



Proyecto CAR Master

PR5: Acreditación de la metodología

- Tarea 1:** Acreditación europea
- Tarea 2:** Acreditaciones nacionales
- Tarea 3:** Informe final – recomendaciones para otros países





Contenido

1. Introducción	4
2. Sistema de acreditación/certificación de FP - Nivel europeo –	4
3. Sistema de Acreditación / Certificación de FP – Alemania -	8
3.1. Certificación FP Alemania	8
3.2. Funciones de los organismos de acreditación	10
3.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	10
3.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional.....	11
3.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez	12
3.6. Garantía de la calidad en la acreditación/certificación de la FP.....	12
3.7. Acreditación/certificación de la formación CAR MASTER.....	13
4. Sistema de acreditación/certificación de FP – Austria.....	13
4.1. Certificación/certificación de FP Austria.....	13
4.2. Funciones de los organismos de acreditación	13
4.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	13
4.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional.....	14
4.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez	13
4.6. Garantía de calidad en la acreditación/certificación de la FP	14
4.7. Acreditación/certificación de la formación CAR MASTER.....	14
5. Sistema de acreditación/certificación de FP – Polonia	14
5.1. Certificación/certificación de FP Polonia	14
5.2. Funciones de los organismos de acreditación	15
5.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	16
5.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional.....	15
5.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez	17
5.6. Garantía de calidad en la acreditación/certificación de la FP.....	19
5.7. Acreditación/certificación de la formación de CAR MASTER.....	20
6. Sistema de Acreditación / Certificación de FP – República Checa	21
6.1. Certificación/certificación de FP República Checa.....	21
6.2. Funciones de los organismos de acreditación	23
6.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	24
6.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional.....	24
6.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez	24
6.6. Garantía de calidad en la acreditación/certificación de la FP.....	24
6.7. Acreditación/certificación de la formación CAR MASTER.....	26



7. Sistema de acreditación/certificación de FP – ESLOVACA.....	REPÚBLICA 27
7.1. Certificación de FP REPÚBLICA ESLOVACA.....	27
7.2. Funciones de los organismos de acreditación.....	28
7.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	28
7.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional.....	29
7.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez.....	29
7.6. Garantía de calidad en la acreditación/certificación de la FP.....	30
7.7. Acreditación/certificación de la formación de CAR MASTER.....	30
8. Sistema de acreditación/certificación de FP – España.....	31
8.1. Certificación FP España.....	31
8.2. Funciones de los organismos de acreditación.....	32
8.3. Tareas centros de FP en el proceso de acreditación.....	34
8.4. Acreditación vs. Certificación a nivel nacional-España.....	35
8.5. Evaluación / Validación / Reconocimiento / Período de validez.....	35
8.6. Garantía de calidad en la acreditación/certificación de la FP.....	36
8.7. Acreditación/certificación de la formación de CAR MASTER.....	36
Conclusiones - Recomendación para otros países.....	37
Referencias Bibliográficas.....	39



1. INTRODUCCIÓN

El proceso de Copenhague ha creado un contexto político para la cooperación voluntaria entre los Estados miembros con el fin de promover la confianza común, la transparencia y el reconocimiento de las competencias y cualificaciones. Estas son condiciones previas para aumentar la movilidad de estudiantes y trabajadores dentro de la UE, favoreciendo la libre circulación de personas establecida por el Tratado de Roma.

Con frecuencia, acreditación y certificación se utilizan como sinónimos y lo que se llama acreditación en un país podría llamarse certificación en otro y viceversa. Ambos tienen que ver con la verificación externa de la calidad, pero tienen un enfoque ligeramente diferente.

La certificación tiene que ver con el cumplimiento de las normas, reglas y criterios definidos por un marco metodológico para el aseguramiento de la calidad, como las normas ISO9000.

Dado que implica el reconocimiento por parte de un organismo público, el proceso de acreditación también puede tener en cuenta las preocupaciones del público, como la idoneidad de un programa de formación para el mercado de trabajo regional o su pertinencia para determinados objetivos políticos.

Cualquiera que sea el perfil concreto de la acreditación, existe un reto común de garantía de calidad para todos los procedimientos de evaluación externa.

En los sistemas de FP de los Estados miembros de la UE existen significados diferentes para la acreditación, pero hay un elemento central en relación con la calidad y la acreditación que es generalmente aceptado. Cualquiera que sea el perfil concreto de la acreditación, en cualquier contexto, existe un reto común de garantía de calidad para todos los procedimientos de **evaluación externa**. Fuente: https://www.cedefop.europa.eu/files/4089_en.pdf

El objetivo de este análisis es, por un lado, averiguar qué forma de acreditación/certificación/reconocimiento nacional o transnacional (europeo) sería posible para la Formación CAR MASTER. Qué estándares de calidad debe cumplir formalmente la formación CAR MASTER, qué organismos competentes a nivel nacional y europeo podrían pronunciar la acreditación y cuál sería el flujo del proceso.

Queremos contribuir con la formación CAR MASTER a una evaluación cualitativa uniforme de estos requisitos. Por lo tanto, en los países socios acreditaremos un programa educativo semipresencial de acuerdo con el formato unificado de contenidos y métodos, con un total de 6 acreditaciones nacionales.

2. SISTEMA DE ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP - NIVEL EUROPEO

La crisis de la COVID-19 ha puesto de relieve la necesidad de aumentar la agilidad de la FP en respuesta a los rápidos cambios, acelerar la digitalización de la FP, adoptar enfoques de aprendizaje modernos e innovadores y aumentar las inversiones en capacidades y competencias del profesorado y alumnado.

La flexibilidad y las oportunidades de progresar entre los sectores de la educación y la formación son elementos clave de los sistemas de FP preparados para el futuro. Además, garantizar que los programas de FP sean personalizados y estén centrados en el alumnado es esencial garantizar un fuerte compromiso del alumnado y el atractivo de los itinerarios de FP que conduzcan a una mayor empleabilidad.



El avance de la tecnología, los cambios en la naturaleza del trabajo y las nuevas formas de aprendizaje (apoyadas por la aparición de plataformas y el aprendizaje en línea) han reposicionado el papel del alumnado a medida que "construye sus propios itinerarios de aprendizaje"; ha habido un aumento sin precedentes en la demanda de formación online, incluso para cursos cortos y personalizados.

La modularización, es decir, dividir las cualificaciones profesionales en partes más pequeñas de los resultados del aprendizaje, es la forma de actualizar de forma flexible el contenido y adaptarlo a las necesidades de las personas. La validación de los resultados del aprendizaje adquiridos en el aprendizaje no formal e informal facilitará la mejora y el reciclaje profesional, lo que conducirá no solo a la obtención de cualificaciones completas, sino también a microcredenciales o cualificaciones parciales. Las microcredenciales son evidencia de experiencias de aprendizaje prácticas, flexibles, bajo demanda y cortas.

El desarrollo de un mercado laboral europeo depende en gran medida de contar con una mano de obra cualificada, adaptable y móvil, capaz de utilizar sus cualificaciones y competencias como una especie de «moneda común» en toda Europa. A este respecto, los principales objetivos del proceso de Copenhague son el desarrollo del aprendizaje permanente y la promoción de la confianza mutua entre los principales actores. Los principales objetivos de Copenhague incluyen:

1. Marco único para la transparencia de las cualificaciones y competencias;
2. Cooperación en materia de garantía de la calidad en la FP;
3. Sistema de transferencia de créditos para FP en Europa

En conjunto, estos objetivos tienen por objeto promover la confianza mutua en la oferta de formación, la transparencia y el reconocimiento de las competencias y cualificaciones, sentando así las bases para aumentar la movilidad en la Unión Europea. La garantía de calidad y la confianza mutua desempeñan un papel decisivo en la modernización de la FP europea y en la mejora del rendimiento.

Un elemento innovador que apoya la excelencia y la internacionalización de la FP es el concepto de perfiles básicos profesionales europeos, que definiría una parte de un contenido formativo común a escala europea.

Como parte de la plataforma Europass dispone en la medida de lo posible contenidos digitales profesionales, los perfiles tienen el potencial de facilitar significativamente la movilidad del alumnado y personas trabajadoras, el reconocimiento automático de las cualificaciones de FP y los resultados del período de aprendizaje en el extranjero y el desarrollo de planes de estudios, cualificaciones y microcredenciales conjuntas de educación y formación profesionales.

La educación y formación profesionales innovadoras y de alta calidad proporcionan a las personas capacidades para el trabajo que les ayudan a adaptarse a la doble transición digital y ecológica y a cumplirla, para hacer frente a situaciones de emergencia y perturbaciones económicas, apoyando al mismo tiempo el crecimiento económico y la cohesión social. De este modo, se les proporcionan habilidades que les ayudan a conseguir o crear puestos de trabajo demandados en el mercado laboral.

Mejorar el aprendizaje mutuo, aumentar la transparencia y la coherencia de los mecanismos de garantía de la calidad en la oferta de educación y formación profesionales y reforzar la confianza mutua entre los Estados miembros de la UE son los principales objetivos de la RECOMENDACIÓN DEL CONSEJO relativa a la educación y formación profesionales (EFP) para la competitividad sostenible, la equidad social y la resiliencia.



Estas son algunas recomendaciones importantes con respecto a la confianza y la aceptación de la EFP:

1. Los programas de educación y formación profesional se **basan en módulos o unidades de resultados de aprendizaje** y existen mecanismos de validación **que permiten la transferencia, el reconocimiento y la acumulación de** los resultados de aprendizaje de las personas con vistas a obtener una cualificación, una cualificación parcial o una microcredencial, según proceda;
2. Hacer el mejor uso posible de los **instrumentos europeos de transparencia**, como el Marco Europeo de Cualificaciones, el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS), Europass y las Capacidades, Competencias, Cualificaciones y Ocupaciones Europeas (ESCO), facilitar el reconocimiento mutuo automático de las cualificaciones completas o parciales.
3. Permitir que los alumnos utilicen las distintas funciones **de Europass** (por ejemplo, el registro de su experiencia, capacidades y cualificaciones en un perfil en línea que sirva de orientación profesional, la obtención de credenciales firmadas digitalmente, la recepción de sugerencias y la búsqueda de oportunidades de aprendizaje y empleo, cualificaciones, validación, reconocimiento,

En las Recomendaciones del Consejo de la UE de 2021, se formuló el tema de las microcredenciales para la educación y la formación profesionales en Europa con el fin de tener en cuenta los cambios muy dinámicos en el mercado laboral. Debido a su flexibilidad actual, puede responder con precisión a las nuevas y urgentes necesidades de competencia del mercado laboral y de las empresas a través de cursos o módulos de diseño rápido.

Microcredencial, definición de la Comisión Europea, Bruselas, noviembre de 2021:

Por «microcredencial» se entiende el registro de los resultados de aprendizaje que un alumno ha adquirido tras un pequeño volumen de aprendizaje. Estos resultados de aprendizaje se han evaluado con arreglo a normas transparentes y claramente definidas. Los cursos que conducen a las microcredenciales están diseñados para proporcionar al alumno **conocimientos, habilidades y competencias específicas que respondan a las**

En particular, las numerosas ofertas formativas digitales a través de Youtube, podcast, Moodle o Mooc han crecido mucho tras la pandemia. Ya sea desde casa, directamente en el trabajo o mientras viajas, puedes adquirir nuevas habilidades profesionales.

La atención se centra en el resultado del aprendizaje, independientemente del lugar y el momento. No se trata de sustituir la adquisición formal de cualificaciones, sino de complementarlas de forma flexible. Esa es también la idea de nuestra formación CAR MASTER.

Se puede acceder a muchas unidades de microaprendizaje en FP online, lo que permite que la garantía de calidad, el reconocimiento y la confianza más allá de las fronteras aumente. Aquí es donde entra en juego el enfoque de la UE. Es difícil trasladar este enfoque de las microcredenciales generadas en la educación académica en países como Alemania y Austria con un excelente sistema de formación profesional. Esta es la razón por la que el intento de adaptar el ECTS en forma de ECVET ha fracasado más o menos.

El enfoque europeo considera que las microcredenciales son una herramienta complementaria para ofrecer oportunidades adicionales de aprendizaje y mejora de las capacidades, así como para permitir que las personas adquieran los conocimientos, las capacidades y las competencias que necesitan para prosperar en un mercado laboral y una sociedad cambiantes, de modo que puedan beneficiarse plenamente tanto de una recuperación socialmente justa de la pandemia de coronavirus como de transiciones justas hacia la economía verde y digital.

Pero ¿cómo pueden las personas estudiantes y empresariado **confiar en** estas microcredenciales? ¿Quién controla o certifica la calidad?



Hoy en día, no existe un instrumento/autoridad de certificación europeo, porque los sistemas educativos están en soberanía nacional. La UE solo puede formular recomendaciones o proporcionar herramientas comunes de transparencia, como el MEC, la EQAVET, Europass o el ECTS. Su aceptación y reconocimiento se decide por la práctica o por el mercado laboral.

El Marco Común de Garantía de la Calidad (CAC) de la UE hace hincapié en la mejora y evaluación de las «realizaciones» y los «resultados» de la FP en términos de aumento de la empleabilidad, mejora de la adecuación entre la demanda y la oferta y promoción de un mejor acceso al aprendizaje permanente.

Esto ha dado lugar a una nueva área de trabajo: la responsabilidad de establecer marcos nacionales para la garantía de la calidad que puedan orientar a los proveedores de FP a la hora de garantizar y mejorar la calidad de sus servicios. En muchos países, estos esfuerzos se han complementado con procedimientos de certificación o acreditación, cuyo objetivo es garantizar que se logren los progresos adecuados.

Por lo tanto, la acreditación se entiende principalmente como una herramienta de evaluación, que no es aplicada por el propio proveedor de FP, sino externamente por un organismo oficialmente reconocido para esta tarea. Ambos tienen que ver con la verificación externa de la calidad, pero tienen un enfoque ligeramente diferente. La certificación tiene que ver con el cumplimiento de las normas, reglas y criterios definidos por un marco metodológico para el aseguramiento de la calidad, como las normas ISO-9000. Normalmente, la acreditación abarcará la certificación: en Italia, por ejemplo, un proveedor certificado según la norma ISO-9000 será acreditado por las autoridades regionales de educación y formación.

Cualquiera que sea el perfil concreto de la acreditación, en cualquier contexto, existe un reto común de garantía de calidad para todos los procedimientos de evaluación externa. Nunca pueden sustituir al seguimiento y la evaluación internos realizados por los propios proveedores de FP, aunque a menudo tienden a producir efectos de sustitución. La acreditación externa y los enfoques internos de la gestión de la calidad deben complementarse entre sí.

El aseguramiento de la calidad tiene como objetivo evitar desarrollos desfavorables y, por lo tanto, evitar la mala calidad. El control de calidad está orientado a la recopilación de información para corregir la evolución desfavorable y, por lo tanto, es una condición previa necesaria para el aseguramiento de la calidad. La evaluación de la calidad va más allá y se trata de la medición de productos y resultados sobre la base de objetivos predefinidos para la calidad.

En los sistemas de FP de los Estados miembros de la UE existen significados bastante diferentes de la acreditación, pero hay al menos un elemento central en relación con la calidad y la acreditación que es generalmente aceptado. Se trata de la necesidad de una evaluación externa de la calidad de la oferta formativa.

Teniendo en cuenta este elemento como punto de partida, debe haber dos partes diferentes involucradas en este proceso: el proveedor de FP y un organismo externo reconocido para realizar la evaluación externa y otorgar la acreditación como resultado de la evaluación (positiva).

A nivel de la UE, solo existen recomendaciones como el debate sobre los perfiles básicos de la formación profesional europea, las microcredenciales o Europass 2.0. Tampoco existe un organismo de certificación de la UE a nivel de la UE.

Sin embargo, debemos guiarnos por las recomendaciones europeas a la hora de desarrollar nuestro CAR MASTER Curriculum.



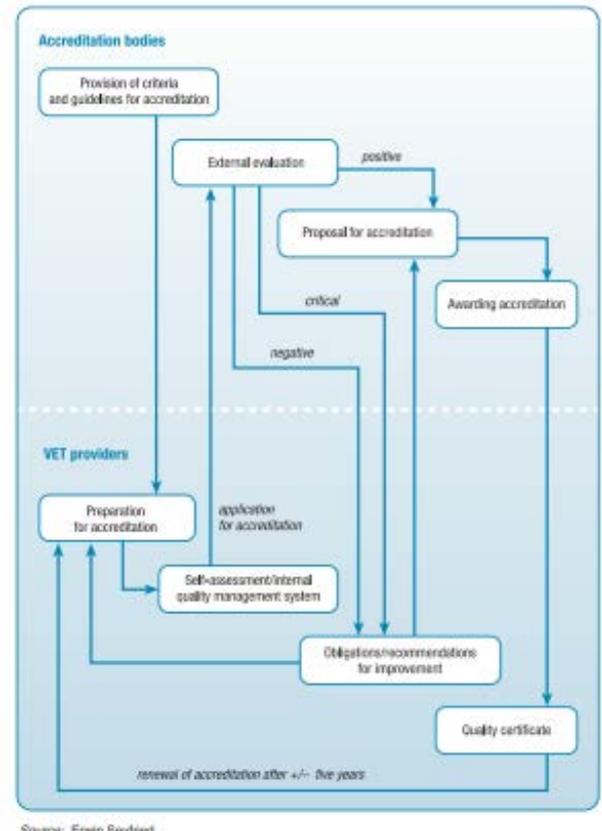
La definición de microcredenciales de la UE sería sin duda un enfoque recomendable para la formación "europea" de CAR MASTER planificada:

Por «microcredencial» se entiende el registro de los resultados de aprendizaje que un alumno ha adquirido tras un pequeño volumen de aprendizaje. Estos resultados de aprendizaje se han evaluado con arreglo a normas transparentes y claramente definidas. Los cursos que conducen a las microcredenciales están diseñados para proporcionar al alumno **conocimientos, habilidades y competencias específicas que respondan a las necesidades sociales, personales, culturales o del mercado laboral.** (Competencias transversales)

La prueba está contenida en un documento certificado en el que conste el nombre del titular, los resultados de aprendizaje obtenidos, el método de evaluación, el organismo que la concede y, en su caso, el nivel del marco de cualificaciones y los créditos obtenidos.

Las microcredenciales son propiedad de la persona estudiante alumno, se pueden compartir, son portátiles y pueden combinarse en credenciales o cualificaciones más grandes. Están respaldados por el aseguramiento de la calidad siguiendo los estándares acordados".

Figure 1. The accreditation process



3. SISTEMA DE ACREDITACIÓN / CERTIFICACIÓN DE FP – ALEMANIA

3.1. CERTIFICACIÓN DE FP- ALEMANIA

El sistema educativo alemán siempre ha tenido una fuerte segmentación en áreas escolares, vocacionales y académicas. En particular, tradicionalmente existe una marcada separación entre la educación y formación profesional (FP) y los estudios. La coexistencia de estos dos sectores educativos se manifiesta, entre otras cosas, en culturas educativas, formas de organización y sistemas de certificación divergentes.

En particular, el sistema de certificación es completamente diferente. Si la calidad de los programas de grado en la formación académica está garantizada por la acreditación del programa de grado o de la universidad, las ofertas de formación profesional se caracterizan principalmente por los certificados de los cursos.

Tanto en la formación profesional inicial como en la formación profesional continua, es necesario superar un examen ante la autoridad competente para obtener un diploma formalmente reconocido en los niveles 3, 4, 5 ó 6. El examen final tiene por objeto determinar si los examinados han adquirido la competencia profesional necesaria. En el examen final, el alumnado debe demostrar que dominan las competencias profesionales, los conocimientos y cualificaciones profesionales necesarias.

La base de una formación profesional ordenada y uniforme son las profesiones de formación reconocidas por el Estado y los reglamentos de formación dictados a tal efecto. Bases para una formación profesional ordenada y uniforme En particular, la Ley de Formación Profesional autoriza al Ministerio Federal de Economía y Trabajo, de acuerdo con el



Ministerio Federal de Educación e Investigación.

El objetivo es

sentar las bases de una formación profesional ordenada y uniforme, así como de su adaptación a las necesidades técnicas, económicas y sociales y a su desarrollo.

La formación profesional regulada legalmente no debe confundirse con la formación profesional continua, que es ofrecida a tiempo parcial por proveedores de servicios educativos como la cámara u otro proveedor de FP. Por un lado, el aprendizaje profesional tiene lugar predominantemente en contextos no formales e informales como proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Los cambios en el mundo del trabajo no solo conducen a nuevos contenidos de formación profesional, sino que también establecen nuevas formas de desarrollar y mantener las competencias relevantes para el trabajo. El conocimiento experiencial, el aprendizaje autoorganizado y las competencias adquiridas de manera informal están ganando importancia. Sin embargo, el sistema alemán de certificados y reconocimiento ha tenido poco en cuenta este cambio.

Hasta ahora, el aprendizaje formal y su certificación han conducido casi exclusivamente a la documentación de las competencias profesionales. Estos certificados de educación formal son conocidos por los agentes del mercado laboral, pero sólo tienen una importancia limitada en una carrera larga. Por otro lado, el aprendizaje que tiene lugar por debajo de la educación formal en contextos abiertos está poco documentado y muy raramente certificado.

El proyecto CAR MASTER está dirigido principalmente a las personas empleadas que desean mejorar o reciclar su formación profesional. Por esta razón, el siguiente informe se refiere al sistema de acreditación/certificación en la educación y formación profesional en Alemania. El objetivo es adaptar los conocimientos y las habilidades a las necesidades cambiantes.

La educación continua o educación de personas adultos es la "continuación o reanudación del aprendizaje organizado después de la finalización de una primera fase de educación ampliada de manera diferente" y sirve para profundizar, ampliar o actualizar los conocimientos, habilidades (competencias) y habilidades de las personas que han completado una fase inicial de educación y que generalmente han estado empleadas o han trabajado en la familia.

Al completar con éxito una educación superior, puede recibir un certificado de participación o un certificado del curso. El certificado deberá contener información detallada sobre la naturaleza, la duración y la finalidad de la EFP, así como las competencias, conocimientos y cualificaciones profesionales adquiridos por los alumnos. Si los becarios así lo solicitan, incluirá también detalles sobre su conducta y desempeño.

Por un lado, los certificados tienen por objeto proporcionar información sobre el nivel de rendimiento alcanzado y el rendimiento previsto de la persona en ocupaciones con determinados requisitos y, por otro lado, confieren derechos en los sistemas de educación y empleo sobre la base del rendimiento relativo.

Los certificados son la moneda fuerte del sistema educativo y, en cierta medida, del sistema de empleo. Su fiabilidad determina cómo se pueden explotar las cualificaciones y competencias y cómo se llevan a cabo los procesos de aprendizaje. Empoderan a sus emisores y desempeñan un papel clave en la determinación de cómo se cubren los puestos profesionales, no solo para cada individuo, sino también en la relación agregada entre la oferta y la demanda en los mercados laborales especializados.

3.2. TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

En el caso de las cualificaciones formalmente reguladas en la enseñanza y formación profesional con examen de cualificaciones profesionales reconocidas, la ley define los organismos competentes en la Ley de formación profesional. El organismo competente supervisará la prestación de servicios:

- preparación para la formación profesional;
- Formación inicial
- Reciclaje
- Prestará apoyo en forma de asesoramiento a las personas que participen en la formación profesional.

En el caso de las medidas de calidad profesional financiadas por el Estado, el centro formativo de FP debe estar acreditado. Los organismos competentes responsables de la aprobación de las instituciones y medidas requieren acreditación. La acreditación y supervisión de los organismos competentes corre a cargo del Organismo Alemán de Acreditación.

Estos organismos competentes (TCS) deciden sobre la aprobación de las empresas proveedoras y las medidas de formación. Se requiere la aprobación de todas las instituciones que quieran ofrecer medidas financiadas por las agencias de empleo o centros de empleo. Esto incluye también medidas para la formación profesional continua. Certificación AZAV (Ordenanza de Acreditación y Licencias para la Promoción del Empleo). Con la certificación AZAV, básicamente puede ofrecer sus medidas de formación para los desempleados y saldar cuentas con la Agencia Federal de Empleo. Esta forma de acreditación solo es necesaria si se trata de cursos financiados por el Estado (certificación AZAV).

3.3. ROL / TAREAS DEL CENTRO DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Requisitos específicos de la norma ISO 9001 para proveedores de FP en el proceso de acreditación/certificación:

1. Control de documentos y registros

Las instituciones educativas deben documentar la secuencia, la interacción, la gestión y la ejecución de los procesos individuales de gestión, núcleo y apoyo. Todos los registros, procedimientos, instrucciones de trabajo y documentos de calidad se resumen en un manual de gestión de calidad.

2. Responsabilidad de la dirección

La gestión de la calidad es una tarea de gestión. Por lo tanto, la dirección de las organizaciones educativas debe garantizar que los empleados puedan reconocer e implementar los aspectos centrales de la gestión de la calidad moderna basada en la norma ISO 9001. También debe definir la política de calidad de la organización, derivar de ella objetivos de calidad medibles, desglosarlos en las áreas individuales de la organización, comunicarlos a los empleados y proporcionar los recursos necesarios. También se debe llevar a cabo una evaluación periódica del sistema de gestión de la calidad.

3. Gestión de recursos

Se sabe que los recursos aumentan los costes. Por lo tanto, el control del uso de los recursos es de vital importancia. Sin embargo, la dirección también controla e influye en la posición de la organización educativa en el mercado. Esto incluye la calidad de los desarrolladores de cursos, las personas consultoras, personas conferenciantes, la organización del seminario, los materiales del curso, las salas de formación, el marketing, las ventas y el apoyo a las personas participantes.



4. Requisitos del servicio

Los centros de educación deben demostrar cómo cumplir con los requisitos de los clientes basados en la norma ISO 9001. Por lo tanto, para el desarrollo, la adquisición y la prestación de servicios, es necesaria la gestión de procesos con los criterios de calidad asociados. Para las instituciones educativas, esto significa seleccionar los contenidos, las formas de enseñanza y los métodos de los procesos de enseñanza y aprendizaje de tal manera que el objetivo de la formación se logre en la mejor medida posible. Además, se deben documentar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como las necesidades del profesorado.

5. Medición, análisis y mejora

Las organizaciones educativas deben mejorar continuamente de acuerdo con la norma ISO 9001. La base de cualquier proceso de mejora es la recopilación y el análisis de cifras, datos y hechos. Sobre esta base, se deben tomar las medidas de mejora adecuadas si es necesario. Los instrumentos para ello son, por ejemplo: encuestas a los participantes para medir la satisfacción de los clientes, auditorías internas para comparar el sistema de gestión de calidad con los requisitos de la norma ISO 9001, seguimiento de procesos, seminarios de seguimiento con nuevos ponentes, evaluación de las inscripciones a un evento...

Una vez que se han descrito todos los procesos y procedimientos y se ha creado la documentación de gestión de calidad, nada se interpone en el camino de la certificación por parte de un organismo de certificación acreditado.

<https://www.certqua.de/qm-blog/din-en-iso-9001-im-portrait-teil-2/>

3.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL

Acreditación, certificación y normalización son términos que están recibiendo mucha atención en el discurso actual de los especialistas en educación y formación profesional. Por un lado, la evolución europea e internacional de la educación y la formación profesionales impulsa este proceso y, por otro lado, en el curso de la reforma de la educación y la formación profesional en Alemania también se están desarrollando nuevos conceptos e instrumentos para la certificación y la gestión de los procesos de educación y formación profesionales.

Sin embargo, ponen acentos alternativos y transmiten una filosofía de control que es bastante nueva en Alemania y vista con gran escepticismo. Las posibilidades y los límites se presentan y discuten utilizando diversos ejemplos (conceptos, campos de práctica, actores y grupos a los que se dirige). Abarca el amplio espectro de la educación y la formación profesionales, desde la preparación para la formación profesional hasta la formación profesional en la empresa y en la escuela, pasando por la formación profesional continua, desde la formación académica del personal educativo hasta la política europea de formación profesional. (Documental BIBB).

La acreditación es en Alemania típica de la formación académica, pero más bien la excepción en la formación profesional. Como ya se ha explicado, la acreditación en educación y formación profesional es necesaria si se quiere ofrecer cursos de formación profesional continua financiados por el Estado.

También existe la posibilidad de acreditación en el marco de la movilidad ERASMUS+ en la educación y formación profesionales. (Curiosamente, esta forma de acreditación todavía se llamaba certificado en el último período de financiación ERASMUS+).

Un participante en la formación profesional continua suele recibir un certificado de participación, un certificado o un certificado de examen final (título formal). Los certificados de FP están asociados con el cumplimiento de estándares de calidad definidos y tienen una mayor ponderación que los certificados de participación. El certificado del examen final es una cualificación o título educativo formalmente reconocido a nivel nacional y europeo.



3.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERIODO DE VALIDEZ

Por regla general, el procedimiento de prueba va precedido de medidas de formación que son llevadas a cabo por la propia IHK respectiva o por un proveedor de formación colaborador. La concesión de certificados requiere que el participante haya participado en al menos el 80% del curso y haya superado con éxito el procedimiento de prueba del certificado IHK.

Un curso de certificación IHK se caracteriza por temas actuales y una alta relevancia práctica. Corresponde a una carga de trabajo de al menos 50 a 1200 horas de aprendizaje. No hay un número máximo de horas de aprendizaje.

La certificación IHK como forma de prueba de formación profesional continua goza de una gran reputación entre los empleadores. Contiene el título de la formación continua, así como información sobre los temas tratados y las competencias enseñadas. El resultado de la prueba IHK no se muestra en el certificado, sino solo en casos excepcionales certificados por la institución educativa, si es que se registra.

Esto distingue significativamente a un curso de certificación IHK de un examen final de derecho público de acuerdo con la Ley de Formación Profesional. En un curso de certificación IHK, se trata principalmente de demostrar que las personas graduadas han tratado ampliamente el tema respectivo.

3.6. GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FP

Sin embargo, en su mayor parte, existe una variedad inequívoca de certificados al portador de calidad y trascendencia variables, cuya validez en el mercado de trabajo depende esencialmente de la institución emisora. Los proveedores o redes suprarregionales tienen ventajas en este sentido, al igual que los proveedores que están integrados en una industria o en un entorno laboral, como es el caso, por ejemplo, de las instituciones educativas de la economía o de los sindicatos. Con el fin de mejorar su posición en el mercado, los proveedores de formación a menudo intentan aumentar la aceptación de sus certificados reconociendo a los servicios de empleo u orientándolos hacia los exámenes públicos.

Se otorga una posición especial a las cámaras (IHK/HWK), cuyos certificados de formación continua se distinguen por el prestigio de su papel regulador como organismo competente para la FP en la ley de formación profesional.
<https://de.wikipedia.org/wiki/IHK-Zertifikat>

El propio certificado IHK corresponde a una norma nacional, que la IHK respectiva adapta a sus propios requisitos regionales. Numerosos cursos de certificación de IHK son desarrollados por IHK junto con DIHK-Bildungs-gGmbH y en estrecha colaboración con expertos de la industria. Como resultado, están actualizados y cercanos a la vida profesional cotidiana. Una vez desarrollados, los conceptos estarán a disposición de las cámaras de industria y comercio con el fin de promover la formación profesional continua en el área de responsabilidad respectiva.

Los certificados IHK son muy populares entre las empresas y personas empleadas debido a su relevancia práctica. El interés por esta forma de prueba de formación profesional continua también está creciendo a nivel internacional

Un certificado IHK es un certificado que es entregado por una Cámara de Industria y Comercio (IHK) después de pasar la prueba de certificado. Con un certificado IHK, el propietario demuestra que ha continuado su educación profesional y práctica en el área temática certificada.



3.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

¿Qué enfoque nacional recomendaría para una acreditación/certificación de formación de CAR MASTER en su país?

Posibles organismos nacionales de acreditación para la formación profesional / CAR MASTER

1) La Cámara de Artesanía y Oficios será el órgano competente a los efectos de la Ley de formación profesional en materia de formación profesional en las profesiones de oficios y oficios. www.zwh.de

2) La Cámara de Industria y Comercio será el órgano competente a los efectos de la presente ley en materia de formación profesional en ocupaciones industriales y comerciales distintas de las de la artesanía y los oficios www.dihk.de

Si los estándares de calidad descritos para un certificado IHK se cumplen en su totalidad, la IHK-Projektgesellschaft puede emitir un certificado IHK "Car Master (IHK)" para nuestra formación CAR Master y la etiqueta "IHK" es reconocida a nivel nacional e internacional de FP.

4. SISTEMA DE ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP – AUSTRIA

4.1. CERTIFICACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP AUSTRIA

Existen diversas formas de certificar empresas como empresas de formación y la posibilidad de acreditar determinadas ofertas formativas. Para el curso CAR MASTER, no se conoce ningún procedimiento nacional que no sea la acreditación Erasmus.

En el ámbito de la formación profesional continua, apenas hay acreditaciones para las ofertas. En el ámbito de la educación de adultos, la Academia de Educación Continua (AMB) acredita los cursos individuales especializados en educación de adultos para el perfil laboral de los educadores de adultos. El Ministerio Federal de Economía, Familia y Juventud también acredita los cursos CET de acuerdo con la norma ISO 17024. En el mercado CET, existen ofertas aisladas de cursos certificados ISO 17024 en el área de gestión de proyectos y habilidades de liderazgo.

4.2. FUNCIÓN/TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

La acreditación es el reconocimiento formal por parte de un organismo nacional de acreditación de que un organismo de evaluación de la conformidad cumple los requisitos de cualificación y equipamiento que le son aplicables y que, por lo tanto, se considera competente.

Las acreditaciones son otorgadas por los llamados organismos de acreditación que pertenecen al Ministerio Federal de Trabajo y Asuntos Económicos (BMAW). La acreditación es una confirmación formal de que un organismo de certificación cumple con los requisitos y requisitos previos especificados y tiene la competencia para llevar a cabo certificaciones o evaluaciones de la conformidad (de sistemas de gestión, productos o personas).

4.3. PAPEL / TAREAS DEL CENTRO DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

El centro de FP debe diseñar un concepto educativo y presentar los documentos requeridos. El concepto educativo debe ser completo y abarcar diversas competencias. Luego hay un examen formal y un examen del contenido.

En el marco de la revisión formal, la oficina evalúa si la solicitud de acreditación está completa y si las características de calidad pertinentes para el procedimiento de acreditación se presentan de manera significativa. De no ser así, se solicita a la institución que presente explicaciones o pruebas adicionales.

4.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL

Mientras que la acreditación es la confirmación y el reconocimiento de la competencia profesional para determinadas tareas, la certificación confirma que se cumplen ciertos requisitos. En algunos casos el término certificación se entiende como la certificación de personas. El término acreditación se refiere más estrechamente a programas educativos completos que pueden ser presentados por las instituciones educativas.

4.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERÍODO DE VALIDEZ

En Austria, el reconocimiento externo es difícil porque ya existen ofertas. Los austriacos tienen la posibilidad de hacer un aprendizaje en una empresa técnica y luego completar un curso para convertirse en gerente de producción. El aprendizaje difiere significativamente de su educación escolar anterior. La mayoría de las veces no se aprende en una escuela, sino en una empresa. Allí adquirirás los conocimientos técnicos necesarios para tu profesión. Asistirá a la escuela de FP una o dos veces por semana o durante varias semanas a la vez. Una persona especialista bien formada también debe tener conocimientos teóricos y una sólida educación general. Para el proyecto CAR MASTER, habrá más oportunidades internas para la formación interna y la formación continua de las personas empleadas que no estén certificadas.

4.6. GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FP

4.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

Dado que ya existen programas de formación en Austria (aprendizaje), es necesario ponerse en contacto con los organismos de acreditación e informarse sobre las posibilidades que existen. En primer lugar, el curso CAR MASTER será utilizado por las empresas y proporcionará una primera visión de la formación integral de aprendices. No será posible complementar o incluso reemplazar parcialmente esta formación con el plan de estudios de CAR MASTER en Austria, ya que se requiere mucho más de las empresas para la formación en el área de CAR MASTER.

5. SISTEMA DE ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP – POLONIA

5.1. CERTIFICACIÓN DE FP POLONIA

Requisito obligatorio en Polonia (apartado 1 y 3 del artículo 15 y letra a) del apartado 1 del artículo 9). Una caracterización concisa y general de los conocimientos, habilidades y competencias sociales especificando las actividades que una persona con una determinada cualificación estará preparada para emprender. Una caracterización sintética de los resultados de aprendizaje debe relacionarse con las características del nivel de PRK pertinente, en particular, responder a preguntas sobre la preparación de una persona que posea la cualificación para actuar de forma independiente en condiciones más o menos predecibles, realizar una actividad de diferentes niveles de complejidad, asumir funciones específicas en un grupo, asumir la responsabilidad de la calidad y las consecuencias de las acciones (propias o del equipo gestionado).



Una lista de resultados de aprendizaje requeridos para la calificación, que incluye: número de secuencia (1, 2, ...), referencia aproximada de cada conjunto al nivel PRK y carga de trabajo aproximada requerida para lograr los resultados de aprendizaje en cada conjunto.

El nombre del conjunto debe: - referirse a los resultados de aprendizaje incluidos en el conjunto o corresponder a la especificidad de los resultados de aprendizaje incluidos en el conjunto, - ser lo más breve posible, - no contener abreviaturas cuando sea posible, basarse en un sustantivo verbal, por ejemplo, "reunir", "almacenar", "coser".

Un conjunto de resultados de aprendizaje es una parte discreta de los resultados de aprendizaje requeridos para una cualificación determinada. Los resultados individuales del aprendizaje deben estar interrelacionados, ser complementarios y presentarse de manera ordenada (por ejemplo, de simple a más complejo). Los resultados individuales de aprendizaje se describen mediante: habilidades (es decir, la capacidad de realizar tareas y resolver problemas) y criterios de verificación que aclaran su alcance y definen los conocimientos y competencias sociales necesarios. Los resultados individuales del aprendizaje deben ser: - inequívocos - no cuestionables, que permitan planificar y llevar a cabo la validación, cuyos resultados sean comparables y que permitan hacer referencia al nivel de PRK, - realistas - alcanzables por las personas a las que se destina la cualificación, - verificables durante la validación, - comprensibles para aquellos potencialmente interesados en la cualificación. Al describir los resultados de aprendizaje individuales, es beneficioso utilizar verbos de acción (p. ej., "distingue", "justifica", "reúne").

La solicitud de acreditación para la formación continua en forma no escolar deberá ser presentada por la entidad que imparte la formación continuada en forma no escolar, es decir, la persona que represente a la entidad. La solicitud se presenta por separado para cada formulario extracurricular. El modelo de la solicitud se especifica en el Anexo N° 2 del Reglamento del Ministerio de Educación Nacional de 29 de agosto de 2019 sobre acreditación de la formación continua en modalidades extracurriculares.

La solicitud se presentará al superintendente escolar competente para el lugar de educación en una forma determinada. Las entidades que imparten toda la educación de forma gratuita están exentas de las tasas de acreditación. Las solicitudes con la documentación requerida se pueden presentar a lo largo del año.

Procedimiento de acreditación de 3 pasos en Polonia:

1. Envíe la solicitud con archivos adjuntos.
2. El equipo de acreditación evaluará la educación continua en la forma extracurricular dada.
3. Recibirá la decisión del superintendente de educación.

Los certificados de calificación aumentan las posibilidades de obtener un empleo atractivo, lo que hace que sus propietarios sean más competitivos no solo en los mercados laborales nacionales, sino que también pueden solicitar empleo en el extranjero, de acuerdo con el alcance de las habilidades y calificaciones profesionales confirmadas.

5.2. FUNCIÓN/TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

En Polonia se ha implementado el Sistema Integrado de Cualificaciones (Zintegrowany System Kwalifikacji, ZSK), cuyo funcionamiento está regulado por la Ley de 22 de diciembre de 2015. (es decir, Dz.U. de 2020, ítem 226). Una de las principales herramientas de la ZSK es el Marco Polaco de Cualificaciones (PQF). Mientras que una de las principales funciones de la ZSK es la inclusión de nuevas cualificaciones tras la finalización del proceso de acreditación.



Un organismo de acreditación debe entenderse como una entidad que ha sido autorizada para certificar, que cumple con los requisitos establecidos en la Ley ZSK de 22 de diciembre de 2015 y, durante el período de transición, también una entidad que cumple con los requisitos básicos establecidos en la Ley sobre la ZSK. Los organismos de acreditación pueden ser, por ejemplo: universidades, escuelas, comisiones de examen de distrito, instituciones de formación, asociaciones profesionales, organismos de la administración pública.

Los organismos de acreditación pueden llevar a cabo la validación por sí mismos (en esta situación, los procesos de validación, certificación y acreditación deben estar debidamente separados).

De conformidad con el artículo 47, apartado 2, de la Ley de la ZSK de 22 de diciembre de 2015, los organismos de acreditación pueden transferir la función de validación a instituciones de validación, tales como: centros de examen, instituciones de formación que cuenten con las acreditaciones adecuadas, escuelas. En el caso de que se autorice a una institución de validación a llevar a cabo la validación, la responsabilidad del proceso debidamente llevado a cabo recae en la institución de validación (artículo 47, apartado 3, de la Ley de la ZSK).

5.3. TAREAS DEL CENTRO DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

El centro de FP puede desempeñar el papel de asesor o iniciador en el proceso de acreditación. También puede ser el representante de la institución/entidad que solicita la acreditación. Puede consultar decisiones y soluciones de procesos en términos de validación, certificación, evaluación curricular o incluso necesidades de acreditación. También puede actuar como persona de contacto entre los diferentes actores del proceso: la institución de FP, los organismos públicos y el Ministerio. También puede preparar documentación o proporcionar recomendaciones a todas las partes en el proceso de acreditación. Además, puede capacitarse (si tiene experiencia en el aspecto) sobre cómo solicitar la acreditación en el sector educativo.

5.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL

La acreditación confirma que la entidad autorizada cumple con ciertos requisitos y garantiza la alta calidad de la educación continua impartida en una forma extracurricular determinada.

La certificación es una garantía escrita por parte de un tercero de que un proceso o calificación cumple con los requisitos especificados.

La acreditación, por otro lado, es un reconocimiento formal de la autoridad de un organismo de certificación específico para emitir certificados de acuerdo con ciertas normas y para realizar actividades relacionadas con las características específicas de ese organismo.

Además, la acreditación es una de las vías externas para asegurar la calidad del proceso educativo. Su adquisición es una confirmación de que la institución cumple con los requisitos establecidos y los criterios de calidad aceptados.

La acreditación es evidencia oficial de que las organizaciones operan de acuerdo con las mejores prácticas.

En este contexto, la acreditación se refiere al reconocimiento oficial por parte de un organismo especializado -un organismo de acreditación- de que un organismo de certificación está autorizado para realizar la certificación en sectores específicos.

Simplificando, la acreditación puede compararse con la certificación de un organismo de certificación. Los certificados emitidos por organismos de certificación acreditados, los llamados "certificados acreditados", pueden ser percibidos en el mercado como más fiables.

5.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERÍODO DE VALIDEZ

Los procedimientos de evaluación interna pueden adoptar la forma de aprendizaje y evaluación experimental, proceso de validación en línea, evaluación escrita o cualquier otro diseñado por una empresa/institución. Las evaluaciones internas son más flexibles. También pueden ser escritos por el personal de investigación y desarrollo o el personal de recursos humanos. Cada vez son más las empresas que invitan a sus empleados a proponer este tipo de procedimientos, apoyando las prácticas de innovación abierta.

Algunos otros procedimientos de evaluación interna pueden incluir:

1. Observación en condiciones reales o simuladas, lo que permite evaluar la posesión por parte del candidato de todos los resultados de aprendizaje dentro de las competencias/cualificaciones.
2. Prueba teórica.
3. Examen práctico/examen en el trabajo.

Las evaluaciones externas deben ser aceptadas por el Ministerio de Educación.

La red nacional de escuelas e instituciones educativas que acreditan las cualificaciones profesionales se creó en 2005 por iniciativa del Centro Educativo Maria Sklodowska-Curie de la Alta Silesia de Gliwice, en relación con la ejecución del proyecto educativo titulado Principios comunes europeos para la acreditación del aprendizaje no formal e informal en el aprendizaje permanente, incluido en el programa Leonardo da Vinci - EPANIL.

El grupo fundador de la red, que tomó el nombre de "Red Nacional de Escuelas e Instituciones Educativas que Acreditaron Cualificaciones Profesionales mediante el Procedimiento Unificado APL" (KSAPL, por sus siglas en inglés), estaba formado por unidades educativas seleccionadas con muchos años de experiencia en la formación profesional eficaz y con una trayectoria probada en la formación profesional. La red funciona como un acuerdo voluntario de las unidades educativas nacionales que participan en la acreditación de competencias y cualificaciones y están interesadas en adquirir un documento que confirme descriptivamente el grado de utilidad de las mismas para las posibles empresas que contratan.

Los Equipos de Acreditación se establecen en todas las escuelas miembros para preparar, organizar y llevar a cabo los procedimientos de acreditación mediante exámenes prácticos.

Desde 2011, KSAPL ha incluido veintiún escuelas e instituciones educativas de la región sur de Polonia. Los procedimientos de acreditación se llevan a cabo, por ejemplo, en las profesiones de mecánico de vehículos de motor, electromecánico de vehículos de motor y vulcanizador. La red también acredita habilidades interdisciplinarias y/o cualificaciones especializadas, lo que podría ser una oportunidad para la acreditación del proyecto CAR MASTER.

Otro ejemplo es el Certificado de Competencia Vocacional (VCC), un sistema unificado de educación y certificación de calificaciones profesionales, que fue creado para integrar los procesos de adquisición de conocimientos, habilidades, competencias y calificaciones profesionales con los requisitos de las empresas que operan en el mercado laboral internacional.



El sistema VCC está en consonancia con el Marco Europeo de Cualificaciones (MEC) y el Marco Polaco de Cualificaciones (PQF), y tiene en cuenta las especificidades del mercado de la EFP, es decir, la formación profesional no formal en Europa Central y Oriental, incluyendo sobre todo Polonia, que es el país más grande de la región.

En términos de certificación, el estándar VCC permite prepararse para una nueva profesión - Nuevas Competencias, así como complementar, aumentar y actualizar las cualificaciones profesionales existentes para satisfacer las necesidades del cambiante mercado laboral - Seleccionar Competencias.

La innovación de VCC se manifiesta en la inclusión en el proceso de certificación no solo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades profesionales prácticas, un idioma extranjero específico de la industria, TI, competencias personales y sociales.

La premisa del sistema de certificación VCC es proporcionar a los empleadores información confiable y completa sobre las calificaciones de los empleados/candidatos para trabajar. Esto es posible manteniendo la fiabilidad y objetividad de los procesos de examen, realizados por entidades independientes (Examination Partners). La confirmación de la finalización exitosa del proceso de examen es un certificado con un suplemento, que registra los resultados de aprendizaje que el examinado ha logrado, junto con una indicación porcentual de los resultados en cada área.

La Fundación VCC es la propietaria y operadora del sistema VCC de educación y confirmación de cualificaciones profesionales. Fue la primera institución en Polonia en incluir la calificación de mercado "Montaje de carpintería" en el Sistema Integrado de Calificación, y fue autorizada para certificar esta calificación (decisión administrativa del ministro de Infraestructura y Construcción de fecha 23.10.2017). En la actualidad, está autorizada para certificar 13 calificaciones de mercado:

- Ayudar en la preparación de alimentos
- Certificación de competencias básicas - nivel básico
- Montaje de carpintería de construcción
- Planificación y realización de actividades de comunicación en situaciones de crisis de imagen
- Planificación, creación y distribución de contenidos de marketing (marketing de contenidos)
- Programación y funcionamiento del proceso de impresión 3D
- Diseño de infografías
- Realización de la mediación judicial y extrajudicial en asuntos civiles
- Realización de mediaciones judiciales y extrajudiciales en asuntos empresariales
- Realización del mantenimiento de la oficina
- Preparar los alimentos de acuerdo con las tendencias del mercado y los principios de alimentación saludable
- Servir bebidas mezcladas y bebidas alcohólicas
- Creación de sitios web

La acreditación es otorgada por el superintendente de educación por decisión administrativa, competente para el lugar de educación continua en una forma extracurricular determinada por un período de 5 años.

El superintendente de educación, por decisión administrativa, puede revocar la acreditación si encuentra que un establecimiento o centro no ha cumplido con las condiciones requeridas para la acreditación.



5.6. GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FP

Los siguientes estándares de calidad para una acreditación de FP se aplican a Polonia. El nombre completo de la cualificación debe ser visible en la ZRK y debe figurar en el documento que confirma su logro. El nombre de la cualificación (en la medida de lo posible) debe ser:

1. identificar inequívocamente la cualificación,
2. diferente de los nombres de otras cualificaciones,
3. diferente del nombre de la profesión, del puesto o del cargo, de la cualificación,
4. lo más breve posible,
5. no contener abreviaturas,
6. basarse en un sustantivo verbal, por ejemplo, "ensamblar", "almacenar", "coser"
7. Indicar si la cualificación es: una cualificación completa o una cualificación parcial.

Nivel propuesto del Marco Polaco de Cualificaciones.

Breve descripción de la titulación y coste aproximado de la obtención de un documento acreditativo de la recepción de la titulación. Información seleccionada sobre la cualificación dirigida a las personas interesadas en obtener la cualificación y a los empleadores, que les permitirá valorar rápidamente si la cualificación es la que buscan. Una breve caracterización puede responder a la pregunta: "¿Qué actividades o tareas es capaz de realizar una persona con una cualificación determinada?".

Carga de trabajo aproximada requerida para obtener la titulación [horas]. El número medio de horas que se necesitan para alcanzar los resultados de aprendizaje requeridos para una cualificación y validarlos (1 hora = 60 minutos). Como primer paso, es útil determinar la carga de trabajo aproximada para cada conjunto de resultados de aprendizaje. La carga de trabajo aproximada de una cualificación corresponde a la suma de la carga de trabajo necesaria para alcanzar los conjuntos de resultados de aprendizaje identificados en ella.

Información sobre grupos de personas que pueden estar especialmente interesadas en obtener una titulación concreta, por ejemplo, másteres en el sector de la automoción.

Indicación de si el título puede ser útil para el estudiantado de escuelas de oficios o escuelas técnicas que se forman en profesiones específicas.

Indicación de las profesiones de formación profesional a las que se refiere la cualificación.

Titulaciones previas requeridas. Cualificaciones completas y subcualificaciones que debe tener un solicitante de una cualificación para poder proceder al proceso de verificación de la consecución de los resultados de aprendizaje requeridos para la titulación.

Exigencia de cualificación. Demostrar que la cualificación responde a las necesidades sociales y económicas actuales y previstas (regionales, nacionales, europeas). Es posible hacer referencia a las opiniones de las organizaciones económicas, las tendencias del mercado laboral, las previsiones de desarrollo tecnológico, así como la estrategia de desarrollo del país o región.

Explique en qué se diferencia la cualificación de determinadas cualificaciones de naturaleza similar. El punto de referencia deben ser las cualificaciones que funcionan en la ZSK.



Indicación de "competencias profesionales adicionales" en el ámbito de determinadas profesiones de formación profesional que contengan conjuntos comunes o similares de resultados educativos.

Discutir las perspectivas de empleo y aprendizaje continuo, más relevantes para el desarrollo personal y profesional de los interesados en obtener la calificación. Es posible identificar ejemplos de puestos de trabajo a los que podrá postularse una persona con una cualificación determinada.

Identificar los requisitos que constituyen la base para la validación en diversas instituciones.

Caracterización sintética de los resultados de aprendizaje, así como de conjuntos distinguidos de resultados de aprendizaje. También se requieren resultados de aprendizaje individuales en conjuntos.

(explicado en el siguiente campo)

En el caso de un título otorgado por un período determinado, indique después de qué tiempo es necesario renovar la validez del título y especifique las condiciones que deben cumplirse para que se prorrogue la validez del documento.

Nombre del documento de cualificación, por ejemplo, diploma, certificado.

Elegibilidad relacionada con las calificaciones.

5.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

Puede obtener la acreditación en Polonia si:

1. ha proporcionado educación en una forma o formas fuera de la educación durante un período de al menos 3 años antes de solicitar la acreditación,
2. ha desarrollado y aplicado un sistema de garantía de la calidad de la educación y lo ha mejorado sistemáticamente,
3. proporciona una base equipada con recursos didácticos, en el ámbito de la forma extracurricular en cuestión,
4. proporciona personal cualificado, en el ámbito de una forma extracurricular determinada,
5. proporciona un plan de estudios en el ámbito de una forma extracurricular determinada, según se especifica en el Reglamento del Ministerio de Educación Nacional de 19 de marzo de 2019 sobre la educación continua en formas extracurriculares,
6. Proporciona las condiciones para la implementación de la formación profesional práctica, al solicitar la acreditación para la educación continua en las siguientes formas extracurriculares: curso profesional de calificación, curso de habilidades profesionales,
7. Proporciona condiciones seguras e higiénicas para la realización de la educación en una forma extracurricular determinada
8. Proporciona a los participantes en el formulario extracurricular dado materiales didácticos.

En Polonia se han redactado marcos sectoriales de cualificaciones para las industrias del automóvil. Pueden ser un punto de referencia para el cumplimiento de la calidad.

En Polonia, el análisis de las competencias en el sector de la automoción incluyó los siguientes pasos:

1. Descripción de cualificaciones/competencias/ocupaciones.
2. Normalización de la nomenclatura y preparación para su posterior análisis.
3. Desarrollo de un catálogo de competencias e identificación de contextos de impacto.
4. Definición de las principales áreas de actividad del sector.
5. Identificar los procesos clave para cada área de negocio.



6. Identificación de competencias básicas.

La formación CAR MASTER puede proponerse al superintendente de educación correspondiente a la región del socio polaco, que puede apoyar en la introducción de la formación en las instituciones técnicas y de formación profesional del sector de la automoción. Las instituciones interesadas asumirán el papel de la entidad que solicita la acreditación.

Sin embargo, en vista del hecho de que en Polonia no es necesario acreditar las actividades educativas que impliquen la impartición de otros cursos que permitan a los adultos obtener y complementar sus conocimientos, aptitudes y cualificaciones profesionales, la formación CAR MÁSTER puede ofrecerse como un REA disponible en línea y de forma gratuita para cualquier persona interesada en mejorar sus competencias para la profesión de maestría. instituciones que buscan material de formación para la recualificación o formación del personal, y autoridades que pueden aprovechar la formación de CAR MASTER para dar forma a las oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Teniendo en cuenta los cambios que se están produciendo en la industria del automovil en el ámbito de las empresas manufactureras y el sector servicios, es necesario indicar las necesidades para el desarrollo de la competencia del sector. De gran importancia para los cambios que se están produciendo en el sector de la automoción son los fenómenos relacionados con la dinámica de desarrollo de las tecnologías modernas en el ámbito de la Industria 4.0. El desarrollo del sector ha forzado un aumento repentino de las necesidades de competencia de los empleados en el área de las tecnologías de producción modernas, así como el desarrollo de soluciones innovadoras en la industria de servicios. Al mismo tiempo, la falta de trabajadores cualificados en la industria del automóvil obliga a introducir nuevas soluciones para apoyar a los empresarios en el ámbito de la aceleración de los procesos de cooperación a nivel de educación empresarial. Las profesiones actuales (cualificaciones) en el sistema educativo formal (y no formal) proporcionan la base para responder a las necesidades actuales de la industria del automóvil, sin embargo, para responder plenamente a las necesidades de desarrollo de competencias de los empleados actuales y futuros, se hace necesario aprender, incluso como un aspecto de la vida. En este sentido, la formación de CAR MASTER puede desempeñar un papel importante a la hora de satisfacer las necesidades de desarrollo de competencias del sector.

6. SISTEMA DE ACREDITACIÓN / CERTIFICACIÓN DE FP – REPÚBLICA CHECA

6.1. CERTIFICACIÓN DE FP REPÚBLICA CHECA

Autorización NSK - Actividades laborales:

1. Asegurar la transferencia de la estrategia, metas y objetivos de la empresa al equipo asignado.
2. Colaborar en el desarrollo de los planes operativos y financieros de la organización.
3. Establecer objetivos y asignar subtareas a los miembros individuales del equipo.
4. Determinar métodos y flujos de trabajo para completar las tareas de trabajo asignadas.
5. Establecer formas de cooperación dentro del equipo y asegurar la cooperación necesaria con los miembros del equipo de otros departamentos.
6. Establecer estándares de desempeño laboral y normas de conducta laboral.
7. Asegurar la continuidad lógica y temporal de la ejecución de las tareas.
8. Controlar los resultados y el rendimiento de los miembros individuales del equipo.
9. Garantizar las condiciones para mejorar las cualificaciones profesionales del personal subalterno.
10. Gestión de las relaciones interpersonales dentro del equipo.
11. Participación periódica en reuniones operativas de superiores y traslado de la información y tareas obtenidas al equipo de trabajo asignado.
12. Recopilar sugerencias e ideas para mejorar las prácticas de trabajo existentes y presentar ideas para innovaciones.

13. Sugerir cambios de personal en la composición
del equipo.
14. Facilitar la colaboración con otros departamentos de la organización.
15. Presentar los resultados del equipo a los superiores.
16. Velar por el cumplimiento de los principios de ética empresarial (contenido del código de ética de la organización) en todas las actividades del equipo de trabajo liderado por él.
17. Supervisar el cumplimiento de los principios de seguridad y salud en el trabajo y protección contra incendios.
18. Motivar y evaluar al personal subordinado dentro de la unidad asignada a la organización.

Tenemos que cumplir con el marco de competencias especificado aquí: <https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu>

Reciclaje: No definido.

Autorización NSK:

1. Instrucciones para la realización de la prueba.
2. La persona autorizada informará de los documentos que debe presentar el candidato para superar la prueba de conformidad con la legislación aplicable.
3. Antes de que comience la verificación propiamente dicha, el candidato deberá familiarizarse con el lugar de trabajo y con los requisitos de salud y seguridad en el trabajo (SST) y protección contra incendios (FP), de lo cual la persona autorizada dejará constancia escrita y firmada por el candidato.
4. La persona autorizada, o el representante autorizado de la persona autorizada, tendrá derecho a poner fin a la prueba prematuramente si considera que existe un peligro inminente o una amenaza de peligro inminente para la salud, la vida y los bienes o el medio ambiente como consecuencia de las actividades del solicitante. Los AO registrarán los motivos de la terminación anticipada en el Registro del Examen. La persona candidata puede finalizar el examen en cualquier momento durante el examen a petición propia.
5. La aptitud médica para realizar las actividades laborales de esta cualificación profesional es obligatoria y se demuestra mediante un certificado médico (enlace a la profesión en el NSP - <https://nsp.cz/jednotka-prace/vedouci-tymu#zdravotni-zpusobilost>) y es evaluada por una persona médica.
6. La verificación de la competencia técnica debe ser pertinente para el campo específico de actividad del jefe de equipo.
7. La persona candidata debe informar a la persona autorizada de su perfil profesional en el momento de solicitar el examen, para que la persona autorizada tenga tiempo de prepararse. El candidato deberá elaborar previamente un plan de producción/trabajo para presentar el criterio d) de la competencia «Orientación en los procesos tecnológicos y organizativos del área encomendada».
8. La persona competente debe haber preparado un conjunto de al menos 10 casos prácticos a través de los cuales verificará de forma práctica estas competencias.
9. Gestión de la unidad jerárquica más baja.
10. Orientación en derecho laboral y gestión de personal
11. Para demostrar el criterio de la competencia «Orientación en materia de legislación laboral y gestión de personal», basta con preparar los documentos de nómina de una persona empleada y describir los detalles de la preparación de estos documentos.
12. El caso práctico será asignado por la persona autorizada de acuerdo con el perfil profesional del solicitante.
13. El estudio de caso se asignará en el lugar el día del examen.
14. En la verificación de la competencia "Solución operativa de problemas organizativos y operativos en el área encomendada", el examinador se basa en el campo específico (especialización) del examinado: la analogía de "tecnología" en el caso de los servicios es, por ejemplo, una producción o un flujo de trabajo, la analogía del término "problemas logísticos" es una falla de suministro.

Ejemplos de actividades del sector privado

Los ejemplos de actividades no son exhaustivos y de ninguna manera vinculantes, ni son la base para determinar el salario garantizado. Se clasifican en una escala de 12 escalones (véanse las características generales de las escalas salariales).

Ejemplo de texto Etapa tarifaria

1. Desarrollo de procedimientos internos, instrucciones para llevar a cabo una tarea determinada.
2. Elaboración de una propuesta de innovación de los procedimientos de trabajo existentes.
3. Elaboración de un informe sobre el desempeño del equipo de trabajo durante el periodo.
4. Determinación de los estándares de desempeño laboral en el centro de trabajo asignado.
5. Optimización de los procesos en el contexto del cumplimiento de los KPI's establecidos
6. Identificación de los controles de procesos dentro de la gestión de costes y su mejora.
7. Control de calidad de las salidas del lugar de trabajo asignado.
8. Preparación de las bases para la evaluación individual de las personas empleadas.
9. Analizar y evaluar el desempeño individual de las personas empleadas y proporcionar retroalimentación sobre los resultados y el desempeño.
10. Capacitación e incorporación del personal subordinado al puesto asignado.
11. Gestionar la asistencia y preparar la documentación para recompensar a los subordinados

Reciclaje: No definido.

Autorización NSK

El líder del grupo asegura la implementación de la estrategia y los objetivos corporativos a través del equipo asignado. Dentro del equipo, planifica, distribuye, dirige, controla y evalúa el trabajo de los miembros del equipo, los motiva e informa a los superiores sobre el estado de desempeño de las tareas.

Reciclaje: No definido.

6.2. FUNCIÓN/TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

En la República Checa es posible obtener una acreditación de los planes de formación por parte del organismo de acreditación Ministerio de Educación, Juventud y Deportes.

Desde el 1º de agosto de 2007 está en vigor la Ley N° 179/2006 sobre la verificación y el reconocimiento de los resultados de la educación superior y sobre la modificación de determinadas leyes (en adelante, la "Ley N° 179/2006"). Esta legislación introduce un método uniforme, transparente y objetivo para verificar y reconocer las capacidades y conocimientos de una persona, independientemente de cómo se hayan adquirido, ya sea por estudios o por experiencia laboral. Esta posibilidad no existía hasta ahora en la legislación vigente, a pesar de que es un elemento clave de la educación superior.

La verificación y el reconocimiento se llevan a cabo a través de las llamadas personas autorizadas (en el caso del plan de estudios de CAR MASTER debe ser la entidad asociada EuroProfis). Una persona autorizada es una persona que tiene la autoridad para verificar, de la manera definida en la norma de evaluación pertinente, el logro de la

competencia profesional de un candidato, es decir, la autoridad para examinar y expedir certificados de reconocimiento de cualificaciones profesionales. Cualquier persona física, empresario natural o persona jurídica que cumpla con las condiciones establecidas por la ley puede convertirse en persona autorizada.

Existen los formularios obligatorios de solicitud de acreditación de acuerdo con el Decreto No.176/2009 Bol., que establece los detalles de la solicitud de acreditación de un programa educativo, la organización de la educación en un centro de reentrenamiento y el método de su terminación.

6.3. PAPEL / TAREAS DEL PROVEEDOR DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

El centro de FP debe preparar la solicitud para el organismo de acreditación de acuerdo con los formularios obligatorios para ambas opciones de acreditaciones.

6.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL

Autorización NSK : normas obligatorias para la formación (marco de competencias debido a NSQ), examen obligatorio según las normas (por ejemplo, 10 estudios de casos, etc.)

Reciclaje: más flexible, nuestro propio plan de estudios y marco de competencias debían ser aprobados por la autoridad de acreditación

6.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERÍODO DE VALIDEZ

Autorización NSK: procedimientos de evaluación estrictos y obligatorios que se describen a continuación

Reciclaje: no está definido, debe describirse en la solicitud de nuestro plan de estudios y debe ser aprobado por el organismo de acreditación.

Período de validez: Generalmente 2-3 años

6.6. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN / CERTIFICACIÓN DE FP

Autorización NSK - Estándar de calificación:

1. Orientación en los procesos tecnológicos y organizativos del área asignada
2. Resolución operativa de problemas organizativos y operativos en el área asignada
3. Gestión de la unidad jerárquica más baja
4. Orientación en legislación laboral, gestión financiera y de personal
5. Garantizar la comunicación entre los empleados subordinados y la dirección de la empresa Por ejemplo, el formato/diseño, por supuesto...

Información detallada: https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard

Número de personas examinadoras



El examen se llevará a cabo ante un tribunal examinador compuesto por **2 miembros** que sean una persona física autorizada para la cualificación profesional pertinente o representante autorizado de una persona física o jurídica autorizada para la cualificación profesional pertinente.

Requisitos de competencia profesional de la persona autorizada o del representante autorizado de una persona autorizada.

La persona autorizada o representante deberá cumplir el siguiente requisito o al menos una de las siguientes variaciones de los requisitos:

1. Formación profesional superior en economía o ingeniería y al menos 5 años de experiencia profesional en un puesto directivo en personal o producción o al menos 5 años de experiencia profesional en la prestación de servicios de formación a directivos.
2. Título universitario en recursos humanos o andragogía y al menos 5 años de experiencia profesional en un puesto directivo en recursos humanos o producción o al menos 5 años de experiencia profesional en la prestación de servicios educativos a directivos.
3. Título universitario en economía, derecho o estudios técnicos y al menos 5 años de experiencia profesional en un puesto directivo en personal o producción o al menos 5 años de experiencia profesional en la prestación de servicios educativos a directivos.
4. Título universitario en recursos humanos o andragogía y al menos 5 años de experiencia profesional en un puesto directivo en recursos humanos o producción o al menos 5 años de experiencia profesional en la prestación de servicios educativos a directivos.

Material y requisitos técnicos necesarios para la realización del ensayo

1. Sala de pruebas con equipos para actividades administrativas normales
2. Pequeño material de oficina y consumibles (papeles, lápices, calculadora)
3. Sala especial para la preparación del candidato
4. PC con software de oficina estándar (procesador de textos, hoja de cálculo, Internet, correo electrónico)
5. Pizarra escolar adecuada o pantalla interactiva
6. Un conjunto de al menos 10 estudios de caso para verificar las competencias del candidato.
7. Extra
8. Código del Trabajo y Código Civil modificados
9. Normas tecnológicas pertinentes (por ejemplo, documentación de producción)

La persona autorizada, o el representante autorizado de la persona autorizada, deberá asegurarse de que el lugar de trabajo esté dispuesto y equipado de manera que las condiciones de trabajo para la realización del ensayo desde el punto de vista de la salud y la seguridad en el trabajo cumplan los requisitos de seguridad y los límites de higiene del entorno de trabajo y del lugar de trabajo.

La solicitud de autorización irá acompañada de una lista del material y equipo técnico que demuestre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma de evaluación del ensayo. El solicitante deberá demostrar la existencia de locales adecuados para el ensayo mediante pruebas adecuadas (por ejemplo, extracto del Registro de la Propiedad, contrato de arrendamiento, contrato) que permitan su uso durante la duración de la autorización.

Tiempo de preparación para el examen

Los candidatos tienen derecho a un tiempo total de preparación de 10 minutos. El tiempo de preparación para el examen no incluye el tiempo de familiarización del candidato con el lugar de trabajo y los requisitos de la SST y el EPI.

Tiempo para realizar la prueba

La duración total del examen efectivo para un candidato (excluidos el tiempo de preparación y los descansos) será de entre 4,5 y 6,0 horas (una hora se define como 60 minutos). La prueba no se puede extender a lo largo de varios días.

Información

https://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-756-Vedouci_tymu/revize-3185/hodnotici-standard/cast-8

Reciclado

Formas obligatorias: <https://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/zadost-o-akreditaci-a-pokyny-k-vyplneni>

1. Duración recomendada 120 – 250 horas de entrenamiento
2. Requisitos de elegibilidad: aptitud médica
3. Las cualificaciones y la experiencia de los profesores deben corresponder a las asignaturas impartidas dentro del programa acreditado.
4. Las cualificaciones y la experiencia del supervisor deben ser pertinentes para el enfoque del programa acreditado.
5. Información complementaria al Certificado de Reciclaje y al Certificado de Participación en un Programa de Formación Acreditado

Sobre el modelo del Certificado de Reconversión y del Certificado de Participación en un Programa de Formación Acreditado, es necesario indicar las asignaciones horarias de cada asignatura con la división de horas para la formación teórica y práctica. En caso de que vaya a aplicar la parte teórica de la formación de forma combinada, es necesario indicar para cada asignatura en cuestión la división de la asignación horaria entre la parte de la formación a tiempo completo y la parte de formación a distancia.

6.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

Recomendamos utilizar la **opción 2 de acreditación "Reciclado"** para obtener más flexibilidad y nuestro propio plan de estudios y marco de competencias. Es más flexible y podría adaptarse a las necesidades de las empresas manufactureras.

- Opción 1 – NSK: es más difícil para la aplicación y también para la realización del examen, pero solo 4 empresas en RC están acreditadas para esa opción. No asumimos que las empresas privadas requieran esa opción.
- Opción 2 – más flexibilidad, depende de nosotros cómo planificamos la formación y el examen – no tan apreciada en el sistema educativo de la ZEC, pero tal vez más hecha a medida para el mercado laboral.



7. SISTEMA DE ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP – REPÚBLICA ESLOVACA

7.1. CERTIFICACIÓN DE FP REPÚBLICA ESLOVACA

La información sobre el procedimiento se puede encontrar en la ley o en el Decreto n.º 97 del 15 de marzo de 2010 Decreto por el que se establecen los detalles de la documentación del programa educativo acreditado de educación superior, el contenido de la solicitud de acreditación del programa educativo de educación superior y el proyecto del programa educativo de educación superior, el certificado de finalización del programa educativo acreditado de educación superior, los requisitos del certificado de calificación parcial y el certificado de calificación completa.

La condición para emitir una confirmación de la acreditación del programa educativo de la institución educativa es: a) la presentación de pruebas de la competencia profesional y la competencia docente del garante profesional, b) la presentación de pruebas de la competencia profesional y la competencia docente de los profesores, c) la presentación de pruebas de los locales materiales, técnicos y de disposición para la implementación del programa educativo, d) presentación de un programa educativo correspondiente al alcance y la dificultad del programa educativo según párrafo 3, e) recomendación de la comisión de acreditación según párrafo 3.

Según la recomendación de la comisión de acreditación, el ministerio emitirá una confirmación de la acreditación del programa educativo dentro de los 120 días posteriores de la solicitud de acreditación, siempre que se cumpla lo establecido en la ley.

Examen final del programa educativo acreditado y certificado: El objetivo del examen final es **verificar el conocimiento y las habilidades del participante en la educación superior dentro del alcance del programa educativo aprobado y verificar la capacidad para realizar actividades profesionales relacionadas con el programa educativo.**

¿Objetivos de la acreditación?

El centro formativo al que se le expide un certificado de acreditación del programa educativo de según el artículo 12, párrafo 6, puede solicitar al Ministerio la autorización para participar en este programa educativo. En el caso de un módulo, este debe corresponder al menos 10 horas lectivas de 45 min.

También se puede emitir un certificado de finalización tras terminar un módulo específico, mientras que el nombre completo del programa educativo y el nombre del módulo o módulos se indicarán en el certificado.

La persona participante en la formación superior puede realizar el examen final si ha completado al menos el 75% del temario. El examen final, que conduce a una calificación parcial o total y se realiza ante un tribunal. Dicho tribunal está formado por al menos tres personas nombradas por el órgano estatutario de la institución educativa o por una persona autorizada por escrito por el organismo estatutario. El examen final es público. Si se supera dicho examen final, la institución educativa emitirá un certificado válido en todo el territorio de la República Eslovaca del programa educativo acreditado.

7.2. TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

1. **Ministerio de Educación, Ciencia, Investigación y Deportes de la República Eslovaca - Sección de Escuelas Secundarias y Aprendizaje Permanente, Departamento de Personal Docente y Personal Profesional y Educación Continua**
2. **Comisión de Acreditación para la Educación Superior**

El Ministerio de Educación, Ciencia, Investigación y Deportes de la República Eslovaca es responsable de la gestión y administración de la enseñanza primaria, secundaria y superior en Eslovaquia. El Ministerio también es responsable de la acreditación de los programas de estudio. Los detalles sobre el aprendizaje permanente y las acreditaciones en el ámbito del aprendizaje permanente se encuentran en la página web (Akreditácie v oblasti celoživotného vzdelávania) <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

La acreditación es una verificación estatal de la capacidad de la institución educativa para llevar a cabo un programa educativo acreditado basado en el cumplimiento de las condiciones establecidas por la Ley n.º 568/2009 sobre el aprendizaje a lo largo de toda la vida y sobre la modificación de algunas leyes. El Ministerio de Educación, Ciencia, Investigación y Deportes de la República Eslovaca decide sobre la concesión de la acreditación sobre la base de la opinión de la Comisión de Acreditación para la Educación Superior.

La Ley de aprendizaje permanente regula, entre otras cosas, las actividades de las instituciones educativas, el proceso y las condiciones de acreditación, la expedición de documentos de acreditación, las obligaciones de la institución educativa, la expedición de certificados de finalización de un programa educativo acreditado y las actividades de la Comisión de Acreditación para la Educación Superior.

7.3. TAREAS DEL CENTRO DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Según la Ley n.º 568/2009 sobre el aprendizaje permanente, se estableció el Sistema de Información de Educación Superior con el fin de acreditar los programas de educación continua. Accesible en la página web del Sistema de información de educación superior (Informačný systém ďalšieho vzdelávania - ISDV <http://isdv.iedu.sk/Default.aspx> o [en el](http://isdv.iedu.sk/Login.aspx?action=register) formulario de inicio de sesión en <http://isdv.iedu.sk/Login.aspx?action=register>

Las funciones y tareas del centro de FP en el proceso de acreditación se describen en el Manual de usuario para presentar solicitudes de acreditación:

1. Si se trata de un programa para la obtención de una calificación, verifique si la calificación dada está en la Lista de calificaciones <http://isdv.iedu.sk/Qualifications.aspx> En la lista encontramos códigos de calificación, por ejemplo, Controlador de calidad en producción de ingeniería - código 7543012; o Maestría en industria minera - código 3121001.
2. Solicitar la acreditación de acuerdo con el procedimiento para la cualificación de que se trate, si está en la lista.
3. Si la cualificación no figura en la lista, debe contactar a la Oficina con el nombre propuesto de la cualificación
4. Solicitar información antes de solicitar la acreditación.

La solicitud se presenta por correo electrónico indicando en el asunto: Acreditación: nombre de la persona solicitante, dirección de la persona solicitante, nombre y alcance del programa educativo (nombres de los módulos, si los contiene), a quién está dirigido (no solo un grupo objetivo general), perfil y el marco de competencias. Cabe señalar que el gobierno está preparando una enmienda a la Ley de educación continua.

7.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL

¿Cuál es la diferencia de su Sistema Nacional de FP?

1. La acreditación se lleva a cabo en el nivel de aprobar el curso diseñado por la institución educativa dada, se verifica la capacidad de la institución para implementar el curso.
2. La certificación se lleva a cabo a nivel de las personas participantes, graduadas y formadoras.

7.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERÍODO DE VALIDEZ

Validación externa, según corresponda la ley y el Ministerio de Educación:

Las empresas suelen utilizar cursos no acreditados. Las instituciones educativas suelen demostrar su experiencia profesional o docente en un campo determinado de una manera diferente a la de acreditar cursos, y las empresas suelen aceptarlo.

El período de validez de la acreditación se puede encontrar en la Ley n.º 568/2009 sobre el aprendizaje permanente artículo 15.11. La autorización se emite por cinco años.

Según artículo 12 Acreditación del programa educativo, punto 3: La solicitud de acreditación del programa educativo se presenta al Ministerio. Punto adicional 6: ... La confirmación de la acreditación del programa educativo de otras instituciones educativas se emite por **cinco** años. La confirmación de la acreditación del programa educativo es intransferible y no se transfiere al sucesor legal de la institución educativa.

Ley n.º 568/2009 sobre el aprendizaje permanente (26 páginas solo en eslovaco) regula:

- a) la educación a lo largo de toda la vida, en la que la formación continua está vinculada al nivel de educación alcanzado en la educación escolar,
 - b) acreditación de programas educativos de educación superior,
 - c) las normas y procedimientos de verificación y reconocimiento de los resultados de la formación complementaria destinada a la adquisición de una cualificación parcial y de una cualificación completa;
 - d) sistema nacional de cualificaciones,
 - e) sistema de información sobre la educación superior,
 - f) sistema de seguimiento y previsión de las necesidades educativas de la educación superior,
 - g) el control del cumplimiento de las condiciones de acreditación y el cumplimiento de las condiciones de concesión de la autorización y la realización de un examen para verificar la competencia profesional (en adelante, "autorización").
- 2) La presente ley no se aplicará a la adquisición, evaluación y verificación de cualificaciones profesionales para el ejercicio de profesiones con arreglo a normas especiales.
 - 1) no se aplica a la preparación para el desempeño de actividades profesionales de acuerdo con regulaciones especiales,
 - 2) a la educación impartida de acuerdo con una regulación especial,



3) y la educación impartida en las universidades.

4) Esta ley no afecta la jurisdicción de otras personas jurídicas y personas naturales de acuerdo con regulaciones especiales.

7.6. GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP

La Comisión de Acreditación para la Educación Superior solo requiere que el programa esté estructurado de manera lógica.

7.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

Las acreditaciones en el campo del aprendizaje permanente se encuentran en la página web del **Ministerio de Educación, Ciencia, Investigación y Deportes de** la República Eslovaca, (solo en eslovaco) <https://www.minedu.sk/akreditacie-v-oblasti-celozivotneho-vzdelavania/>

Certificación comercial, certificación no formal (acreditación) = aceptación por parte de la industria

Además, puede ser considerada, pero no recomendada, formalmente a través del Ministerio § 15 Autorización (2) Las organizaciones o asociaciones profesionales con confirmación emitida de la acreditación del programa educativo según artículo 12 párrafo 4, pueden solicitar al Ministerio la autorización en un programa educativo acreditado.

8. SISTEMA DE ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE FP – ESPAÑA

8.1. CERTIFICACIÓN FP ESPAÑA

[Guía de procedimientos de acreditación](#), versión junio 2022



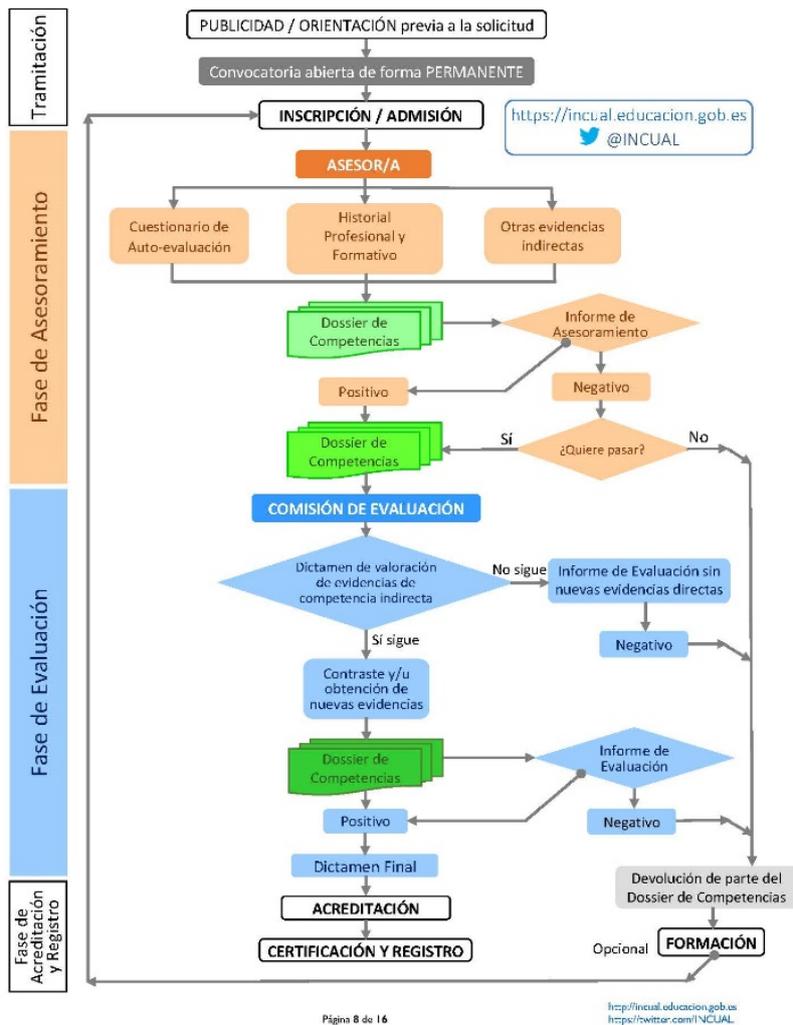
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL



UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)



Página 8 de 16

<http://incual.educacion.gob.es>
<https://twitter.com/INCUAL>

INCUAL, Instituto Nacional de Cualificaciones, creado por el Real Decreto 375/1999, es el órgano técnico que apoya al Consejo General de Formación Profesional para definir, elaborar y mantener actualizado el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio).

INCUAL pertenece al Ministerio de Educación.



8.2. TAREAS DE LOS ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN

A principios de 2020, el Ministerio de Educación y Formación Profesional MEFP asumió las competencias relacionadas con la formación profesional para el empleo a través de la Secretaría General de Formación Profesional. Con ello se pretendía promover la formación profesional y crear un sistema que aglutinara tanto la formación profesional en el sistema educativo como la formación profesional para el empleo.

A finales de 2020, las leyes orgánicas de educación incluyen explícitamente la educación no formal en el marco de una cultura de aprendizaje permanente (artículo 5 bis de la Ley Orgánica 2/2006 de Educación, añadido por la Ley Orgánica 3/2020).

Con el fin de desarrollar políticas de aprendizaje a lo largo de la vida, el Ministerio de Educación y Formación Profesional impulsó en 2014 el Plan Estratégico de Aprendizaje a lo Largo de la Vida. El objetivo principal de este plan ha sido reforzar la educación y formación permanente de los ciudadanos españoles, así como contribuir a la consecución de los objetivos establecidos en el Marco Estratégico de Cooperación Europea en el ámbito de la Educación y la Formación. Para lograr estos objetivos, se consideró necesario lo siguiente:

1. modernizar los sistemas de educación y formación;
2. utilizar una metodología que responda a las capacidades, necesidades e intereses de los adultos;
3. permitir una mayor flexibilidad y adaptar la oferta formal y no formal y presencial y a distancia, y establecer vínculos entre ambas;
4. la acreditación de los aprendizajes y el reconocimiento de las competencias adquiridas. Por ello, el Ministerio de Educación y Formación Profesional creó INCUAL, el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales **creado por el Real Decreto 375/1999, es el órgano técnico que apoya al Consejo General de Formación Profesional en la definición, elaboración y actualización del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales** (Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio). El INCUAL pertenece al Ministerio de Educación, fue creado en el año 2002. Organiza las cualificaciones profesionales que se pueden adquirir, tanto a través de procesos formativos (formales y no formales) como a través de la experiencia laboral.

De acuerdo con la Recomendación del Consejo Europeo sobre el establecimiento de un Marco Europeo de Cualificaciones, el MEFP elaboró el Marco Español de Cualificaciones (**MECU**) y el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (**MECES**).

El Ministerio de Educación y Formación Profesional cuenta con tres organismos encargados de la gestión del aprendizaje a lo largo de la vida:

1. Subdirección General de Centros Educativos, Inspección y Programas, encargada de:
 - la planificación y gestión de la oferta educativa para personas adultas, excluidas las universitarias, en colaboración con la Secretaría General de Formación Profesional en la enseñanza de esta etapa educativa;
 - la planificación de la oferta de estudios a distancia, excluyendo los cursos universitarios y de formación profesional, y la coordinación con el Centro de Innovación y Desarrollo de la Educación a Distancia (**CIDEAD**) para su desarrollo;
 - la promoción de programas dirigidos a estudiantes no universitarios con el fin de ampliar su formación y facilitar su interacción con estudiantes de otras comunidades autónomas.



2. Subdirección General de Orientación y Aprendizaje Permanente, encargada de:
 - la organización, el desarrollo, la evaluación, la gestión y la innovación de la formación profesional para personas desempleadas y la formación profesional para personas ocupadas, incluidas las convocatorias nacionales y autonómicas, cuando respondan a formaciones vinculadas a certificados de experiencia profesional, incluida la formación profesional dual en el ámbito educativo;
 - la creación y actualización de diplomas de formación profesional, cursos de especialización y certificados de experiencia profesional;
 - la participación y colaboración en programas internacionales de formación profesional y aprendizaje permanente, en colaboración, en su caso, con el Ministerio de Universidades a través del Servicio Español para la Internacionalización de la Educación ([SEPIE](#));
 - la organización de los procedimientos de evaluación y acreditación de las competencias básicas y profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y la formación no formal e informal, la elaboración de los instrumentos de apoyo a las mismas y el registro de los profesionales acreditados, así como su desarrollo para los ámbitos especificados en la normativa aplicable;
 - la elaboración y coordinación de las actuaciones y normativa para la adopción y desarrollo del Marco Español de Cualificaciones ([MECU](#)).
3. Subdirección General de Organización Académica, encargada de la ordenación académica de la educación de adultos no incluida en las categorías de educación universitaria y formación profesional.

8.3. TAREAS DEL CENTRO DE FP EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN



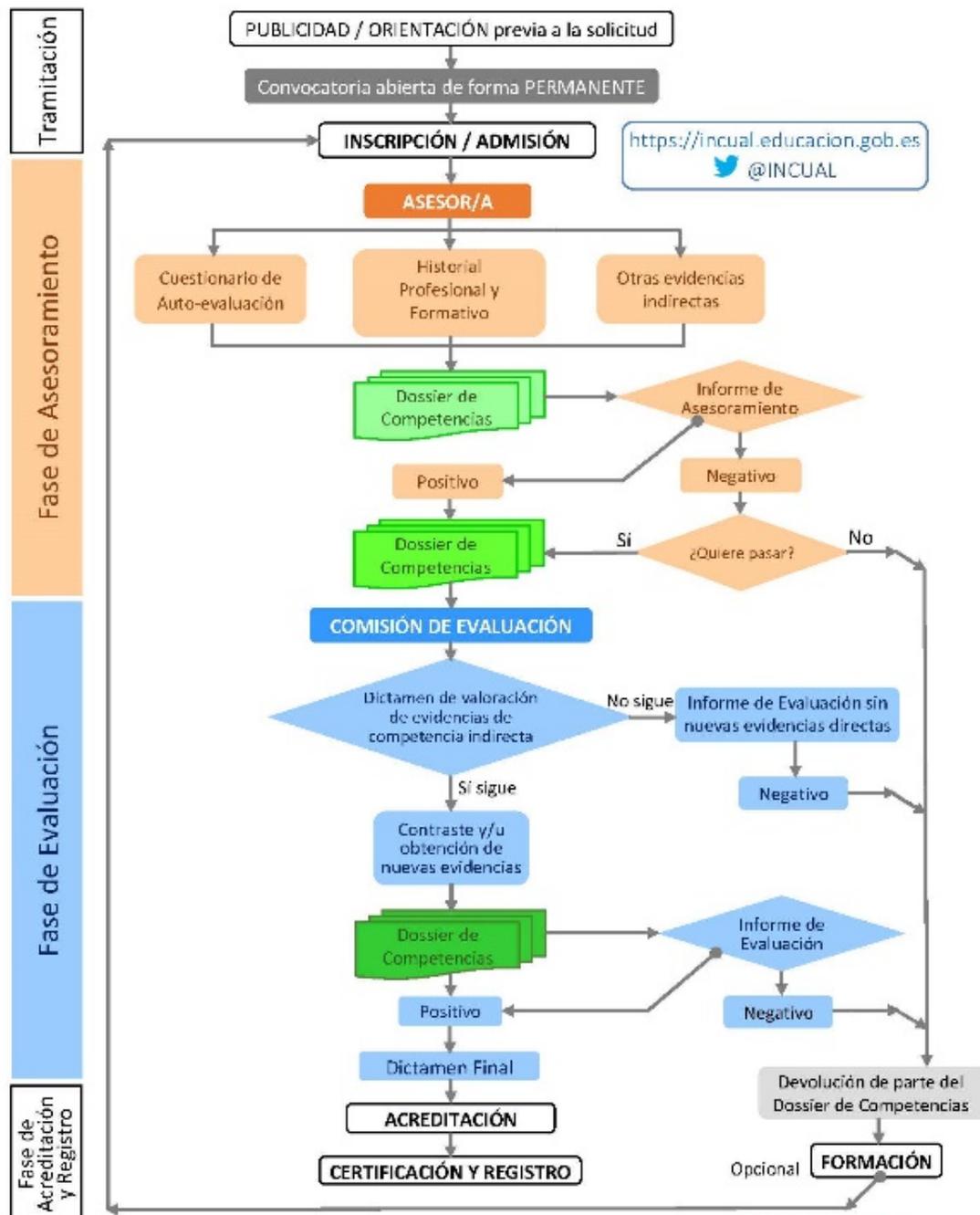
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo FISE Iniciativa de Empleo Juvenil

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO (General)





8.4. ACREDITACIÓN VS. CERTIFICACIÓN A NIVEL NACIONAL-ESPAÑA

La Certificación de Profesionalidad es **el instrumento oficial de acreditación de las cualificaciones** profesionales en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales; en España existen 26 familias profesionales, cada una con sus competencias. Cada certificado acredita el conjunto de competencias profesionales.

Cada certificado corresponde a un perfil profesional estructurado en **unidades de competencia**. El certificado incluye la formación asociada a este perfil. Los certificados tienen carácter oficial y validez en todo el territorio nacional y son expedidos por el Servicio Público de Empleo [SEPE](#).

8.5. EVALUACIÓN / VALIDACIÓN / RECONOCIMIENTO / PERÍODO DE VALIDEZ

El reconocimiento externo es difícil porque lleva mucho tiempo obtenerlo.

El reconocimiento interno depende de los procedimientos internos de la empresa, no todos cuentan con estos procedimientos.

Con la actualización de la normativa, en marzo de 2021, se abre una convocatoria permanente de acreditaciones, referidas a todas las unidades de competencias profesionales incluidas en el Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

[Relación de las cualificaciones profesionales](#), por familia profesional y nivel, y de las unidades de competencia incluidas en cada una de ellas.



8.6. GARANTÍA DE CALIDAD EN LA ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FP

[Guía de procedimientos](#), versión junio 2022



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

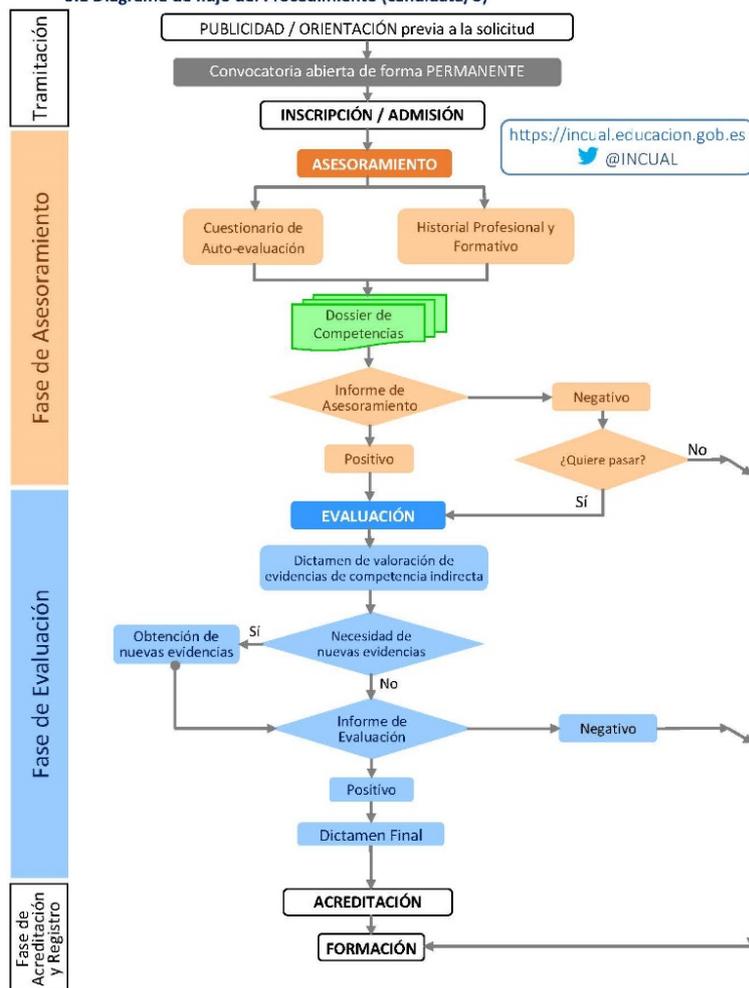


UNIÓN EUROPEA Fondo Social Europeo El FSE invierte en la futuro

SECRETARÍA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL INSTITUTO NACIONAL DE LAS CUALIFICACIONES

3. FASES DEL PROCEDIMIENTO

3.1 Diagrama de flujo del Procedimiento (candidata/o)



Página 9 de 26

<http://incual.educacion.gob.es>
<https://twitter.com/INCUAL>

8.7. ACREDITACIÓN/CERTIFICACIÓN DE LA FORMACIÓN CAR MASTER

Deberíamos ponernos en contacto con la Secretaría General de Formación Profesional para informarnos sobre el plan de estudios de CAR MASTER e intentar preguntar si es posible incluirlo en la familia profesional "Producción mecánica" para que forme parte de las futuras acreditaciones de trámites. El problema es que lleva demasiado tiempo y dificultades técnicas.



CONCLUSIONES - RECOMENDACIÓN PARA OTROS PAÍSES

El objetivo de este análisis era averiguar qué forma de reconocimiento nacional o europeo sería la más adecuada para la formación de máster CAR. Por lo tanto, el informe resumido de las acreditaciones trató de responder a las preguntas: qué estándares de calidad debe cumplir formalmente la formación del máster CAR, qué organismos competentes a nivel nacional y europeo podrían pronunciar la acreditación y cuál sería el flujo del proceso.

Con frecuencia, acreditación y certificación se utilizan como sinónimos y lo que se llama acreditación en un país podría llamarse certificación en otro. Ambos tienen que ver con la verificación externa de la calidad, pero tienen un enfoque ligeramente diferente. La certificación tiene que ver con el cumplimiento de las normas, reglas y criterios definidos por un marco metodológico para el aseguramiento de la calidad, y la acreditación requerirá más que el cumplimiento de los principios de los marcos de aseguramiento de la calidad.

En resumen, la UE solo puede hacer recomendaciones o proporcionar herramientas comunes de transparencia como el MEC, el EQAVET, Europass o el ECTS. Su aceptación y reconocimiento se decide por la práctica o por el mercado laboral. Además, el Marco Común de Garantía de la Calidad de la UE (EQAVET) hace hincapié en la mejora y evaluación de los «resultados» de la EFP en términos de aumento de la empleabilidad, mejora de la adecuación entre la demanda y la oferta y promoción de un mejor acceso al aprendizaje permanente. En este proceso debe haber dos partes diferentes: el centro de EFP y un organismo externo reconocido para realizar la evaluación externa y otorgar la acreditación como resultado de la evaluación (positiva). Tampoco existe un organismo de certificación de la UE a nivel de la UE y solo se pueden seguir recomendaciones como el debate sobre los perfiles básicos de la formación profesional europea, las microcredenciales o Europass 2.0.

El proyecto CAR MASTER está dirigido principalmente a empleados que desean mejorar o reciclar su formación profesional y que ya han completado una fase inicial de educación. Por esta razón, el informe se refiere al sistema de acreditación/certificación en la educación y formación profesional en Alemania. El objetivo aquí es adaptar los conocimientos y las habilidades a los requisitos cambiantes y, al completar con éxito una formación continua, **puede recibir un certificado de participación o un certificado de curso**. El certificado deberá contener información detallada sobre la naturaleza, la duración y la finalidad de la FP, así como las competencias, conocimientos y cualificaciones profesionales adquiridos por los alumnos. Si las personas que lo estudian así lo solicitan, incluirá también detalles sobre su conducta y desempeño. En el caso de las cualificaciones reguladas formalmente en la enseñanza y formación profesional con examen de cualificaciones profesionales reconocidas, **la ley de formación profesional ha definido los órganos competentes**.

Un certificado IHK es un certificado que es entregado por una Cámara de Industria y Comercio (IHK) después de pasar la prueba de certificado. Con un **certificado IHK**, se demuestra que la persona ha continuado su educación profesional y práctica en el área temática certificada. La concesión de certificados requiere que el participante haya participado en al menos el 80% del curso y haya superado con éxito el procedimiento de prueba del certificado IHK. Un curso de certificación IHK se caracteriza por temas actuales y una alta relevancia práctica. Corresponde a una carga de trabajo de al menos 50 a 1200 horas de aprendizaje.

En Austria, en el ámbito de la formación profesional continua, apenas hay acreditaciones para las ofertas. Sólo una academia o el Ministerio Federal pueden acreditar los cursos. Por lo tanto, habrá más bien oportunidades internas para la formación interna y la formación continua de los empleados que no estén certificados para el proyecto CAR MASTER.



La formación CAR MASTER en Polonia no tiene que estar acreditada y puede ofrecerse como un REA disponible online y de forma gratuita para cualquier persona interesada en mejorar las habilidades necesarias para mejorar su formación y aplicarlas en el trabajo diario de una fábrica.

En España, la acreditación nacional es difícil de conseguir: Deberíamos ponernos en contacto con la Secretaría General de Formación Profesional para informarnos sobre el plan de estudios de CAR MASTER e intentar preguntar si es posible incluirlo en la familia profesional "Producción mecánica" para que forme parte de las futuras acreditaciones de trámites. El problema es que lleva demasiado tiempo y dificultades técnicas.

La acreditación de "reciclaje" en la República Checa es posible para una mayor flexibilidad y nuestro propio plan de estudios y marco de competencias. Es más flexible y podría adaptarse a las necesidades de las empresas manufactureras. Sobre el modelo del Certificado de reciclado y de Participación en un Programa de Formación Acreditado, es necesario indicar las asignaciones horarias para cada asignatura con la división de horas para la formación teórica y práctica.

Los cursos eslovacos pueden alcanzar la certificación comercial y la certificación no formal (acreditación), que son aceptadas por la industria. La otra forma pasa por el Ministerio nacional y es muy complicada y lleva mucho tiempo.

Cada país europeo tiene otras normas nacionales relativas a la acreditación a nivel nacional. La Unión Europea solo da recomendaciones que definitivamente deben seguirse en el proyecto europeo como CAR Master. Después de comparar y discutir las diferencias y expectativas comunes sobre la certificación de la formación CAR Master, el consorcio decidió los requisitos mínimos para obtener el certificado después de completar los módulos de la formación. Además, el organismo competente para expedir el certificado será una persona/empresa que ofrezca la formación en el futuro. Los socios polacos, eslovacos y españoles deben elegir la empresa educativa que puede emitir la certificación y realizar una formación presencial.

El consorcio proporciona una plantilla de certificado, que contiene el número de horas, la fecha, la firma de la persona autorizada, el nombre y apellidos de los participantes y la gama de módulos F2F y en línea. El reverso del certificado contiene el contenido y los resultados de aprendizaje de la formación (nombres de las unidades). El requisito para obtener el certificado de los módulos en línea es aprobar la prueba final de 20 preguntas y alcanzar al menos el 80 % de las respuestas correctas. El consorcio complementario da recomendaciones y define los criterios para la certificación. Además, el informe se publicará en línea y contiene normas nacionales para la acreditación para su uso futuro. Cada socio del proyecto puede decidir por su cuenta si la acreditación para la formación de CAR Master se obtendrá a nivel nacional.

En el proyecto CAR Master, el aprendizaje se lleva a cabo en varios "lugares de aprendizaje", por un lado virtualmente con la ayuda de la plataforma CAR Master. Los cursos están disponibles gratuitamente en línea (código abierto) en los distintos idiomas de los países participantes. Cada sesión de formación individual finaliza con una "evaluación individual de la formación de maestros de la CAR". Si el alumnado completa con éxito todos los módulos, tienen derecho a recibir un certificado para la formación CAR MASTER. Este certificado online se basa en los estándares de calidad y criterios de evaluación acordados conjuntamente por el consorcio y se implementa en la plataforma/contenido de aprendizaje. El certificado digital contiene los LOGOS de las entidades socias participantes en el proyecto.



Otra forma de aprendizaje es la formación presencial basada en los planes de estudio del máster CAR MASTER. Este currículo está desarrollado bajo la Licencia Creative Common. Esta licencia permite distribuir, remezclar, adaptar y construir sobre el material en cualquier medio o formato, siempre que se atribuya al creador. La licencia permite su uso comercial. Por lo tanto, todos los centros de FP en Europa pueden utilizar y adaptar los planes de estudios de los másteres de la RCA. En esta situación, el certificado maestro CAR MASTER ya no se puede emitir con los logotipos del consorcio, ya que la garantía de calidad ya no está garantizada. Cada centro de FP tiene sus propios estándares de calidad, que finalmente se expresan en un certificado y luego reciben reconocimiento y confianza en su región o país.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/media/60320/ZALACZNIK_NR_6_PODSTAWOWE_INFORMACJE.pdf
- <https://www.zstio2.katowice.pl/images/pliki/dokumenty/KSAPL2019.pdf>
- <https://www.ko.rzeszow.pl/dla-dyrektora-i-nauczyciela/dla-dyrektora-i-nauczyciela-komunikaty/akredytacja-kształcenia-ustawicznego-w-formach-pozaszkolnych/>
- <https://www.biznes.gov.pl/pl/opisy-procedur/-/proc/79>
- <https://www.wsjo.pl/akredytacje/>
- Recommendation no. 3/2022 Sector Competence Council Automotive and Electromobility, Poland
- Sectoral Qualification Framework for Automotive (SRK Moto), Poland CEDEFOP “Fundamentals of a common quality assurance framework (CQAF) for VET in Europe”
- COUNCIL RECOMMENDATION on vocational education and training (VET) for sustainable competitiveness, social fairness and resilience CEDEFOP 2021: Comparing Vocational Education and Training Qualifications: towards a European Comparative Methodology’