávaní.

7.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI

Čím sa váš vnútroštátny systém OVP odlišuje od iných?

- Akreditácia prebieha na úrovni schválenia kurzu navrhnutého danou vzdelávacou inštitúciou, overuje sa kapacita inštitúcie na realizáciu kurzu (napr. min. 1 školiteľ musí byť overený zástupcami sektora).
- Certifikácia prebieha na úrovni účastníkov, absolventov a školiteľov, inštruktorov.

7.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNANIE/DOBA PLATNOSTI

Externá validácia podľa zákona a Ministerstva školstva.

Interná, podľa postupov jednotlivých spoločností. Spoločnosti bežne využívajú neakreditované kurzy. Vzdelávacie inštitúcie zvyčajne preukazujú svoje odborné alebo pedagogické skúsenosti v danej oblasti iným spôsobom ako akreditáciou kurzov a spoločnosti to zvyčajne akceptujú.

Obdobie platnosti akreditácie možno nájsť v zákone č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní, § 15 Oprávnenie (11) Oprávnenie pre profesijné organizácie a stavovské organizácie sa vydáva na päť rokov.

Tiež § 12 Akreditácia vzdelávacieho programu (3) Žiadosť o akreditáciu vzdelávacieho programu sa podáva ministerstvu. Ďalej (6) ...Potvrdenie o akreditácii vzdelávacieho programu pre ostatné vzdelávacie inštitúcie sa vydáva na **päť** rokov. (Nie školy alebo univerzity.) Potvrdenie o akreditácii vzdelávacieho programu je neprevoditeľné a neprechádza na právneho nástupcu vzdelávacej inštitúcie.

Zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní (26 strán len v slovenskom jazyku):

(1) Tento zákon upravuje

- a) celoživotné vzdelávanie, v ktorom ďalšie vzdelávanie nadväzuje na stupeň vzdelania dosiahnutý v školskom vzdelávaní,
- b) akreditáciu vzdelávacích programov ďalšieho vzdelávania,
- c) pravidlá a postupy overovania a uznávania výsledkov ďalšieho vzdelávania zamerané na nadobudnutie čiastočnej kvalifikácie a úplnej kvalifikácie,
- d) národnú sústavu kvalifikácií,
- e) informačný systém ďalšieho vzdelávania,
- f) systém monitorovania a prognózovania vzdelávacích potrieb ďalšieho vzdelávania,
- g) kontrolu dodržiavania podmienok akreditácie a dodržiavania podmienok udelenia oprávnenia na vykonávanie skúšky na overenie odbornej spôsobilosti (ďalej len „oprávnenie“).

(2) Tento zákon sa nevzťahuje na nadobúdanie, hodnotenie a overovanie odbornej kvalifikácie na účely výkonu povolání podľa osobitných predpisov,

- 1) na prípravu na výkon odborných činností podľa osobitných predpisov,
 - 2) na vzdelávanie uskutočňované podľa osobitného predpisu,
 - 3) a na vzdelávanie uskutočňované na vysokých školách.
- 4) Týmto zákonom nie je dotknutá pôsobnosť iných právnických osôb a fyzických osôb podľa osobitných predpisov.

7.6. ZABEZPEČENIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

Akreditačná komisia pre ďalšie vzdelávanie vyžaduje len logickú štruktúru programu.

7.7. AKREDITÁCIA/CERTIFIKÁCIA ŠKOLENIA CAR MASTER

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky, Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania (len v slovenčine) na stránke: <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Komerčná certifikácia, neformálna certifikácia (akreditácia) = akceptácia zo strany sektora

Tiež možno zvážiť, ale neodporúča sa, formálne prostredníctvom ministerstva § 15 Oprávnenie (2) Profesionálna organizácia alebo stavovská organizácia, ktorej bolo vydané potvrdenie o akreditácii vzdelávacieho programu podľa § 12 ods. 4, môže požiadať ministerstvo o udelenie oprávnenia v tomto akreditovanom vzdelávacom programe.

8. Systém akreditácie/certifikácie OVP – Španielsko

8.1. CERTIFIKÁCIA OVP/CERTIFIKÁCIA V ŠPANIELSKU

Sprievodca postupom akreditácie, verzia z júna 2022



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

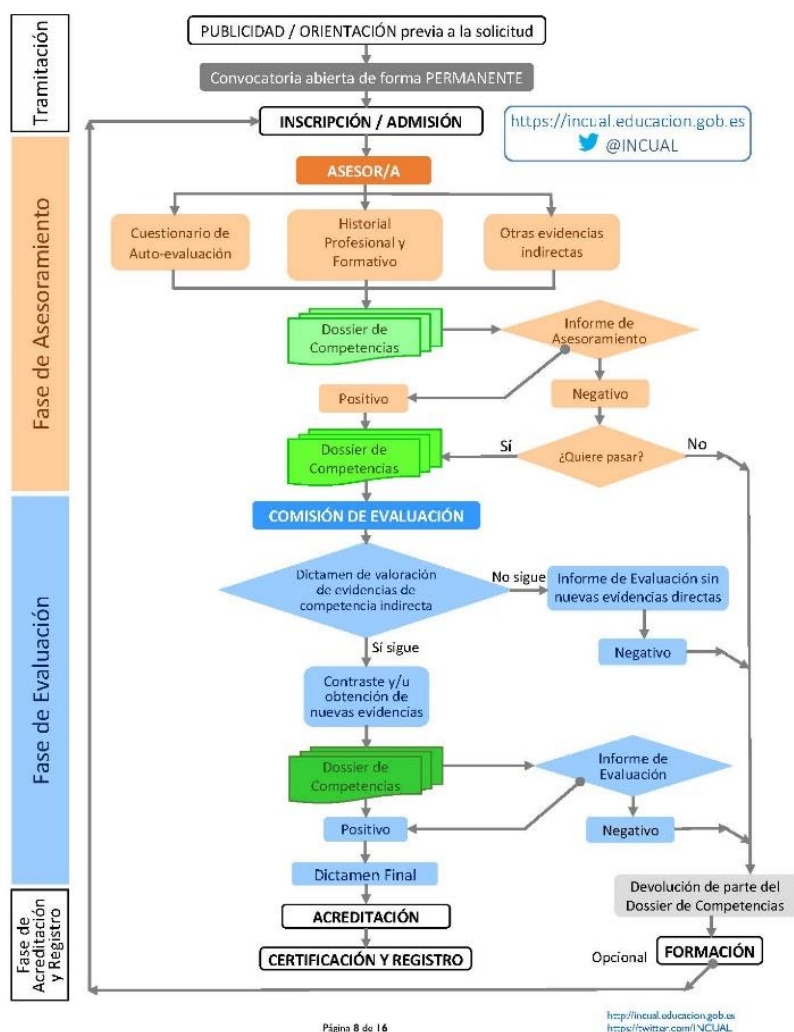


UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)



INCUAL, Národný inštitút pre kvalifikácie, zriadený kráľovským dekrétom 375/1999, je technický orgán, ktorý podporuje Generálnu radu pre odborné vzdelávanie pri definovaní, príprave a aktualizácii Národného katalógu odborných kvalifikácií (organický zákon 5/2002 z 19. júna).

INCUAL spadá pod Ministerstvo školstva.

8.2. ROLA/ÚLOHY AKREDITAČNÝCH ORGÁNOV

Začiatkom roka 2020 prevzalo Ministerstvo školstva a odbornej prípravy (v španielčine [MEFP](#)) prostredníctvom Generálneho sekretariátu pre odborné vzdelávanie zodpovednosti súvisiace s odbornou prípravou na zamestnanie. Cieľom tohto kroku bolo podporiť odborné vzdelávanie a vytvoriť systém, ktorý by spájal odborné vzdelávanie v systéme vzdelávania aj odborné vzdelávanie pre zamestnanosť.

Do konca roka 2020 organické zákony o vzdelávaní výslovne zahŕňajú neformálne vzdelávanie do kultúry celoživotného vzdelávania ([článok 5 bis](#) organického zákona 2/2006 o vzdelávaní, doplnený organickým zákonom 3/2020).

S cieľom rozvíjať politiky celoživotného vzdelávania podporilo [Ministerstvo školstva a odbornej prípravy](#) v roku 2014 [Strategický plán celoživotného vzdelávania](#). Hlavným cieľom tohto plánu bolo posilniť celoživotné vzdelávanie a odbornú prípravu španielskych občanov, ako aj prispieť k dosiahnutiu cieľov stanovených v Strategickom rámci pre európsku spoluprácu vo vzdelávaní a odbornej príprave. Na dosiahnutie týchto cieľov sa považovalo za potrebné:

- ✓ modernizovať systémy vzdelávania a odbornej prípravy;
- ✓ používať metodiku, ktorá zodpovedá schopnostiam, potrebám a záujmom dospelých;
- ✓ umožniť väčšiu flexibilitu a prispôbiť formálne a neformálne vzdelávanie, vzdelávanie v triedach a dištančné vzdelávanie a vytvoriť prepojenia medzi oboma formami;
- ✓ akreditácia vzdelávania a uznávanie získaných zručností. Z tohto dôvodu Ministerstvo školstva a odborného vzdelávania vytvorilo [Národný katalóg odborných kvalifikácií INCUAL](#) vytvorený kráľovským dekrétom 375/1999, ktorý je technickým orgánom podporujúcim Generálnu radu pre odborné vzdelávanie pri definovaní, príprave a aktualizácii Národného katalógu odborných kvalifikácií ([organický zákon 5/2002 z 19. júna](#)). INCUAL vznikol v roku 2002 a spadá pod Ministerstvo školstva. Organizuje odborné kvalifikácie, ktoré možno získať v rámci odbornej prípravy (formálnej aj neformálnej) a prostredníctvom odbornej praxe.

V súlade s odporúčaním Európskej rady o vytvorení Európskeho kvalifikačného rámca pripravil [MEFP](#) pripravilo [Španielsky kvalifikačný rámec](#) (v španielčine [MECU](#)) a [Španielsky kvalifikačný rámec pre vysokoškolské vzdelávanie](#) (v španielčine [MECES](#)).

Ministerstvo školstva a odbornej prípravy má tri orgány zodpovedné za riadenie celoživotného vzdelávania:

1. Generálne riaditeľstvo pre vzdelávacie inštitúcie, inšpekciu a program, ktoré má na starosti:

- ✓ plánovanie a riadenie poskytovania vzdelávania pre dospelých, s výnimkou vysokoškolského vzdelávania, v spolupráci s Generálnym sekretariátom pre odborné vzdelávanie pri výučbe tohto stupňa vzdelávania;
- ✓ plánovanie poskytovania dištančného štúdia, s výnimkou univerzitného a odborného vzdelávania, a koordináciu s Centrom pre inovácie a rozvoj dištančného vzdelávania (v španielčine [CIDEAD](#)) pri jeho rozvoji;
- ✓ podporu programov zameraných na neuniverzitných študentov s cieľom rozšíriť ich odbornú prípravu a uľahčiť ich interakciu so študentmi z iných autonómnych spoločností.

2. Generálne podriadené riaditeľstvo pre poradenstvo a celoživotné vzdelávanie, zodpovedné za:

- ✓ organizáciu, rozvoj, hodnotenie, riadenie a inováciu odborného vzdelávania nezamestnaných a odborného vzdelávania zamestnaných osôb vrátane národných a regionálnych výziev na predkladanie žiadostí, ak tieto reagujú na vzdelávanie spojené s osvedčeniami o odbornej praxi vrátane duálnej odbornej prípravy v oblasti vzdelávania;
- ✓ vytváranie a aktualizáciu diplomov o odbornom vzdelávaní, špecializačných kurzov a osvedčení o odbornej praxi;
- ✓ účasť a spoluprácu na medzinárodných programoch odborného vzdelávania a celoživotného vzdelávania, v prípade potreby v spolupráci s Ministerstvom univerzít prostredníctvom Španielskej služby pre internacionalizáciu vzdelávania (v španielčine [SEPIE](#));
- ✓ organizáciu postupov na hodnotenie a akreditáciu základných a odborných zručností získaných prostredníctvom pracovných skúseností a neformálneho a informálneho vzdelávania, prípravu nástrojov na ich podporu a registráciu akreditovaných odborníkov, ako aj ich rozvoj pre oblasti uvedené v platných predpisoch;
- ✓ vypracovanie a koordináciu opatrení a predpisov na prijatie a rozvoj Španielskeho kvalifikačného rámca ([MECU](#)).

3. Generálne podriadené riaditeľstvo pre akademickú organizáciu, zodpovedné za akademickú organizáciu vzdelávania dospelých, ktoré nie je zahrnuté v kategóriách univerzitného vzdelávania a odborného vzdelávania.

8.3. ROLA/ÚLOHY POSKYTOVATEĽA OVP V PROCESĚ AKREDITÁCIE



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

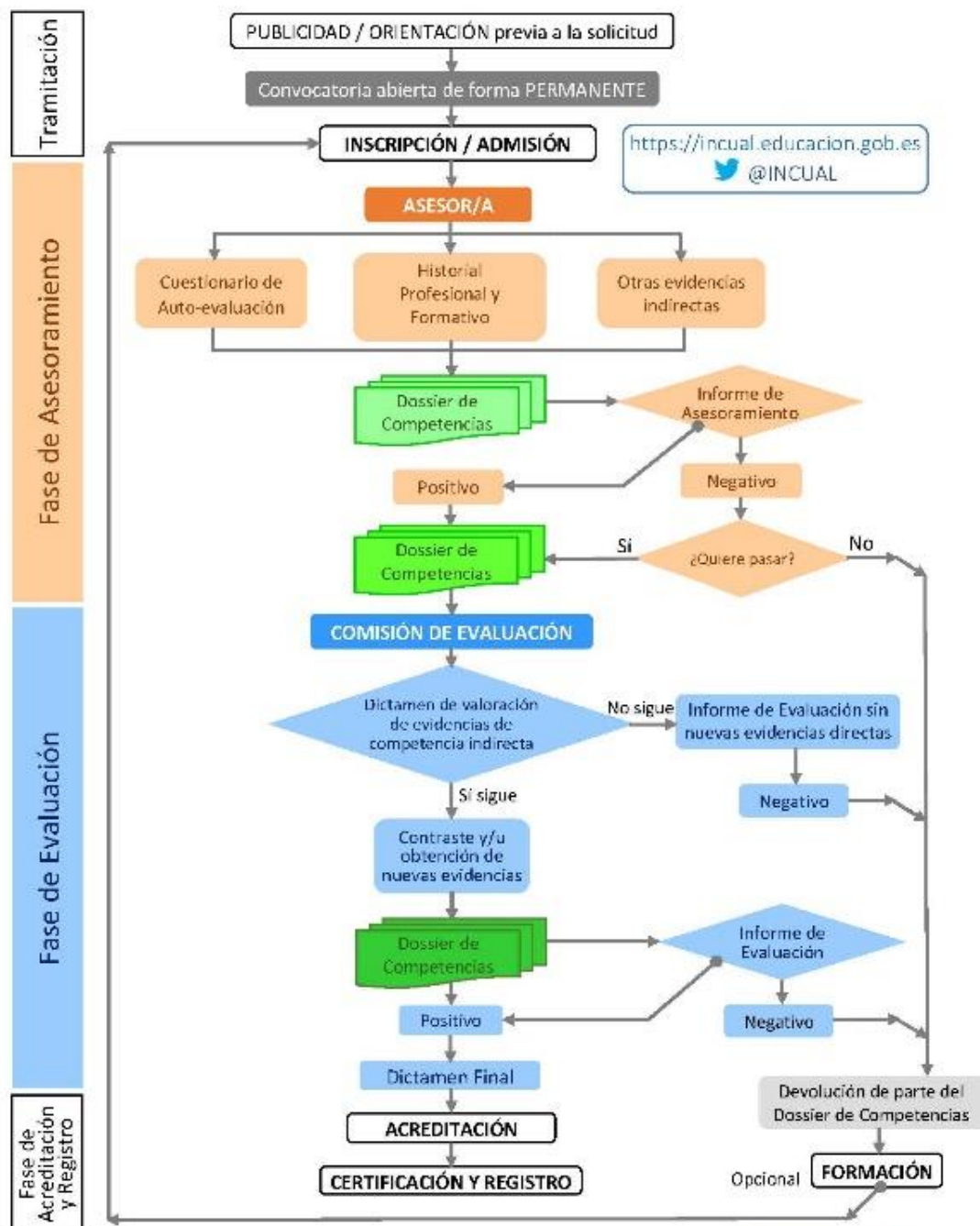


UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo El FSE invierte en el futuro

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)



8.4. AKREDITÁCIA VERZUS CERTIFIKÁCIA NA VNÚTROŠTÁTNEJ ÚROVNI – ŠPANIELSKO

Profesijné osvedčenie je **oficiálnym akreditačným nástrojom odborných kvalifikácií** v Národnom katalógu odborných kvalifikácií; v Španielsku existuje 26 skupín profesií, z ktorých každá má svoje kompetencie. Každé osvedčenie akredituje súbor odborných **kompetencií**.

Každé osvedčenie zodpovedá profesijnému profilu štruktúrovanému do **jednotiek kompetencií**. Osvedčenie zahŕňa odbornú prípravu spojenú s týmto profilom. Osvedčenie má oficiálny štatút a platnosť na celom území štátu a vydáva ho Verejná zamestnanecká služba (v španielčine [SEPE](#)).

8.5. HODNOTENIE/VALIDÁCIA/UZNANIE/DOBA PLATNOSTI

Externé uznávanie je náročné, pretože trvá dlho.

Interné uznávanie závisí od interných postupov spoločnosti, nie všetky tieto postupy majú.

S aktualizáciou nariadenia v marci 2021 sa zavádza trvalá výzva na akreditáciu, ktorá sa vzťahuje na všetky jednotky odbornej spôsobilosti zahrnuté v Národnom katalógu odborných kvalifikácií.

[Zoznam profesijných kvalifikácií](#) podľa skupiny profesií a úrovne a jednotiek kompetencií zahrnutých v každej z nich.

8.6. ZABEZPEČENIE KVALITY V OBLASTI AKREDITÁCIE/CERTIFIKÁCIE OVP

[Príručka pre žiadateľov](#), verzia z júna 2022



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

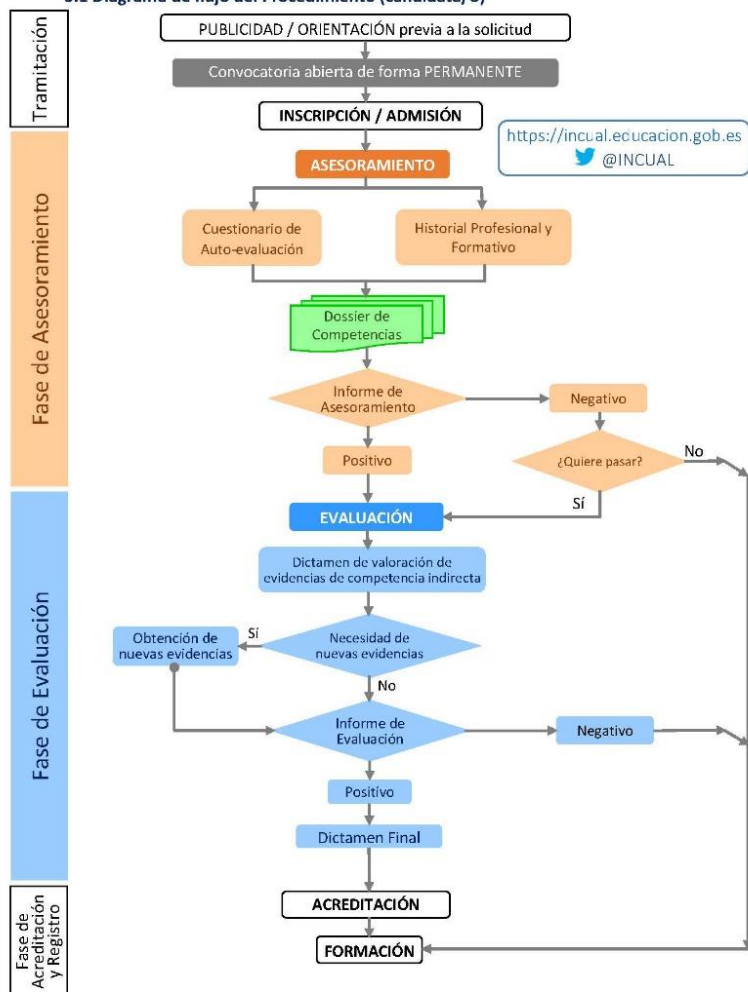


UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo El FSE invierte en tu futuro

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. FASES DEL PROCEDIMIENTO

3.1 Diagrama de flujo del Procedimiento (candidata/o)



Página 9 de 26

<http://incual.educacion.gob.es>
<https://twitter.com/INCUAL>

8.7. AKREDITÁCIA/CERTIFIKÁCIA ŠKOLENIA CAR MASTER

Mali by sme sa obrátiť na Generálny sekretariát pre odborné vzdelávanie, aby sme informovali o učebných osnovách projektu CAR MASTER, a pokúsiť sa opýtať, či je možné zaradiť ho do profesijnej skupiny „Strojárska výroba“, aby bol súčasťou budúceho postupu akreditácie. Problémom je, že si to vyžaduje príliš veľa času a technických ťažkostí.

Záver – odporúčania pre iné krajiny

Cieľom tejto analýzy bolo zistiť, aká forma vnútroštátneho alebo nadnárodného uznávania by bola najvhodnejšia pre školenie CAR Master. Preto sa súhrnná správa o akreditáciách pokúsila odpovedať na tieto otázky: Ktoré normy kvality musí školenie CAR Master formálne spĺňať, ktoré príslušné orgány na vnútroštátnej a európskej úrovni by mohli akreditáciu vyhlásiť a ako by celý proces prebiehal? Akreditácia a certifikácia sa často používajú ako synonymá a to, čo sa v jednej krajine označuje pojmom akreditácia, sa v inej krajine môže nazývať certifikácia. V oboch prípadoch ide o externé overovanie kvality, ale ich zameranie je trochu odlišné. Certifikácia (osvedčovanie) sa týka dodržiavania noriem, pravidiel a kritérií definovaných v metodickom rámci pre zabezpečovanie kvality a akreditácia si bude vyžadovať viac než len dodržiavanie zásad rámcov zabezpečenia kvality.

Ak to zhrnieme, EÚ môže len vydávať [odporúčania](#) alebo poskytovať spoločné nástroje transparentnosti, ako sú EKR, EQAVET, Europass alebo ECTS. O ich prijatí a uznaní rozhoduje prax alebo trh práce. Okrem toho, Európsky referenčný rámec pre zabezpečenie kvality odborného vzdelávania a prípravy (EQAVET) kladie dôraz najmä na zlepšovanie a hodnotenie „výstupov“ a „výsledkov“ OVP v zmysle zvyšovania zamestnateľnosti, zlepšovania súladu medzi dopytom a ponukou a podpory lepšieho prístupu k celoživotnému vzdelávaniu. Do tohto procesu sa musia zapojiť dve rôzne strany: poskytovateľ OVP a externý orgán, ktorý je určený na vykonávanie externého hodnotenia a na udelenie akreditácie ako výsledku (pozitívneho) hodnotenia. Na úrovni EÚ neexistuje certifikačný orgán, len odporúčania, ako napríklad diskusia o európskych základných odborných profiloch, mikrocertifikátoch alebo Europass 2.0.

Projekt CAR Master sa zameriava primárne na zamestnancov, ktorí si chcú zvýšiť svoju odbornú kvalifikáciu alebo sa preškoliť a už absolvovali úvodnú fázu vzdelávania. Preto sa táto správa vzťahuje na systém akreditácie/certifikácie v odbornom vzdelávaní a príprave v Nemecku. Cieľom je prispôbiť vedomosti a zručnosti meniacim sa požiadavkám a po úspešnom absolvovaní ďalšieho vzdelávania [môžete získať osvedčenie o účasti alebo osvedčenie o absolvovaní kurzu](#). Osvedčenie musí obsahovať údaje o povahe, trvaní a účele OVP, ako aj o odborných zručnostiach, vedomostiach a kvalifikácii, ktoré účastníci vzdelávania získali. Ak o to účastníci požiadajú, musí obsahovať aj údaje o ich správaní a výkone. Za účelom formálne regulovanej kvalifikácie v odbornom vzdelávaní a príprave so skúškou na získanie uznanej odbornej kvalifikácie [definoval zákon o odbornom vzdelávaní príslušné orgány](#).

Osvedčenie OPK je certifikát, ktoré vydáva Priemyselná a obchodná komora (OPK) po úspešnom absolvovaní skúšky na získanie osvedčenia. [Osvedčením OPK](#) majiteľ preukazuje, že pokračoval v odbornom a praktickom vzdelávaní v certifikovanej oblasti. Na udelenie osvedčenia sa vyžaduje, aby účastník absolvoval aspoň 80 % kurzu a úspešne absolvoval skúšku OPK. Certifikačný kurz OPK je prakticky zameraný a zaoberá sa aktuálnymi témami. Zodpovedá rozsahu najmenej 50 až 1 200 vyučovacích hodín.

V oblasti ďalšieho odborného vzdelávania a prípravy v Rakúsku zatiaľ neexistujú takmer žiadne akreditácie ponúk. Kurzy môže akreditovať len jedna akadémia alebo spolkové ministerstvo. Preto sa projektu týkajú skôr možnosti interného vzdelávania na pôde podniku a ďalšieho vzdelávania zamestnancov, ktoré nie je certifikované na projekt Car Master.

Školenie Car Master v Poľsku nemusí byť akreditované a môže byť ponúknuté ako otvorený vzdelávací zdroj (OVZ) dostupný online a bezplatne pre každého jednotlivca, ktorý má záujem o zvyšovanie kvalifikácie pre profesiu majstra, inštitúciu, ktorá hľadá vzdelávací materiál na rekvalifikáciu alebo školenie zamestnancov.

Na druhej strane v Španielsku je veľmi ťažké získať vnútroštátnu akreditáciu: Mali by sme sa obrátiť na Generálny sekretariát pre odborné vzdelávanie, aby sme informovali o učebných osnovách projektu CAR MASTER, a pokúsiť sa opýtať, či je možné zaradiť ho do profesijnej skupiny „Strojárska výroba“, aby bol súčasťou budúceho postupu akreditácie.

Problémom je, že si to vyžaduje príliš veľa času a technických ťažkostí.

V Českej republike sa odporúča použiť akreditáciu vo forme „rekvalifikácie“ pre väčšiu flexibilitu a vlastný rámec učebných osnov a kompetencií. Je flexibilnejšia a dá sa prispôsobiť potrebám výrobných spoločností. Na vzore osvedčenia o rekvalifikácii a osvedčenia o účasti na akreditovanom vzdelávacom programe je potrebné uviesť hodinovú dotáciu jednotlivých predmetov s rozdielným počtom hodín na teoretickú a praktickú prípravu.

Slovenské kurzy môžu získať komerčnú certifikáciu a neformálnu certifikáciu (akreditáciu), ktoré sektor akceptuje. Iná cesta vedie cez vnútroštátne ministerstvo a je veľmi komplikovaná a trvá dlho.

Každá európska krajina má iné pravidlá týkajúce sa akreditácie na vnútroštátnej úrovni. Európska únia vydáva len odporúčania, ktoré sa v rámci európskeho projektu, akým je aj CAR Master, musia jednoznačne dodržiavať. Po porovnaní a diskusii o rozdieloch a spoločných očakávaniach týkajúcich sa certifikácie školenia CAR Master sa konzorcium rozhodlo pre minimálne požiadavky na získanie certifikátu po absolvovaní modulov školenia. Okrem toho príslušným orgánom na vydanie certifikátu bude osoba/spoločnosť, ktorá bude v budúcnosti ponúkať odbornú prípravu. Poľskí, slovenskí a španielski partneri si musia vybrať vzdelávaciu spoločnosť, ktorá môže vydať osvedčenie (certifikát) a uskutočniť prezenčné školenie.

Konzorcium poskytne vzor osvedčenia, ktorý obsahuje počet hodín, dátum, podpis oprávnenej osoby, meno a priezvisko účastníkov a rozsah prezenčných a online modulov. Zadná strana osvedčenia obsahuje obsah a výsledky vzdelávania školenia (názvy jednotiek). Podmienkou získania osvedčenia pre online moduly je absolvovanie záverečného testu s 20 otázkami a dosiahnutie aspoň 80 % správnych odpovedí. Doplnkové konzorcium vydáva odporúčania a definuje kritériá pre certifikáciu. Okrem toho sa správa zverejní online a obsahuje vnútroštátne pravidlá pre akreditáciu na budúce použitie. Každý partner projektu sa môže sám rozhodnúť, či akreditáciu pre školenie CAR Master získa na vnútroštátnej úrovni.

V rámci projektu CAR Master prebieha vzdelávanie na viacerých „miestach vzdelávania“, aj virtuálne pomocou platformy CAR Master. Kurzy sú voľne dostupné online (open source) v rôznych jazykoch partnerov. Každé jednotlivé školenie sa končí individuálnym hodnotením „CAR-Master-Training-assessment“. Ak účastníci úspešne absolvovali všetky moduly, majú nárok na získanie osvedčenia o absolvovaní školenia CAR Master. Toto online osvedčenie je založené na štandardoch kvality a hodnotiacich kritériách, na ktorých sa konzorcium spoločne dohodlo, a je implementované do vzdelávacej platformy/obsahu. Digitálne osvedčenie (certifikát) obsahuje LOGO partnerov, ktorí ručia za jeho platnosť svojím menom.

The CAR Master training certificate of participation has been issued based on two criteria: completing the 10 online learning areas and passing the final quiz with at least 70% correct answers, with two possible attempts. By participating in the online training on the platform, you have followed the CAR Master learning programme. The 10 thematic modules corresponding to non-formal vocational education and training represent a set of learning objectives which are presented in the table.

1. Principles of Total Productive Maintenance (TPM)	2. Production process basics	3. Quality control methods	4. Digital competences	5. Economic and organisational knowledge
Knowing the maintenance strategies in production. Knowing the most important basics of TPM. Knowing the most important basics of people management under TPM.	Knowledge of the most important methods and instruments of work and process planning. Knowledge of the most important terms of capacity and materials management. Knowing how production factors from all areas of the company should be used economically and efficiently.	Knowing what quality planning means. Knowing what the aims and benefits of quality management represent. Knowing what the possibilities are for safeguarding and improvements. Knowing different quality management tools.	Knowing the basics of digital security. Knowing the basics of using Microsoft Excel. Knowing the most common online communication tools work. Knowing the basic rules for presentation.	Knowing the basics of finance and economics and the interrelationships within the company. Knowing the planning staff and enforcing the company's strategy. Knowing the most important European laws concerning labour law.
6. Professional communication	7. New technologies	8. Environment and green skills	9. Health promotion and risk prevention	10. The leadership role of masters
Knowing about communication theories and how to deal with them in everyday life. Knowing about conflict management and how conflicts can be resolved professionally. Knowing about presentation techniques and how to apply them in meetings.	Knowing what the basics of robotics look like. Knowing how Supply Chain Management works. Knowing what additive manufacturing processes are.	Knowing e-mobility in the automotive sector and the risks. Knowing the basic elements of climate change and the green skills that are important in production. Knowing how to deal with the resources that have been reused.	Knowing how to lead their employees sustainably. Knowing what is important in ergonomic workplace design. Knowing the mental health and stress associated with it. Knowing the aspects of occupational safety in production.	Knowing how to behave as a leader in a team. Knowing to work in a multigenerational mix and the changes in old age. Knowing to work with people of different backgrounds and cultural orientations.

Co-funded by the European Union

ERASMUS+ project of 2021-1-CZ01-KA220-VET-000033332, supported by ERASMUS+ KA2

Ďalším „miestom vzdelávania“ je prezenčná odborná príprava založená na učebných osnovách CAR Master. Tieto učebné osnovy sú licencované spoločnou licenciou Creative Common License. Táto licencia umožňuje používateľom šíriť, miešať, prispôbovať a stavať na materiáli v akomkoľvek médiu alebo formáte, pokiaľ je uvedený autor. Licencia umožňuje komerčné použitie. Každý poskytovateľ OVP alebo školiteľ OVP v Európe preto môže používať a prispôbovať učebné osnovy programu CAR Master. V takejto situácii sa potom osvedčenie CAR Master už

nemôže vydávať s logami konzorcia, pretože už neplatí záruka kvality. Každý poskytovateľ OVP má svoje vlastné normy kvality, ktoré sú uvedené v osvedčení a následne získavajú uznanie a dôveru vo svojom regióne alebo krajine.

Zdroje

https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/60320/ZALACZNIK_NR_6_PODSTAWOWE_INFORMACJE.pdf

<https://www.zstio2.katowice.pl/images/pliki/dokumenty/KSAPL2019.pdf>

<https://www.ko.rzeszow.pl/dla-dyrektora-i-nauczyciela/dla-dyrektora-i-nauczyciela-komunikaty/akredytacja-kształcenia-ustawicznego-w-formach-pozaszkolnych/>

<https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/79>

<https://www.wsjo.pl/akredytacje/>

*Odporúčanie č. 3/20202 Sektorová kompetenčná rada pre automobilový priemysel a elektromobilitu, Poľsko
Sektorový kvalifikačný rámec pre automobilový priemysel (SRK Moto), Poľsko*

CEDEFOP „Základy Spoločného rámca EÚ pre zabezpečovanie kvality (CQAF) pre OVP v Európe“

ODPORÚČANIE RADY týkajúce sa odborného vzdelávania a prípravy (OVP) pre udržateľnú konkurencieschopnosť, sociálnu spravodlivosť a odolnosť.

CEDEFOP 2021: Porovnávanie kvalifikácií v odbornom vzdelávaní a príprave: na ceste k európskej porovnávacej metodike